

# ESTHER

Nätverk för vårdsamverkan på Höglandet

Nyhetsbrev – februari 2014

## Studiebesök på Kulturhuset Spira, musik och teater samt rehab medicin i Jönköping

Vi som går Esther coach utbildningen i år var tisdagen den 4 februari på studiebesök. Vi började med att besöka Kulturhuset Spira. Där fick vi en rundvandring i husets alla lokaler. Det var väldigt roligt att se hur huset var uppbyggt med stora fina salar och massvis med arbetsrum bakom kulisserna.

Vi fick också lyssna på när tre anställda, Jörgen, Mikael och Lollo berättade om hur arbetet fungerade på kulturhuset. Det var intressant och man förstår nu att det är så mycket mer arbete med föreställningar och pjäser än vad man tror. Dock är det lite svårt att jämföra med hur vi inom vård och omsorg arbetar, men hur olika vi än arbetar så strävar vi ändå mot samma mål: att kunden är det viktigaste och ska vara nöjd!



Kulturhuset Spira  
Bild: Lars Kroon

Läs mer på sidan 2

### Patientens direktkanal

Från 3 februari har funktionen Patientens direktkanal tagits över av Landstingets kontaktcenter i Nässjö.

Läs mer på sidan 2

### Äldreöverens- kommelsen 2014

Information om överenskommelsen – mest sjuka äldre

Läs mer på sidan 3

### Vart vänder sig Esther?

Viktiga telefonnummer inom samtliga kommuner för Esther finns nu sammanställda.

Läs mer på sidan 4

## Studiebesök på Kulturhuset Spira, musik och teater samt rehab medicin i Jönköping

Vårt andra studiebesök den här dagen var på rehab medicin vilket var otroligt givande. Även här fick vi lyssna på när tre anställda, alla med olika yrkestitlar berättade om hur de arbetar och hur de ständigt strävar efter att förbättra och utveckla verksamheten.

Ledningsgruppen har utformat en lista på mål som de kallar för *vision 2018*. På listan finns flera mål som redan är avbockade och nådda men det finns även en del som inte är nådda ännu.

2018 är det tänkt att alla mål ska vara avklarade och förbockade. All personal på rehab medicin arbetar för att utvecklas och bli så bra som möjligt. Alla får komma med idéer och synpunkter som skrivs upp på en särskild tavla och sedan tas vidare och diskuteras.

Ledningsgruppen tillsammans med övrig personal bestämmer tillsammans vem eller vilka som får huvudansvaret för vilken idé.

Från rehab medicin har vi mycket att lära när det gäller förbättringsarbete. De har många utvecklingsområden igång samtidigt vilket fungerar så bra på grund av att ansvaret är delat på alla medarbetare och var och en har några områden som de har lite extra ansvar för.

En annan sak som vi tycker var väldigt smart är idétavlor. Där får all personal skriva upp om de kommer på något som kan leda till förbättring.

Under studiebesöket fick vi också lyssna på en man som arbetar som rehab instruktör. Han talade om sin väg tillbaka till arbete och privatliv efter att ha varit med om en svår motorcykel olycka.

I yrket som rehab instruktör får han träffa människor som har liknande skador som han själv. Han fungerar ofta som en förebild och motivatör för dem. När de ser hur mycket han klarar av och kan göra trots sin skada så förstår dem att hur svårt det än kan kännas så är ingenting omöjligt!

*Text: Maria och Amelie, blivande Esthercoacher*



## Patientens direktkanal

Funktionen patientens direktkanal för sjukvården har från och med den 3 februari tagits över av Landstingets kontaktcenter i Nässjö. Detta innebär att funktionen inte längre sköts av respektive sjukhus.

Liksom tidigare ska synpunkter på vården i första hand tas omhand på den enhet där patienten vårdats, t.ex. genom att erbjuda kontakt med ansvarig chef. Enheten gör en anmälan i Synergi.

Om patienten hellre vill ringa patientens direktkanal ska vårdpersonalen lämna telefonnumret dit.

# ESTHER

Nätverk för vårdssamverkan på Höglandet

Nyhetsbrev – februari 2014

## Patientens direktkanal, forts

Man kan ringa patientens direktkanal dygnet runt och röstbrevlådan bevakas vardagar kl 8-17. De som ringt får återkoppling inom 24 timmar, vardagar.

Frågor som kommer till patientens direktkanal besvaras av sjuksköterskor från 1177 Sjukvårdsrådgivningen.

Mer information om patientens direktkanal finns på 1177 Vårdguiden och Landstingets webbplats,

Regler och rättigheter:

[Om man inte är nöjd med vården \(1177 Vårdguiden nytt fönster\)](#)



Telefonnumret till patientens direktkanal för Höglandets sjukvårdsområde är 0381-33 50 00.

## Information om överenskommelsen – mest sjuka äldre

*Sveriges Kommuner och Landsting fortsätter tillsammans med regeringen att satsa på utveckling av vård och omsorg för sjuka äldre. Utmaningen är nu att gå från några till alla och att planera för långsiktighet och hållbara resultat över tid.*

[Överenskommelsen sammanhållen vård och omsorg om de mest sjuka äldre 2014](#) (pdf, nytt fönster)

Med de mest sjuka äldres behov i centrum och genom ekonomiska incitament ska satsningen uppmuntra, stärka och intensifiera samverkan mellan kommuner och landsting.

