

# ESTHER

Nätverk för vårdsamverkan på Högländet

Nyhetsbrev – augusti 2014

## Esther-nätverket på BBC News

Högländssjukhuset i Eksjö och Esther-nätverket fick besök på regeringsnivå under onsdagen den 23 juli 2014.



Norman Lamb, hälsominister i Storbritannien, var på studiebesök tillsammans med ett reportageteam från BBC för att lära sig mer om hur landsting, primärvård och kommuner kan hålla samman vårdkedjorna.



Norman Lamb, brittisk hälsominister i samtal med Kajsas Radonich, Esther coach geriatrika kliniken – Jag vill lära mig hur man gör här så att vi kan göra på liknande sätt i Storbritannien, sa Norman Lamb.

Enligt Graham Satchell, BBC:s reporter på plats, har hälsoministern Norman Lamb varit med och startat ”Better care fund”. Det innebär att fyra miljarder pund (cirka 45 miljarder kronor) nu finns tillgängliga för förbättringar i vården som bygger på att vårdgivare samarbetar över organisationsgränserna.

Läs mer på sidan 2

Slutrapport om  
Esther och  
liknande nätverk

Läs mer på sid 3

Tips att förbättra  
Esthers  
utskrivnings-  
process

Läs mer på sid 4

Dags för  
nominering till  
Esther Pärla

Läs mer på sid 5

# ESTHER

Nätverk för vårdssamverkan på Högländet

Nyhetsbrev – augusti 2014

## Esther-nätverket på BBC News, forts

Studiebesöket i Eksjö inleddes med att BBC:s team filmade under ett så kallat Esther-café. Utifrån patientrepresentanten Bertil Carlfors berättelse om sina upplevelser av vården diskuterades över en fika hur vården tar emot synpunkter från patienter och närstående.



## Var med på vårdplanering

Hälsoministern Norman Lamb anslöt till studiebesöket på sjukhusets strokeenhet. Norman Lamb träffade en patient som skulle få åka hem under dagen. Han fick också vara med när en sjuksköterska ringde upp en fokuspatient hemma för att höra hur patienten mådde. Norman Lamb blev imponerad.



– Det är fantastiskt. I stället för att patienten faller mellan stolarna är allt fokuserat på patienten. Det jag ser här är bättre vård. Vi behöver också införa teknologi som gör att vi kan dela information mellan olika vårdgivare, säger Norman Lamb.

## Patienter med i utvecklingsarbete

BBC:s representanter besökte sedan dels det kommunala boendet Marieberg, dels brukaren Inge Werner i hans hem.

Hälsoministern samtalade i stället med landstingsdirektör Agneta Jansmyr, hälso- och sjukvårdsdirektör Mats Bojestig och representanter för Esther-nätverket inklusive patientrepresentanten Bertil Carlfors. Nicoline Vackerberg tryckte på vikten av att ha med patienter.

<http://www.bbc.co.uk/news/health-28654739>

Text och bild: Helena Dovier

## Fattig eller rik?

Vi fick denna text under sommaren av Anette Nilsson SKLs Projektledare i Bättre liv för sjuka äldre. Den är så fin och en bra början på den nya terminen. Bara att njuta!

Det här är berättelsen om en mycket rik man som ville visa sin son hur fattiga människor lever. Pappan och sonen tillbringade därför ett par dagar hos en mycket fattig familj som bodde i närheten av deras gods.

När de återvände efter besöket frågade pappan: "Förstår du nu vad fattigdom innebär?"

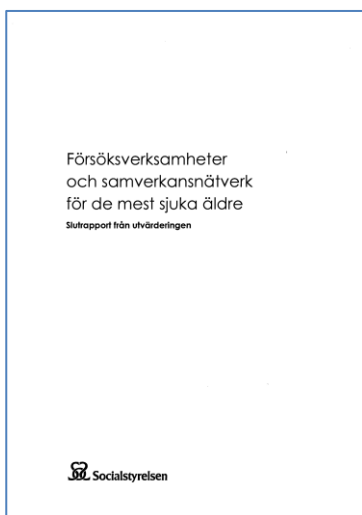
"Ja, det gör jag", svarade sonen."

