

ESTHER

Nätverk för utveckling av vården på Höglandet

ESTHER

Syftet med dagen

Ha en dialog och komma fram till strategier för att möta morgon dagens behov av vård och omsorg

Underlag till Esther ledningsgrupp för en handlingsplan 2011.

Några hållpunkter

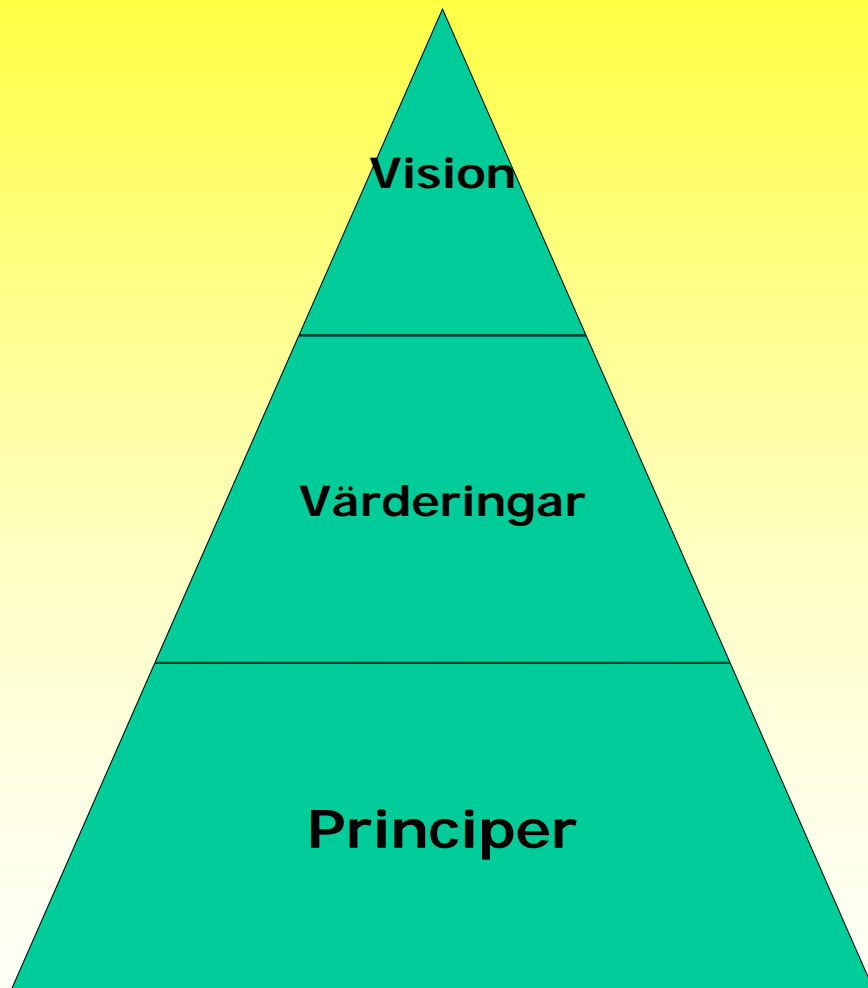
Förmiddag: Hörsalen

Inledning, Coaching, Palliativa
teamet och delaktighet av Esther
själv

Lunch 12.30- 13.20

Psykiatri & workshops, Redovisning
Esther Pärla.

ESTHER



Handlingskraftig nätverk samverkan

Kundfokus

Ditt problem är mitt problem

Alla är lika mycket värda

Vi underlättar för varandra

Ett gemensamt ansvar för kunden

Gemensamma mötesplatser för
utveckling tillsammans. Utbildningar.
Multiprofessionalism.
Öppenhet, Avvikelser, lärande.

Bärande idén

**Vad är bäst
för Esther ?**

**Var Esther än är
så finns vi där!**

ESTHER

Utmaningar

- Vårdval / LOV
- Ökat antal äldre
- Ökat antal med demenssjukdomar
- Ökat antal med psykisk ohälsa.