Målet är även att effektivisera användandet av resurser så att vården och omsorgen i högre grad utgår från de mest sjuka äldres behov och förbättringarna ska leda till:

- Preventivt arbetssätt
- God vård vid demens
- God läkemedelsbehandling för äldre
- God vård vid livets slut
- Sammanhållen vård och omsorg kring mest sjuka äldre

## Nytt för 2014

- Stöd till Rikssår – ingen prestationsersättning
- Senior alert - delta i punktprevalensmätning för att få ersättning för täckningsgrad i SÄBO
- Senior alert - mer fokus på riskbedömningar i hemtjänst och hemsjukvård
- Ny inrapportering av data från landstingen kommer att ge möjlighet att visa upp resultat på vårdcentralsnivå
- Redovisa utskrivningsklara patienter på kommunnivå

Den 20 mars anordnas en utvecklingsdag för cheferna från kommun och landsting på Höglandet. Den dagen ska vi fokusera på hur vi tillsammans kan skapa bättre trygghet och minska återinläggningar. Dagen är på Träcentrum i Nässjö, anmäl dig snarast.

[Inbjudan](#)

## Esthers namnsdag 31/3

Nu närmar sig Esthers namnsdag och av tradition brukar vi inom Esthernätverket utnyttja detta datum lite extra för att sätta Esther och vikten av samverkan inom vården i fokus! Vad gör Ni för att uppmärksamma denna dag? Kanske ordnar ni med en Estherbakelse och/eller någon form av aktivitet för att sätta dagen i fokus? Möjligheterna är många!

Hör av er och meddela vad just NI gör till [karin.wahlstrom@tranas.se](mailto:karin.wahlstrom@tranas.se)



# ESTHER

Nätverk för vårdssamverkan på Högländet

Nyhetsbrev – februari 2014

## Esther ska veta vart hon kan vända sig!

**ANEBY KOMMUN**

**ESTHER**  
Nätverk för vårdssamverkan på Högländet

### Viktiga kontakter

*TIPS! Sätt gärna denna lista på kylskåpet.*

Vid telefonnummer via växel, berätta var du bor och vilken verksamhet du vill komma i kontakt med så får du direktnummer.

ANEBY KOMMUN	
Biståndshandläggare Telefontid: 08:30 – 09:30	0380 – 461 96/ 0380 – 464 46
Hemtjänstområde	0380 – 51 80 00
Sjuksköterska om du är inskriven i hemjukvård Telefontid: 11:00 – 11:30	0380 – 461 00 (växel)
Hjälpmedel, kommunrehab	0380 – 461 39
VÅRD-CENTRAL	
Aneby Vårdcentral När läkarmottagningen är stängd kopplas du automatiskt till en jourmottagning.	0380 – 55 27 00
ÖVRIGT	
Vid akut behov av vård	112 lärocentral vid livshotande sjukdom
Vårdguiden för rådgivning	1177
Färdtjänst, beställning (om du är beviljad)	020 – 777 666
Sjuk-/behandlingsresor, beställning	020 – 64 65 66
Information om anhörigstöd	0380 – 461 52

Nu finns det sammanställningar av viktiga telefonnummer för Esther själv inom alla kommuner. Denna lista rekommenderas skrivas ut på gult papper då äldre personer ser detta bättre. Man rekommenderar också Esther att hänga upp lappen på kylskåpet. Kolla gärna om ”din Esther” har en sådan lapp. Om inte så kan du skriva ut den via nedanstående länk.

Detta för att underlätta för Esther att veta vart hon ska vända sig när det blir kris.

**OBS!** Det finns även ett nummer till anhörigstödare.

[Viktiga nummer](#) Klicka på Högländet och därefter Viktiga kontakter inom kommunerna.

## Kalender - 2014

### Februari

- 27 Esther café Tranås-Nässjö-Aneby
- 26-28 Microsystemfestival

### Mars

- 5-6 Elmia Äldre mässa, " Se mig för den jag är", Jönköping
- 31 Esthers namnsdag
- 31 Esthers ledningsgrupp

### April

- 1 Coachens dag
- 24 Esther café Sävsjö-Vetlanda-Eksjö-Ydre

### Maj

- 8-9 Släktträff Katrineholm
- 14-15 Utvecklingskraft, Esther coach examen
- 22 Esther ledningsgrupp – sommarmöte

### September

- 11 Esther café Nässjö-Tranås-Aneby-Ydre

### Augusti

- 28 Esther ledningsgrupp

### Oktober

- 1 FN säkerhetsdag för äldre
- 7 Esther strategidag - Träcentrum Nässjö

### November

- v 46 Psykiatri veckan
- 27 Esther ledningsgrupp
- 27 Esther café Eksjö-Vetlanda-Sävsjö

Sprid gärna nyhetsbrevet och hör gärna av dig till Nicoline Vackerberg ([nicoline.vackerberg@lj.se](mailto:nicoline.vackerberg@lj.se)) med tips och texter till nyhetsbrevet. Kontaktperson för Esther-nätverket är även Karin Wahlström [karin.wahlstrom@tranas.se](mailto:karin.wahlstrom@tranas.se)