

Processkartläggning



Att kartlägga en process

- Att kartlägga en process innebär att tänka och i bild steg för steg visa ett flöde av aktiviteter
- Processkartläggning ska vara ett stöd och det finns inget ”rätt” sätt att genomföra det
- Flödet av aktiviteter kan presenteras i ett så kallat ”flödesschema”





En processkartläggning

- **Visar hur något fungerar**
- **Underlättar mätningar av resultat**
- **Ger stöd för förbättringar av processer**

**En processkartläggning ger
möjlighet att förstå, analysera och
förbättra!**



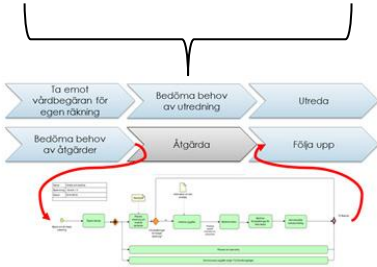
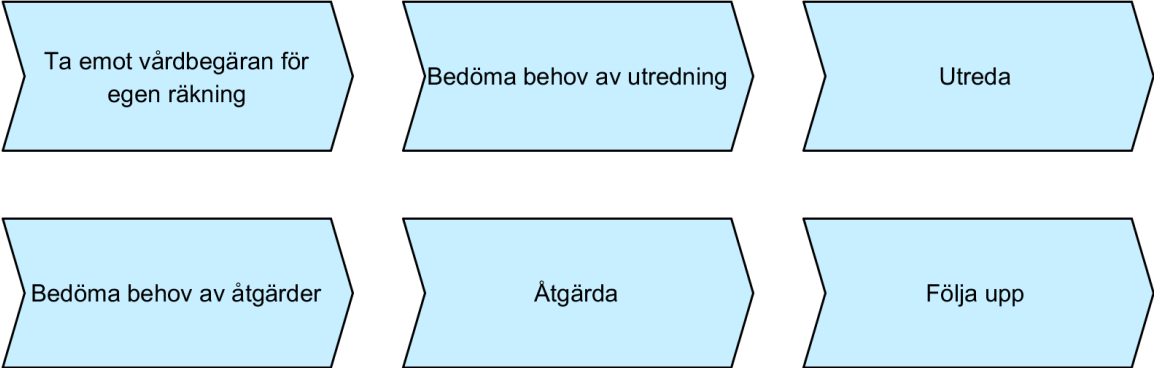
Nationell informationsstruktur

- **Socialstyrelsen har i dokumentet satt upp riktlinjer för hur processer ska se ut/genomföras**
- **Dessa riktlinjer ska vara utgångspunkt för processkartläggningen**
- **Individens behov i centrum (IBIC) baseras på denna struktur**





Modell för hälso- och sjukvård:



Om det är rörigt för oss, hur är det då inte för Esther?

Esther?

Uppdrag från:
-försäkringskassan

Ingen åtgärd,
återkoppling
till uppdrags-
givaren

Uppdrag från:
-anhöriga

FO-HS-
team-
diskussion

Uppdrag från:
-metodhandledare

Besök för
bedömning/
åtgärd

Utvärdering

Kontakt med
pt/personal/
anhöriga

Avslut

Uppdrag från:
-chefer

Åtgärd
genom-
förs tsm.
personal
(och ev.
anhöriga)

Uppdrag från:
-personal (på boende,
personliga assistenter,
dagcentraler,
boendestödjare)

Uppdrag från:
-regionen (t.ex.
habiliteringen, psykiatrin,
och vårdcentraler)

Personalen
(och ev.
anhöriga)
genomför
åtgärden

Uppdrag från:
-patienter

Avslut, åter-
koppling till
uppdrags-
givaren

Uppdrag från:
-egna HS-FO-
teamet

Ingen
åtgärd,
återkoppling
till
uppdrags-
givaren



Tillvägagångssätt, Hur ska detta genomföras?



I.

Vem är kunden?! → Tydliggöra mål och syfte → Tillsätta arbetsgrupp → Bestäm start och slutpunkt → Genomför workshop



3.

Genomför ständiga förbättringar!



Esther!