Fler enheter,
fler kommuner,
Studiebesök
nationell/internationell

Götapriset
SIQ pris
Guldskapellen

SKL studie

Vårdval

2010

Släkt/ family

2008

Esthercoach

2007

Kompetens

2006 Kompetenscentrum

EPEL

2002 Avvikelsehantering

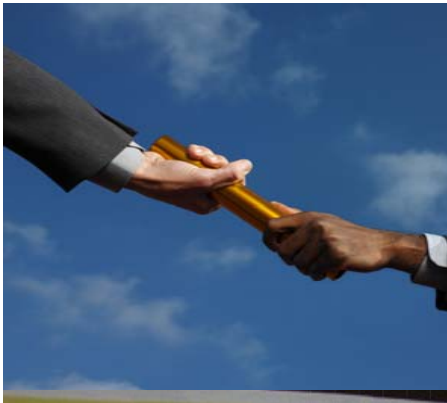
HPR

2000 Internationell lärande
Hemsidan

1997

Medicin direkt
Dosetter
Hjärtsvikt

ESTHER



Träna din balans!

Träna din balans dagligen – balans är en förmåga!
Tänk på din säkerhet genom att stå med tillgång till handstöd och/eller stå i ett hörn eller nära en vägg så att du inte faller baklänges om du tappor balansen.

Träna gärna balansen i dina dagliga aktiviteter.
Exempelvis kan du stå med fötterna ihop, eller på ett ben om du kan, när du borrar tänderna. Hör gärna på huvudet och titta på olika håll när du går på promenad.
Övningarna nedan är enkla och framtagna för dig som är 65+. Om du vill ha tips på svårare övningar, kontakta din närmaste sjukgymnast.

1 Stå med fötterna tätt ihop och håll balansen. Om det känns lätt kan du gräva ett klyv mellan fötterna och sätta fram dem ända fören rött tvärbånd eller annat.



Träna din

Träna din balans dagligen – balans är en förmåga!
Tänk på din säkerhet genom att stå med tillgång till handstöd och/eller stå i ett hörn eller nära en vägg så att du inte faller baklänges om du tappor balansen.

Träna gärna balansen i dina dagliga aktiviteter.
Exempelvis kan du stå med fötterna ihop, eller på ett ben om du kan, när du borrar tänderna. Hör gärna på huvudet och titta på olika håll när du går på promenad.
Övningarna nedan är enkla och framtagna för dig som är 65+. Om du vill ha tips på svårare övningar, kontakta din närmaste sjukgymnast.

2 Stå med fötterna tätt ihop och håll balansen. Om det känns lätt kan du gräva ett klyv mellan fötterna och sätta fram dem ända fören rött tvärbånd eller annat.



3 Stå med fötterna tätt ihop och håll balansen. Om det känns lätt kan du gräva ett klyv mellan fötterna och sätta fram dem ända fören rött tvärbånd eller annat.



VI ÖVAR
BALANSEN
TILLSAMMANS

Dagrummet
31/3
Klockan 11:00

ESTHER
Nätverk för utveckling av äldre



2010



Esther nätverk, det finns kvar för att.....