"Kan du då beskriva skillnaden mellan vårt liv och deras", bad pappan.

"Vi har bara en hund, men de har fyra. Vi har bara en liten pool på gården, men de har en hel sjö. Vi har olikfärgade lampor i trädgården, men de ser hela stjärnhimlen. Vi har en massa betjänter, men de hjälper andra. Vi har stängsel runt hela vår gård, men de har vänner som skyddar dem. Jag som trodde att vi var rika och de fattiga."

## Slutrapport om Esther och liknande nätverk

Under ett antal år har äldrecentrum Stockholm följt Esther och en nio andra samverkansnätverk. Nu är deras slutrapport on line. Här är en del av rapporten.



"Nätverket är en informell struktur, som inte utan vidare låter sig inordnas i traditionella styr- och ledningssystem. Inom nätverkets ram kan olika förändringsverktyg användas, som utbildning, genombrottsmetodik, framtidsverkstad etc. Men nätverket är inte ett verktyg som kan tas fram ibland. Nätverk är snarare en kultur som behöver genomsyra vård och omsorg. Utgångspunkten är att kunskapen finns nära den äldre, hos de som dagligen möter henne eller honom. Det vill inspirera personalen till att se den äldre och att hjälpa personalen att lyfta sig från ett personal- och organisationsperspektiv."

Flertalet av nätverken fått växa fram organiskt, drivet av den personal som är nära den äldre. Det har i flera fall inneburit bättre möjligheter till förankring och att uppnå resultat. Det fokus nätverken haft när det gäller att se individen och hennes behov – inte organisationens eller den egna professionen – har

Till skillnad mot försöksverksamheterna har nätverken vanligen inte haft någon egen budget utöver att det oftast funnits en samordnare. Fördelen har varit att nätverkens existens och de förändringar nätverken bidragit till inte står och faller med extern, statlig, finansiering.

Nätverken har ändå haft liknande problem som försöksverksamheterna. De har påverkats negativt av organisationsförändringar, byten på ledande poster i landsting och kommuner och om drivande krafter i nätverket slutat.

Det är bara två av de tio nätverken som är utvärderade på ett mer systematiskt sätt, TioHundraprojektet och Närvård västra Skaraborg. Det har inte inom ARC/ÅCs uppdrag varit möjligt att göra en vetenskaplig utvärdering av alla de tio. De erfarenheter som kan dras bygger därför på de berättelser som kommer från de olika nätverken. Vi har beskrivit nätverk som ett sätt att tänka, där kulturskapande ingredienser är möten mellan personal med olika kompetenser och ansvarsområden, engagemang och kunskap. Detta kommer inte av sig självt. Det krävs aktörer som driver och vårdar processerna och de arenor som finns för möten.

Faktorer som i de olika nätverken visat sig ha särskilt stor betydelse för nätverkens överlevnad och deras roll för att utveckla vården och omsorgen är att det finns en projektledare/samordnare, att det på arbetsplatserna finns lokala personer med ansvar att vårda nätverket och att det finns tid att mötas, arenor.

Framgångsfaktorer för att få till stånd förändringar i vård- och omsorgssystemen synes för såväl försöksverksamheterna som nätverken ha varit att det funnits drivande projektledare, möjlighet för personal från olika vårdgivare att medverka och mötas, och lyhördhet hos och stöd från förvaltningsledning och chefer.

Vill ni läsa mer? Hela rapporten finns [här](#)

<http://plus.lj.se/infopage.jsf?childId=19722&nodeId=35862>

## Tips att förbättra Esthers utskrivningsprocess

Sommaren har varit fantastisk på många sätt för alla semesterlediga! För hemsjukvårdens del i Eksjö kommun har det fungerat på ett överlag fint sätt!

Jag har dock noterat några problemområden i kontakten med Högländs sjukhuset som jag gärna vill vara med och lösa och förbättra.

Lite information om hur hemsjukvården fungerar och är organiserad verkar på sin plats.

Många tror att det finns ssk på varje SÄBO vilket inte är fallet.