Uppdrag från:
-försäkringskassan

Ingen åtgärd,
återkoppling
till uppdrags-
givaren

Uppdrag från:
-anhöriga

FO-HS-
team-
diskussion

Uppdrag från:
-metodhandledare

Besök för
bedömning/
åtgärd

Utvärdering

Kontakt med
pt/personal/
anhöriga

Avslut

Uppdrag från:
-chefer

Åtgärd genom-
förs tsm.
personal
(och ev.
anhöriga)

Uppdrag från:
-personal (på boende,
personliga assistenter,
dagcentraler,
boendestödjare)

Uppdrag från:
-regionen (t.ex.
habiliteringen, psykiatrin,
och vårdcentraler)

Personalen
(och ev.
anhöriga)
genomför
åtgärden

Uppdrag från:
-patienter

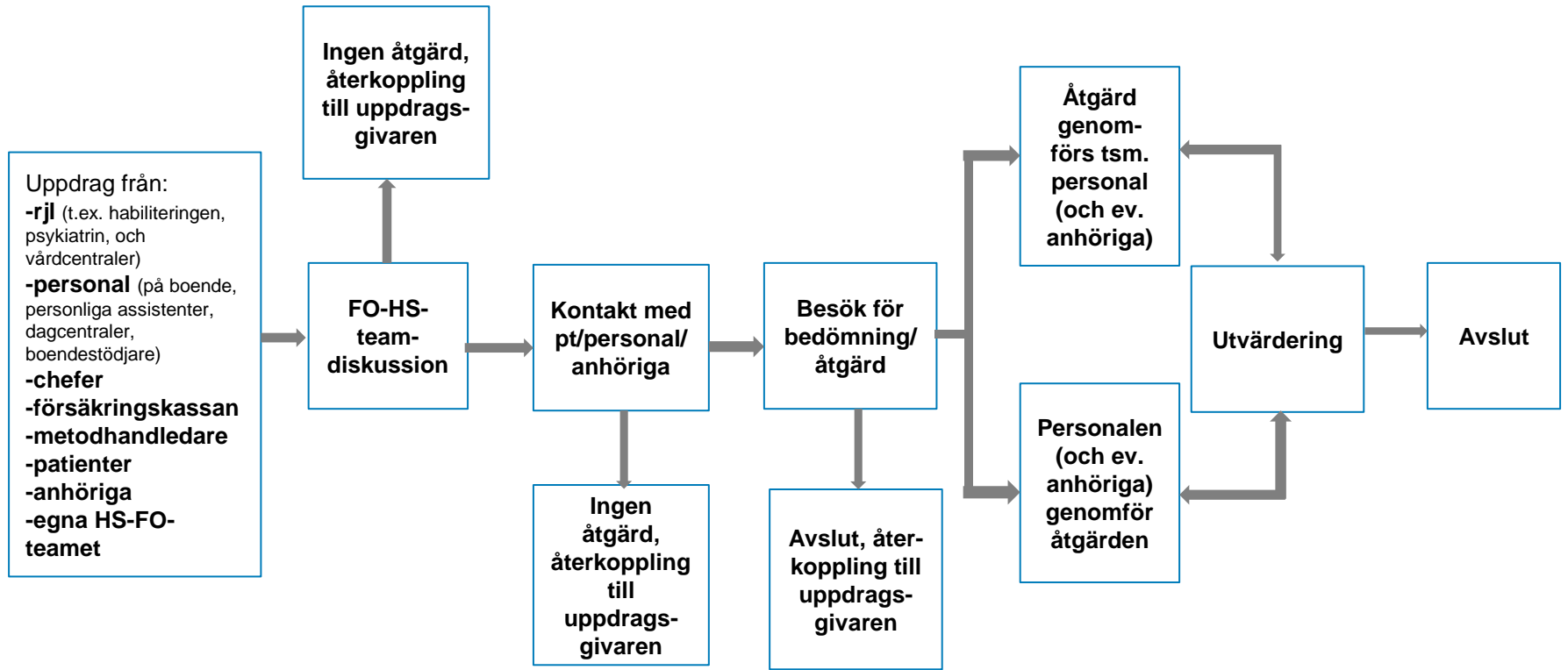
Avslut, åter-
koppling till
uppdrags-
givaren