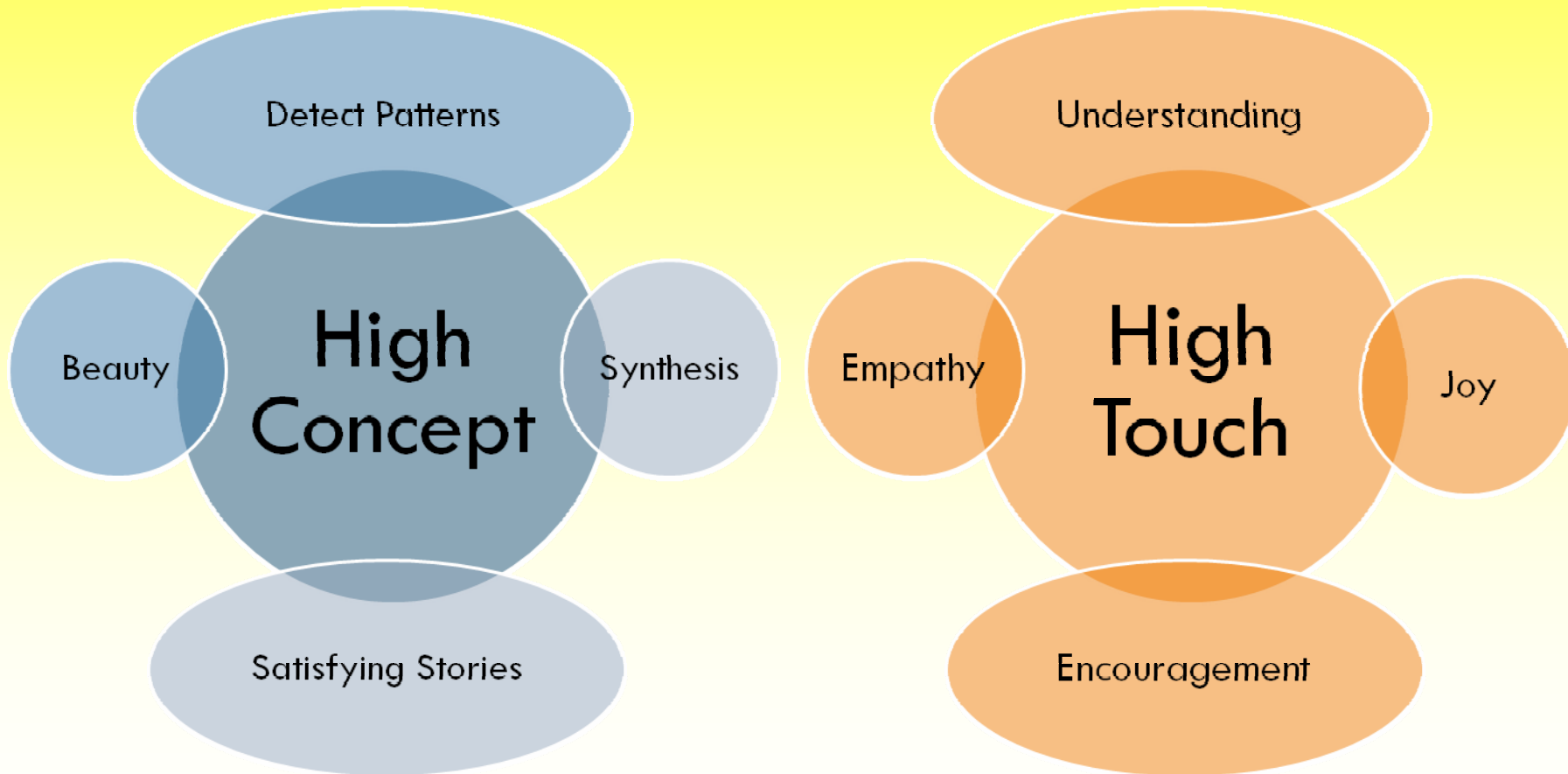
- **Uthållighet:** förändringar i omgivningen men samma Esther.
- **Budskapet:** kortfattad, känslomässig stark.
- **Personligt:** skapar intimitet mellan patienten och systemet Esther blir "familj."
Exempel på Iconic Esther

ESTHER

Charlotte Carlson, MPH
M.D. Candidate 2010
University of California at San Francisco
March, 2010



Hårdvara och mjukvara



ESTHER

Charlotte Carlson, MPH

M.D. Candidate 2010

University of California at San Francisco

March, 2010

Strategidag 2010

Mjukvara

Empati – Förmåga att kunna sätta sig in i andras situation

- Empati för Esther: *"Esther önskar trevlig och kunnig personal som förstår."*
- **Empati är grunden i Esther Nätverk**
 - Mellan olika verksamheter/ organisationer
 - Mellan olika kollegor, teammedlemmar

