

# ESTHER

Nätverk för vårdsamverkan på Höglandet

Nyhetsbrev – oktober 2014

## Esther strategidag

Tisdagen den 7 oktober ägde årets strategidag rum på Träcentrum i Nässjö.

Esther strategidag hölls än en gång med stort engagemang och många deltagande. 110 personer från både slutenvård, öppenvård och kommun medverkade, och även ett antal seniorer fanns på plats.

Samordnare Nicoline Vackerberg och Anna Carlbom inledde dagen med att gå tillbaka till grunderna med Esther, och passade även på att visa en film som BBC gjort om Esther i somras som speglade hur processen bör fungera överallt.

De fortsatte att inspirera med en bild på en steg. De olika nivåerna på stegen representerade olika stadier i en Estherprocess, och deltagarna fick möjlighet att kort diskutera med varandra om var på stegen de låg. De blev också utmanade att återigen gå tillbaka till kundfokus och det aktiva tankesättet: ”Är detta det bästa för Esther?” i allt de gör.



Anna Carlbom är ny på posten som samordnare från och med i höst. Hon har varit med i Esthers arbetsgrupp i några år men vill nu arbeta ännu mer för att bredda Esthers filosofi, framför allt ur det kommunperspektiv som hon har.



Beslutsstöd i Örebro

Läs mer på sid 2

Anhörigstöd

Läs mer på sid 3

Förbättrad sårvård i Tranås – miljöpris

Läs mer på sid 2

Esther förbättringscoach andra träffen

Läs mer på sid 2

## Beslutsstöd i Örebro



Fredrik Svensson från Örebro var inbjuden till strategidagen för att berätta om arbetet med beslutsstödet ViSam som de har i hans län.

På förmiddagen kom Fredrik Svensson och presenterade ViSam. Han visade hur hjälpmedlet ser ut och fungerar, och att det även har skapats en app för detta. Tanken är att det ska bli så bra som möjligt för den enskilde och att vårdpersonal ska ta genomtänkta beslut utifrån varje Esthers situation.

Bedömningen görs genom några grundläggande frågor från beslutsstödet som ska inleda varje möte med Esther, och svaren ger en koppling till om Esther behöver åka till sjukhuset eller inte.



På Fredriks presentation visades mätningar som bevisar att detta gett positivt resultat på flera sätt – främst att både sjuksköterskor, läkare, Esthtrar och anhöriga känner större trygghet i vårdsituationen.

Samtalsämnet fortgick i en mindre samling på eftermiddagen i form av en workshop. I de fyra övriga grupperna handlade det om vårdplaneringsdagar, mätningars betydelse, personcentrerad vård och den som kanske väckte störst intresse och resulterade i den mest konkreta handlingsplanen – Esther i ditt ledarskap.

Många tankar och idéer kom fram i och med dessa tillfällen för öppen diskussion. Roland Carlsson från SPF Sävsjö ställde frågor om den sociala isoleringen Esther kan uppleva på hemmaplan. Detta då Agneta Berg från Nässjö kommun och Camilla Strid från medicinkliniken Eksjö hade ett intressant föredrag om att det bästa för Esther inte alltid är att vara på sjukhuset. De menade att de ser Esther som person i sin hemmiljö, och hjälpen ska komma till Esther.

Roland höjde också problemet gällande resurser i vården, och hur det ger uttryck i viktiga områden som till exempel uppföljningar. ”Information är också angeläget – vi som har kontakt i pensionärsföreningarna kan hjälpa till att informera Esther bättre.” understryker han.



# ESTHER

Nätverk för vårdssamverkan på Höglandet

Nyhetsbrev – oktober 2014

## Anhörigstöd

Ett inslag som fick mycket uppmärksamhet under strategidagen var det om stödet som finns för anhöriga att få.

Vid fikat fick de medverkande möjlighet att reflektera kring vad de hade tagit till sig under dagen. Samtidigt fick de i uppgift att svara på frågan ”Vad gör du imorgon för att få det bättre för Esther?” och skriva ner det på ett vykort som kommer användas för att sprida Esthers handlingskraft.

