

A Glimpse Into The Role of The Esther Coaches in Jonkoping County, Sweden

En glimt in i Esther Coachens roll
i Jönköpings län, Sverige

Gaining insights before testing
new models

Marjorie M Godfrey Doctoral Study #4

Att få insikter innan test av
nya modeller

Marjorie Godfrey M doktorsavhandling # 4

Syfte

Granska tidiga resultat i studien som syftar till att lära sig mera om Esther Coacher utifrån två perspektiv

- Esther Coacher
- Ledare där Esther coacher befinner sig

Bakgrund

Empiriska bevis har visat att coaches kan påverka vårdteamens kunskaper, färdigheter och förmåga att göra förbättringar och få bättre resultat.

Doktorsavhandling # 3, baserad i USA, undersökt coacher, teamen och ledare att få insikt i hur de uppfattar fördelarna av coaching

Study #3

Coach: fokusgrupper

Uppmuntran, hålla på rätt spår, med idéer och resurser

Teamet: Internet enkät

Beröm, positiv uppmuntran, målinriktad, resurser för förbättringar
Hjälpte till att vara fokuserad

Ledare: Semi-strukturerade intervjuer

Coach frågade rätt frågor, ge rekommendationer, bra idéer och uppmuntran

Baserad på Studie #3...

Anpassat till Esther Coacher

Fokusgrupp med Esther coacher (n = 20/40)
Semi-strukturerade intervjuer med ledare
Valde att inte intervjua dem som var
coachade på grund av språksvårigheter och
ont om tid.

Många deltagare översättas för varandra

Tidiga resultat

- Esther Coacher
En stor del är undersköterskor som integrera coaching rollen i daglig praxis
"Gör Esther's Dag"
- De påverkar alla aspekter i arbetet med fokus på förbättringar för att göra Esther's Day

Svårt att coacha sina kollegor

"Det är inte så lätt. Jag har jobbat med mina kollegor i tio år och nu förväntas jag att ta en annan roll i denna grupp. Det är svårt. Du måste ta ett litet steg i taget tror jag. Det är lättare att göra det med en annan grupp jag inte jobbar med. De lyssnar mer på mig än mina egna kollegor. De ser mig på ett annat sätt. "

Några av mina kolleger hejade på mig, och några av dem var mer skeptiska."

"... Personal kunde säga" när ska hon göra det verkliga arbetet? "

– Steg 2 Esther Coaches, coacher andra grupper och rapportera mer lätt att coacha än sina egna kollegor

Esther Coach

- "... Vi coachar varje dag, eftersom du ser dina arbetskamrater dagligen och vi säger, " du måste försöka för jag vet att du kan ". Så det är hur jag coachar. Jag lyfter upp dem. "
- "Jag coachar mina medarbetare om hur man får saker och ting bättre för denna grupp av människor. Och eftersom jag jobbar på avdelningen, innebär att alla de människor som finns där förstås, inte bara Esthers, men även yngre patienter, vi har några av det också. "

Esther Coach Role

- "Alltid fokusera på Esther och för systemet. Du måste tänka på hela systemet, inte bara en enhet. Få idéer från patienter, personal och kollegor. Uppföljning på saker vi påbörjat för att se resultat ."

Varför ska man bli en Esther Coach?

- "Programmet har gett mig verktyg, som jag kan ta med dem vart jag går."
- "Det är det bästa jag har varit med om sedan jag började jobba som undersköterska. Jag har vuxit så mycket tycker jag och jag har lärt mig ... "
- "Ditt hjärta brinner. Du har en passion. Lyssnar. "

Rapporterade Esther utmaningar

- "Problemet med detta är pengar. Du borde ha lite betald för de projekt och det är alltid en svår sak att få. "
- "Pengar att utbilda, och pengar för att ersätta coaches under utbildning så att personalen inte behöver arbeta 2-3 gånger hårdare

Chefer

- Imponerad av genomgripande förståelse och användning av "Esther" språk (MG)
Chefens förståelse för tydligt fokus på patienten. (MG)

"Esther coacher gör kopplingen mellan det dagliga arbetet och förbättringar"

"Hjälper gruppen att se problemet i olika vinklar."

Viktigt att ha Ester coacher i närheten som resurs-"

"Esther Coacher hjälper ledaren att verkligen få förbättringar gjorda"

"De är mina verktyg för att få ut budskapet"

"Vi har inte en tradition från golvet som säger vi behöver förändras. Esther coacher hjälper med detta.

"Bra för coacher att vara på samma nivå av de andra yrken- eller de säger" Här kommer direktiv från Chefen.

Chefer

"Ledare måste stödja Esther coacher"

"De talar en hel del med kollegor och har öron och möjligheter att göra ett bra arbete."

"Jag ser resurser jag inte har sett innan i Esther coacher"

"Esther coacher förde 3 tillsammans - detta skulle inte ha hänt utan Esther Coach"

Sjukhus, primärvård och kommun

Alla har gemensam vision av vad som är bäst för Esther

De var där med kunskap, utbildning och personligheter

Tog ansvar för projektet att leda mot målet.

"Coaching är långsiktigt --- inte över en natt."

Sammanfattning reflektioner?

Esther Coacher är engagerade och utgör dagligen en skillnad på enheter inom hälso- och sjukvårdssystemen (och omsorg NW)

Chefer uppskattar Esther Coaches, de har förväntningar och tror att Esthers vision och mål uppnås bättre genom en Esther Coach

Utmaningar: ekonomi för att finansiera och gruppsycket

Hjärtat och Esther Pärlor

“Esther Coacher
få förbättringar
gjorda ”

“Esther coacher
gör kopplingen
mellan det dagliga
arbetet och
förbättring”



“De är mina
verktyg för att
få ut
budskapet”

Viktigt att ha
Ester coacher i
närheten som
resurs i
förändrings
arbete