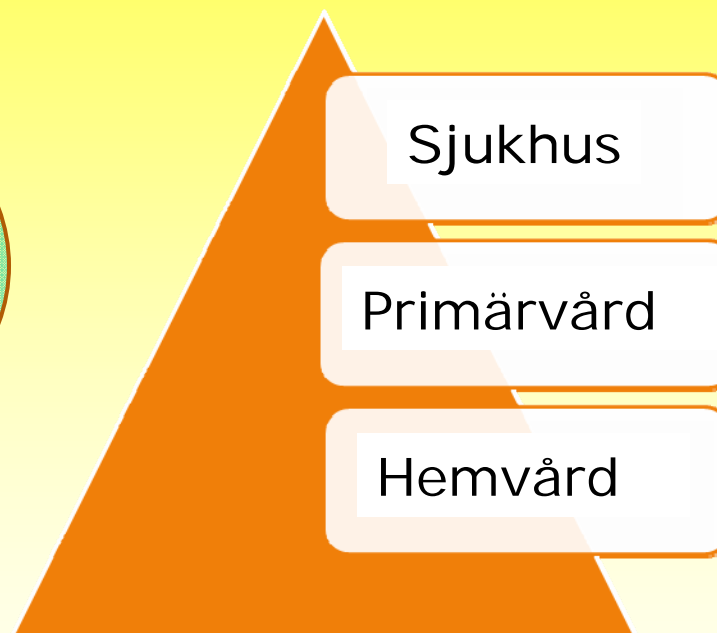
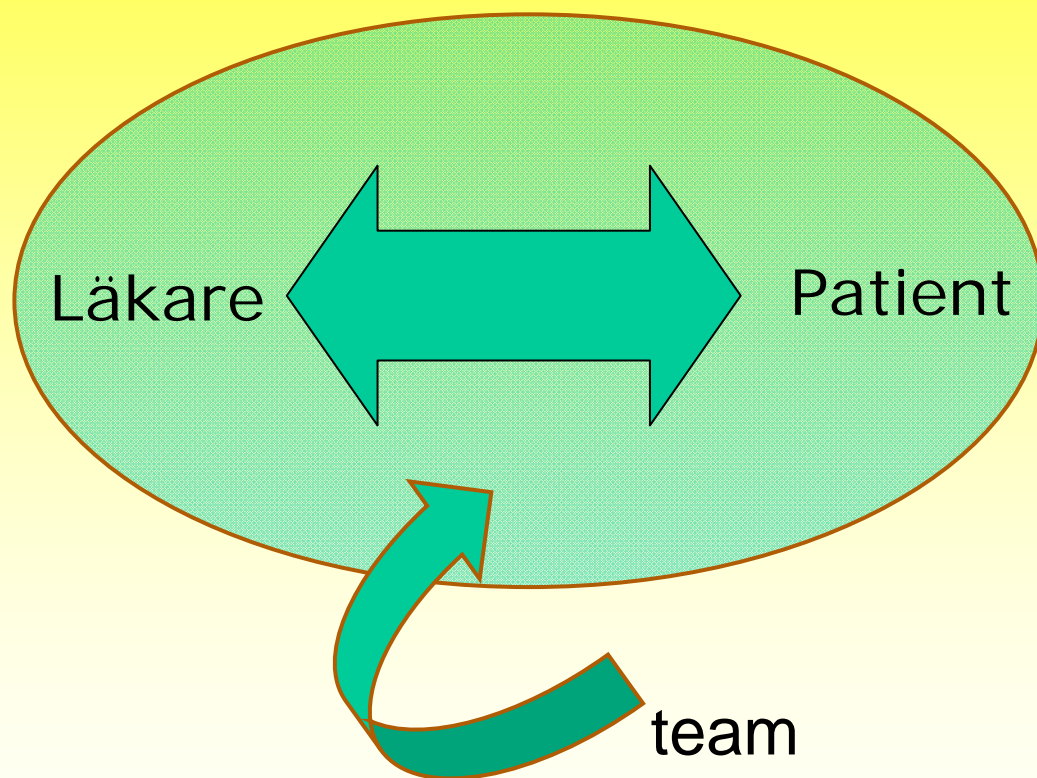