I hemsjukvården har vi heller inga medicinskåp vilket innebär att när en patient går hem utan aktuell medicinlista och saknar recept från utskrivande läkare, kan hemtjänstpersonalen inte hämta medicinen på apoteket och vi sjuksköterskor som ska dela medicinen står oss slätt!

En medicinsk- och en omvårdnadsepikris är den enda tillgång till information som vi har och som berättar för oss om vad som hänt på sjukhuset och vad vi kan behöva göra för insats. Tänk gärna en extra gång på om det är en hemsjukvårdspatient som skickas hem i eget boende då vi behöver information om att han/hon gått hem! Då och då får vi veta genom hemtjänsten att någon kommit hem och kanske varit utan mediciner eller andra åtgärder som man skulle fått eller behövt.

Vi har under våren gjort en del hospiteringar från hemsjukvårdens sida på olika avdelningar på sjukhuset. Jag har fått fin feedback från detta och min tanke är att det ska fortsätta under hösten. Vi har inte haft några ssk från sjukhuset hos oss än!

*Vill med detta säga hjärtligt välkomna att besöka oss någon dag eller ett par timmar en förmiddag för att se hur verksamheten är uppbyggd!*

Tror att det kan vara en väg till större kunskap och förståelse för våra olika verksamheter!

Vill också säga att det för det mesta löst sig med gott samarbete med tanke på alla vikarier, nyutexaminerade sjuksköterskor och tillfälligt arbetande i vårdapparaten!

Tack för ordet och hoppas att vi kan fortsätta att mötas och förbättra vårt samarbete och förståelsen för Esthers skull!

Bästa sommarhälsningar!  
Christina Bråkenhielm Persson  
Hälso- och sjukvårdschef i Eksjö kommun  
tillika Leg. Sjuksköterska



# ESTHER

Nätverk för vårdsamverkan på Höglandet

Nyhetsbrev - augusti 2014

## Nu är det hög tid att nominera till Esther Pärla!



Vem tycker du är värd Estherpärlan?  
Estherpärlor delas ut på strategidagen den 7 oktober  
2014 till fyra personer: en inom kommunen,  
primärvården, slutenvården och en senior.

Personen ska under 2014 vara en förebild och  
inspirationskälla för andra deltagare inom nätverket  
genom sitt sätt att vara och driva Esther frågor.

Kärnan i Esther nätverk är:

- kundfokus
- samverkan
- lärande

Du kan nominera [här](#):

<http://plus.lj.se/infopage.jsf?childId=7763&nodeId=31372#>

eller skicka ett mail med motivering till  
[nicoline.vackerberg@lj.se](mailto:nicoline.vackerberg@lj.se)

**Sista anmälningdag  
15 september!**

Sprid gärna nyhetsbrevet och hör gärna av dig till  
Nicoline Vackerberg ([nicoline.vackerberg@lj.se](mailto:nicoline.vackerberg@lj.se))  
med tips och texter till nyhetsbrevet.  
Kontaktperson för Esther-nätverket är även Karin  
Wahlström [karin.wahlstrom@tranas.se](mailto:karin.wahlstrom@tranas.se)

**Glöm inte att anmäla dig  
till Esthers strategidag  
7 oktober!**

Använd möjligheten att påverka vården för  
Esther på Höglandet.

Esther är alla de personer som är i behov  
av vård och omsorg från både kommun och  
landsting. Strategidagen är ett forum för  
att minska glapp mellan huvudman och  
stärka en sammanhållen vårdkedja.

Läs mer [här](#).

<http://plus.lj.se/news.jsf?nodeId=26572&childId=22369#>

## Kalender - 2014

### Augusti

28 Esther ledningsgrupp

### September

10 Start Esther coach utbildning  
11 Esther café Eksjö-Sävsjö-Vetlanda-Aneby  
25 Utbildningsdag rehabilitering vid stroke  
och hjärtsvikt

### Oktober

1 FN säkerhetsdag för äldre  
7 Esther strategidag - Träcentrum Nässjö  
22 Studiebesök från Cornwall, UK  
23 Esther på Vård- och omsorgscollege

### November

v 46 Psykiatri veckan  
27 Esther ledningsgrupp  
27 Esther café Ydre-Nässjö-Tranås