Både Esthercoacher, personal från hemtjänsten och ett par politiker från Vetlanda sa att de hade tagit fasta på det som Anette Broman från Eksjö kommun och Carina Pettersson från Tranås kommun hade pratat om tidigare under dagen – stöd för anhöriga och anhörigombud.

Anette och Carina berättade om vad det kan innebära att ha en roll som anhörig och informerade om sätt som de kan stötta de anhöriga på. Bland annat erbjuder de samtalsstöd och möten med andra i liknande situation, men också indirekt stöttning med avlastning av olika slag. Utöver det finns även Gapet som är en webbaserad mötesplats.



Emelie Henrysson är biståndshandläggare i Nässjö och var på Esthers strategidag för första gången. Hon tyckte att det var givande att få nya infallsvinklar och se saker ur fler perspektiv. Hon tar med sig utmaningen att fortsätta möta Esthers önskemål och göra ett bra samarbete.

Som avslutning tilldelades Estherpärlor ut. Den här gången gick de till *Bertil Carlfors, Jasmine Tensen, Sandra Andersson* och teamet *Erica Mattsson, Gunilla Hultin, Emma Ekegren* och *Karin Bäckmark*.



Text och bild: Licette Arogén

## Förbättrad sårvård i Tranås gav miljöpris

Sårvårdsteamet på Tranås vårdcentral har de senaste åren arbetat med en helhetssyn kring sårsläkning.

Mycket kortare läktid, färre patientresor och minskad användning av förbandsmaterial och antibiotika är resultat som gör dem till mottagare av Landstingets miljöpris 2014.

– Det är en stor glädje och stolthet att få priset efter ett idogt arbete under ett antal år, säger Peter Lundin Johansson, vårdenhetschef på Tranås vårdcentral, när han tillsammans med verksamhetschef Mats Osbeck tog emot ”Landstingets pris för arbete med hållbar utveckling” i samband med landstingsfullmäktige tisdagen den 30 september.

De berättar om processen som började 2009. För de patienter som då sökte för sår på bland annat ben och fötter, var genomsnittstiden 24 veckor för läkning och patienterna reste ofta till vårdcentralen för såromläggningar.

### Bildade sårvårdsteam

– Vi insåg att vi måste göra något åt detta. Vi bildade ett tvärprofessionellt sårteam som tittade på helheten. Vi vet till exempel att sårsläkningen tar längre tid om man inte får i sig tillräckligt med näring, eller om man har en dåligt behandlad hjärtsvikt, säger Peter Lundin Johansson.

Sårteamet, med undersköterska, sjuksköterska och distriktsköterska och två anslutna läkare, har under åren arbetat med att optimera så att rätt material används vid rätt sorts sår. Tillsammans med fördjupad kunskap och ett stort engagemang hos personalen har arbetet lett fram till kraftigt minskad sårsläkningstid – i genomsnitt 4,8 veckor!

### Kan koppla in fler kompetenser

– Vår undersköterska och Esther coach Helena Strandgren är eldsjäl i arbetet, där också professioner utanför teamet ingår. Är det en patient med diabetes är det viktigt att diabetessköterska kopplas in tidigt och att läkare undersöker om finns andra sjukdomar.

Personalens engagemang framhöll även verksamhetschef Mats Osbeck när han tackade för priset och framhöll att helhetstänkandet lett fram till en stor miljövinst.

– En bonus är kortare tid med öppna sår, vilket minskar behovet av antibiotika. Framtidens stora utmaning för sjukvården är just antibiotikaanvändningen, säger Peter Lundin Johansson.

### Utvecklat förbandsmaterial

Sårteamet har också arbetat med att utveckla förbandsmaterialet tillsammans med en tillverkare. Det har lett till mindre avfall och färre resor för patienterna eftersom såren inte behöver läggas om lika ofta. Förutom stora miljövinster vinner man i tid och minskat lidande för patienterna.