Charlotte Carlsson

ESTHER

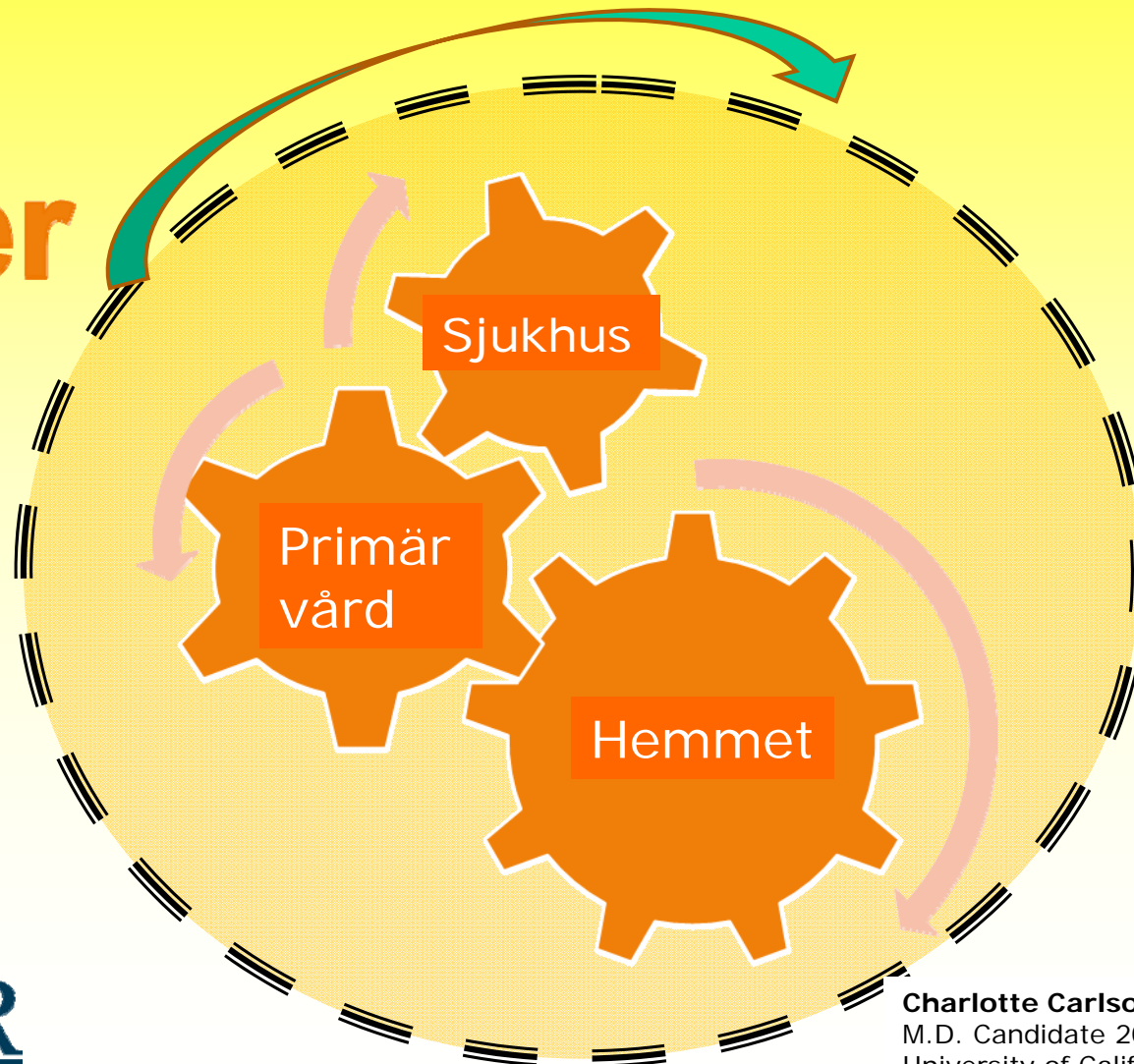
Strategidag 2010

Två - inte så bra - modeller



Esther Design

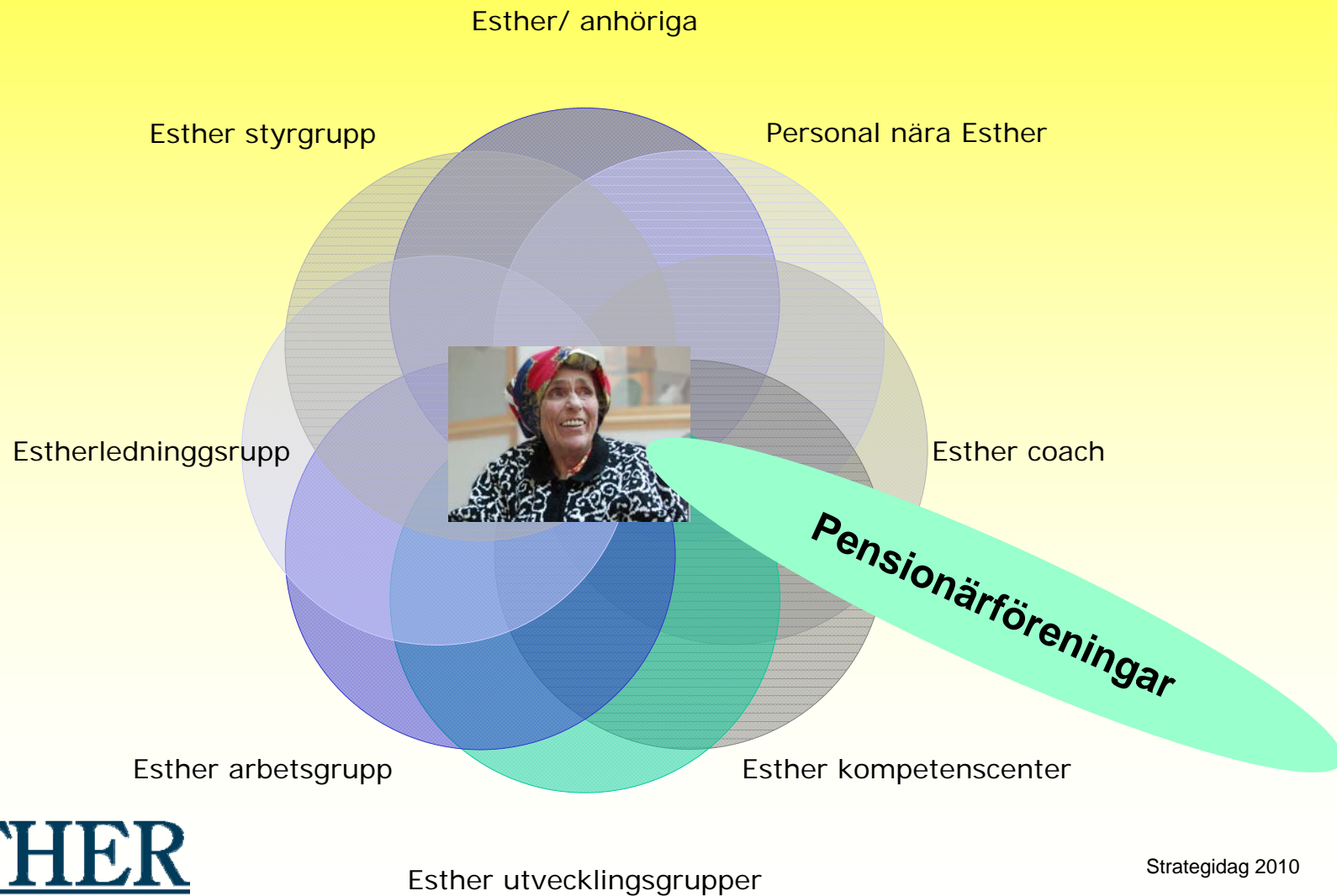
Esther



ESTHER

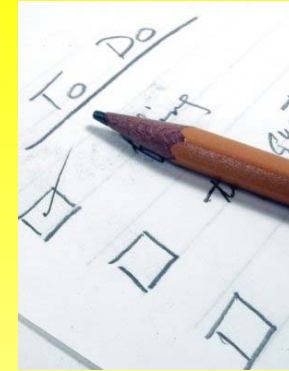
Charlotte Carlson, MPH
M.D. Candidate 2010
University of California at San Francisco
March, 2010

Samspel



ESTHER

Ett annat sätt att se på sitt uppdrag



Hemtjänst exempel

Esther kvalificerar för en dusch som en del av hennes vårdbehov

10 minuter tilldelas i schemat

Två sätt att se på jobbet

Jag frågar Esther om hon vill duscha.

Jag kommer att be Esther **hur** hon skulle vilja duscha.

Sätta mening i arbetet

ESTHER

Höjdpunkter from 2010

- Kundfokusdag
- Pensionärer delaktiga i utvecklingen av nätverket (Tranås)
- Arga August
- Undersköterska dagen Sävsjö (320 personer)
- Släktträff Linnea
- Internationella studiebesök – Hongkong, England, USA.
- Deltar i nationell SKL studie
- Deltar i en internationell studie gällande coaching

Esther utbildningar 2010

Ämne	Deltagare landsting	Deltagare kommun	Privat	Pensionär
SOS alarm dialog	11	14		
Demens information	5	16		29
Lösningfokus	7	12		
Senior Alert	8	6		
Stroke	7	13	1	
Vårdplanering	23	26	6	
Esther Coach steg 2	7	5		
Esther Coach steg 1	12	15		
Äldre coach steg1	8	0		
Undersköterska dagen	34	296		


122

403

7

29

ESTHER



*"Alla som arbetar i vården har två
uppgifter;
Att göra det ordinarie arbetet baserat på
vetenskapligt
framtagen kunskap och att utveckla detta
arbete och det system man arbetar i."
- Socialstyrelsens
författningssamling (SOSFS) 2005:12*

.....och att sprida det

-Esther 2010-

Utmaningar

- Vårdval / LOV
- Ökat antal äldre
- Ökat antal med demenssjukdomar
- Ökat antal med psykisk ohälsa.