Uppdrag från:
**-egna HS-FO-
teamet**

Ingen
åtgärd,
återkoppling
till
uppdrags-
givaren

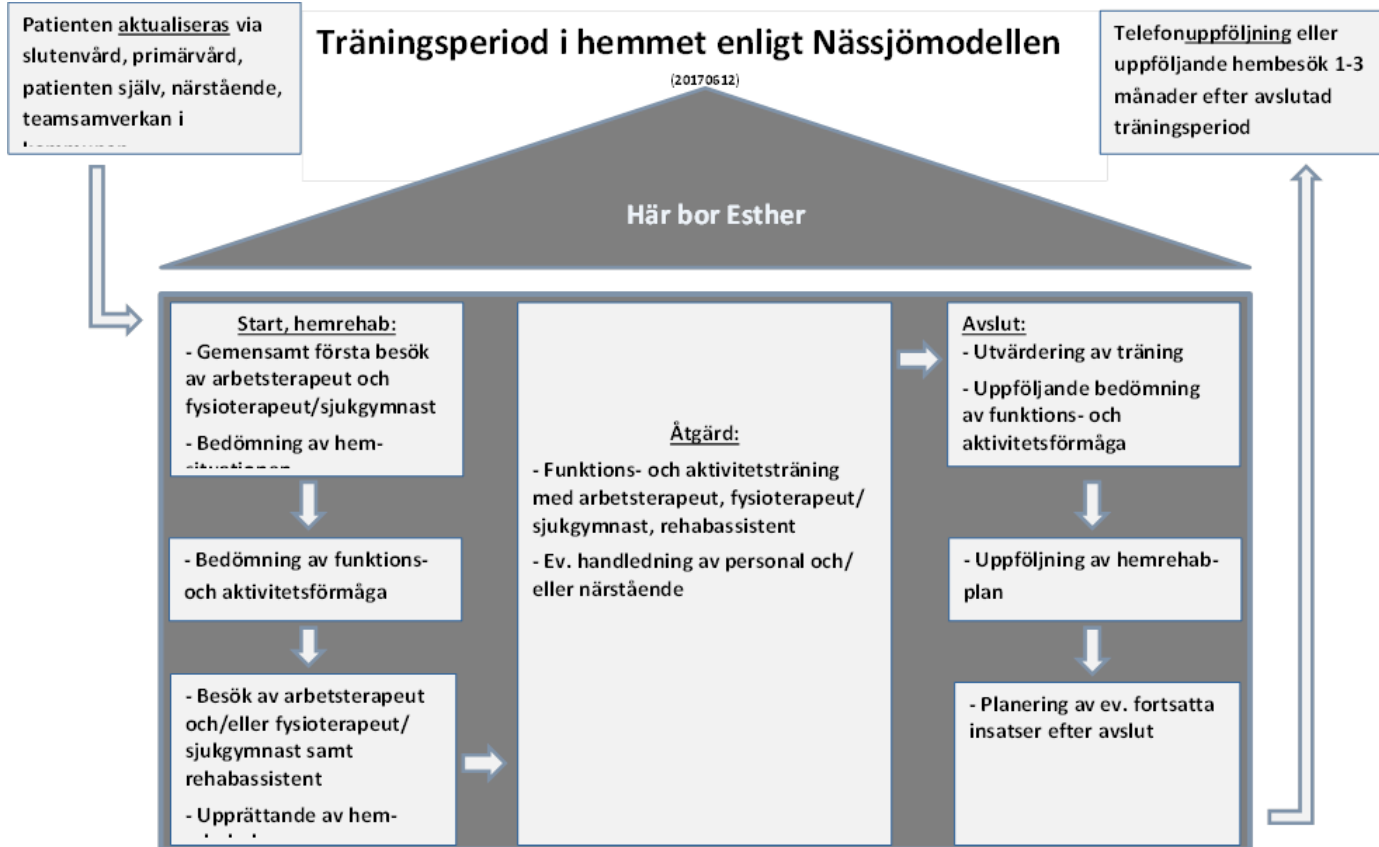


FO-HSs process för att det ska bli så bra för Esther som möjligt

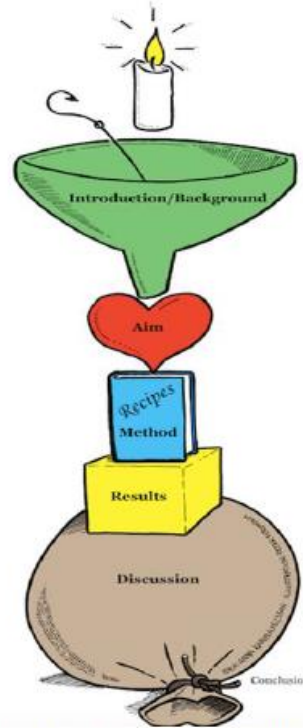


Esther





Structure of paper



Anna Karin Axelsson, RPT, PhD, Jönköping University



**En processkartläggning ger
möjlighet att förstå, analysera
och förbättra!**