Sedan 2013 använder sig sårteamet av en teknik som innebär stimulering av såret med mikroström, vilket innebär att kroppens naturliga läkprocess accelererar.

Landstingsfullmäktiges ordförande Hans Rocén och landstingsdirektör Agneta Jansmyr konstaterade att årets pristagare uppfyller exakt de kriterier som man vill se i ett framgångsrikt miljöarbete.

– En av de bästa sakerna är att det kombinerar en miljöinsats med ordinarie arbetsuppgifter, säger Hans Rocén.

### Bra för patient, medarbetare och resurser

– Landstingets pris för arbete med hållbar utveckling delas ut för att stödja och uppmuntra ett bra miljöarbete och för att lyfta goda exempel. De bästa exemplen är de som är bra för patienten, bra för medarbetarna och bra för resursanvändningen och denna gång har vi precis ett sådant exempel, säger Agneta Jansmyr.

Nästa steg är att sprida kunskap om arbetsmetoden. – Styrkan är vår kontinuitet, då vi har möjlighet till snabba åtgärder. Detta är något som vi behöver spinna vidare på i sjukvården. Vi ska sprida vårt arbetssätt på bland annat miljödag och på nationell registerkonferens. Dessutom får vi en del studiebesök och de är mer än välkomna, säger Peter Lundin Johansson.

Text: Mikael Bergström

# ESTHER

Nätverk för vårdssamverkan på Höglandet

Nyhetsbrev - oktober 2014

## Dags för andra träffen på utbildningen Esther förbättringscoach

Dagen inleddes med att Inger Ahlström som är verksamhetschef på geriatrikska kliniken berättade för oss om vad samverkan Esther betytt för henne.

Förra träffen så fick vi en liten inblick i tankesättet kring Smarta mål, nu fördjupade Camilla Strid informationen kring detta och vi ägnade förmiddagen åt olika sätt att mäta förbättringar. Det kändes som de allra flesta kommit ingång bra med sina personliga förbättringsarbeten. Intresset verkar stort vad gäller träning och viktminskning.

Efter lite fika tog vi oss an ämnen som personcentrerad vård, fokuspatienter, ankomstsamtal, trygghetskvitto. Frågan var också hur vi säkerställer partnerskap med våra patienter? Kan vi använda oss av LEAN i vården? Vilken nytta kan det göra för Esther? Vi ska inte göra saker som inte tillför något värde för vår patient/kund. Camilla informerade och visade bilder kring detta ämne.

Lite tips om hur vi skall göra en snygg/kul/informativ poster när vårt förbättringsarbete är klart fick vi oss också till del.

Estercoachen Samka berättade om ett lyckat förbättringsarbete. Att många små saker kan leda till stora förbättringar. De hade bland annat använts sig av ett kvalitetsregister.

Film om kvalitetsregister, tankeväckande film om personcentrerad vård och rolig och livsbejakande film om grabbarna i Seattle som "kastar fisk" väckte diskussionslusten i gruppen.

Något annat som satte fart på gruppen var Håkans föreläsning om hur vården bemöter HBT-personer. Diskussionen ledde fram till hur viktigt det är med ett professionellt bemötande i alla vårdssituationer.

Text och bild: Rosemarie Andersson



## Kalender - 2014

### Oktober

- 22 Studiebesök från Cornwall, UK
- 23 Esther på Vård- och omsorgcollege

### November

- v 46 Psykiatri veckan
- 18 Esther på Vård och omsorgcollege i Vetlanda
- 27 Esther ledningsgrupp
- 27 Esther café Ydre-Nässjö-Tranås

Sprid gärna nyhetsbrevet och hör gärna av dig till Nicoline Vackerberg ([nicoline.vackerberg@lj.se](mailto:nicoline.vackerberg@lj.se)) med tips och texter till nyhetsbrevet. Kontaktperson för Esther-nätverket är även Anna Carlbom ([anna.carlbom@lj.se](mailto:anna.carlbom@lj.se))