Vision Esther

Genom ett hållbart och handlingskraftigt nätverk kan Esther uppleva trygghet och oberoende och leva ett självständigt liv

Esther:

- Vet vart hon ska vända sig
- Får vård i eller nära hemmet
- Upplever oss som *en* vårdgivare
- Ges möjlighet till vård över hela Högländet
- Har en individuell vårdplan

Högländets äldrevård:

- Alla medarbetare är delaktiga och engagerade
- Underlättar för varandra för Esthers bästa
- Kompetenshöjning i hela vårdkedjan
- Kvalitetsförbättring sker kontinuerligt

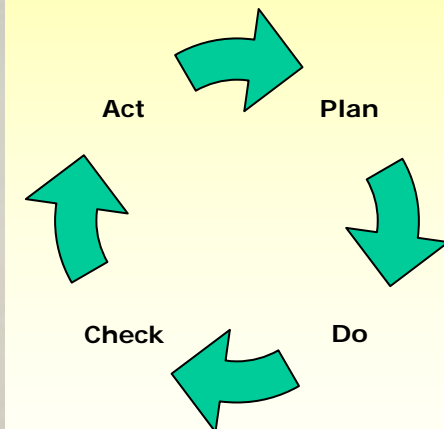
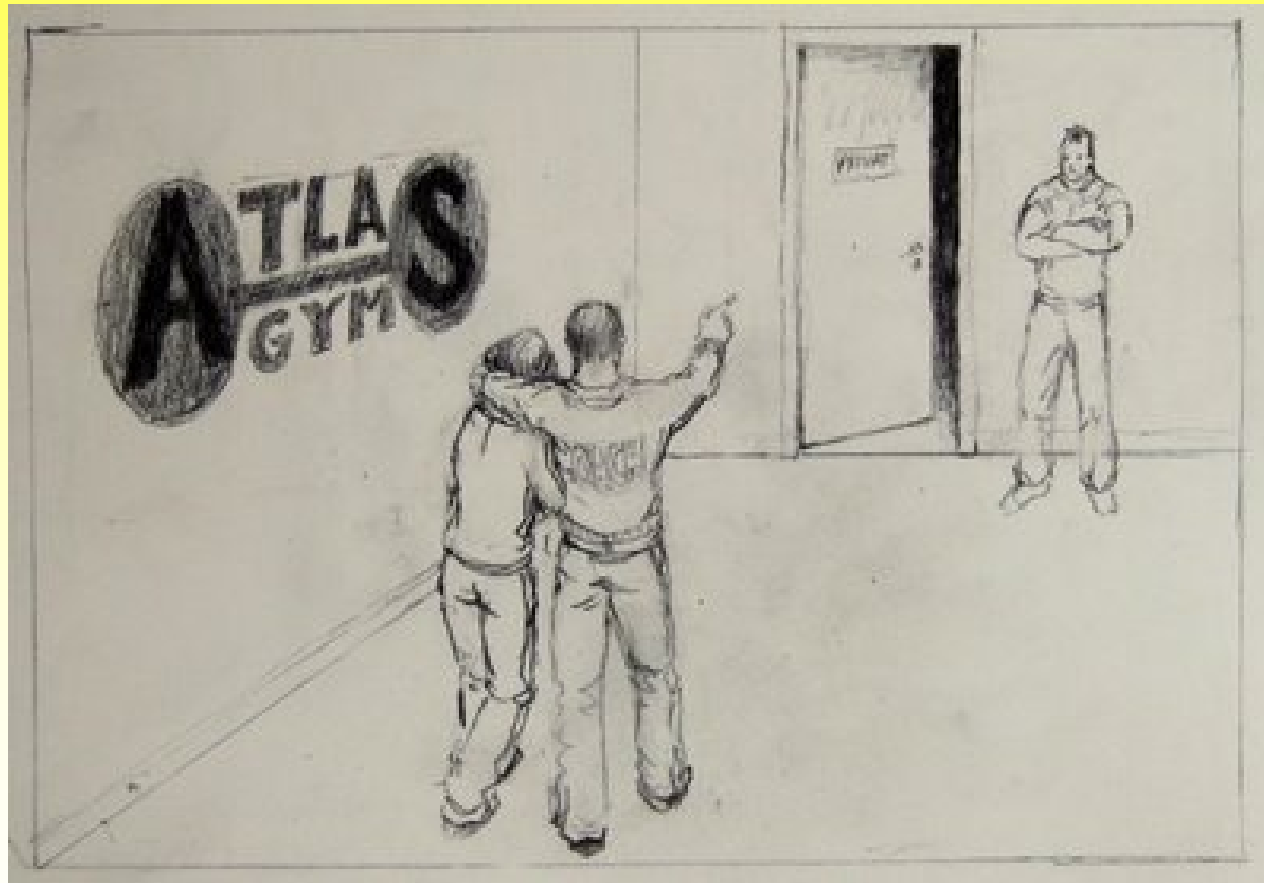


ESTHER

ESTHER

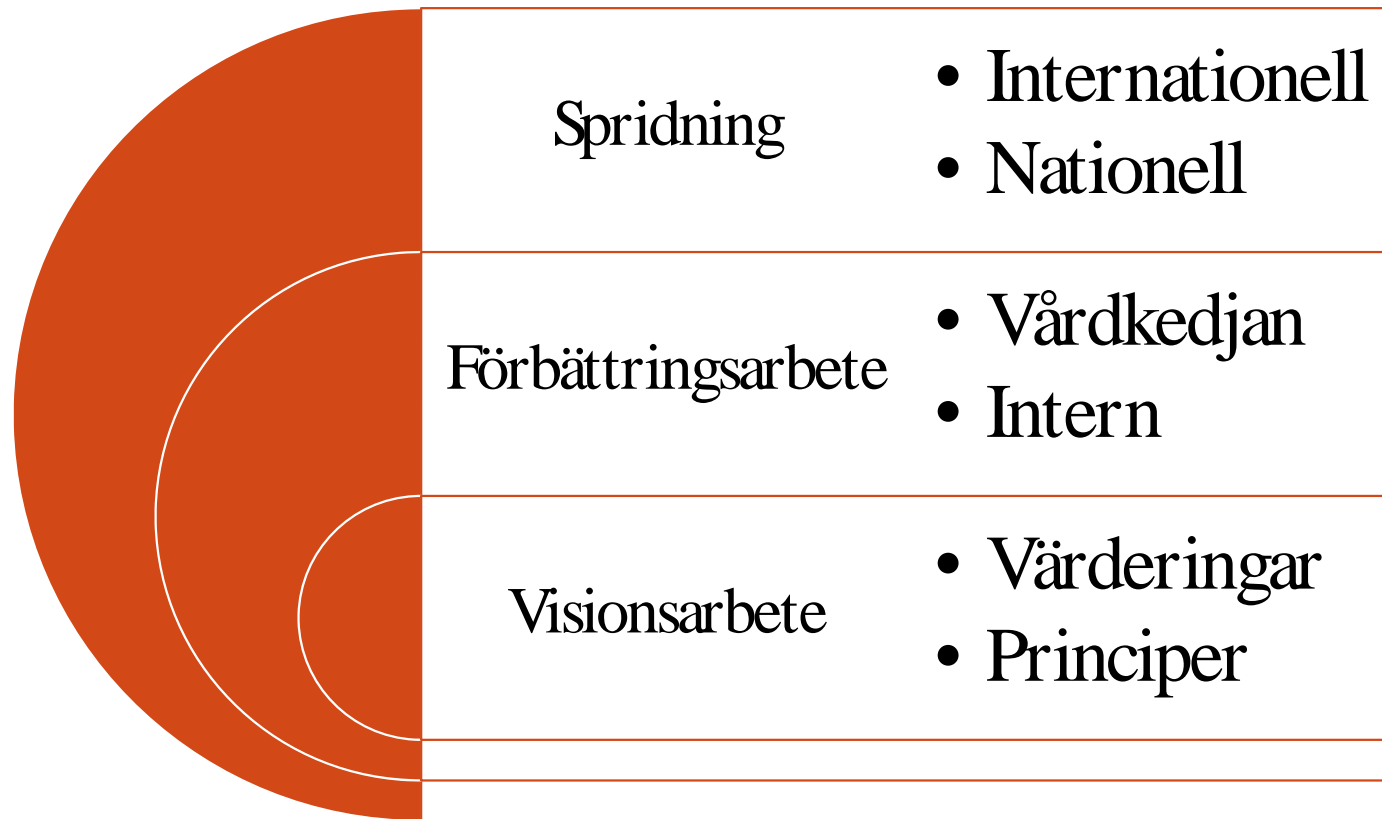
Strategidag 2010

Esthercoach ????



ESTHER

Esther förbättrings coach



Wackerberg 2010

ESTHER

Strategidag 2010

Esther Pärla

Nomineringar:

Ingrid Karlsson- Aneby kommun

Andelka Kumbaric – Aneby kommun

Märta Svärd – Tranås kommun

Helene Aregran - Tranås VC Bra liv

Elisabeth Lind - Nässjö kommun

Lena Ottosson – Landstinget adm.



.....and the winner is.....

ESTHER