

**Hjälpmiddelscentralen**

010-242 87 00

hjalpmiddelscentralen@rjl.se

Förskrivare i Jönköpings län

## Förbättrade rutiner vid utprovning

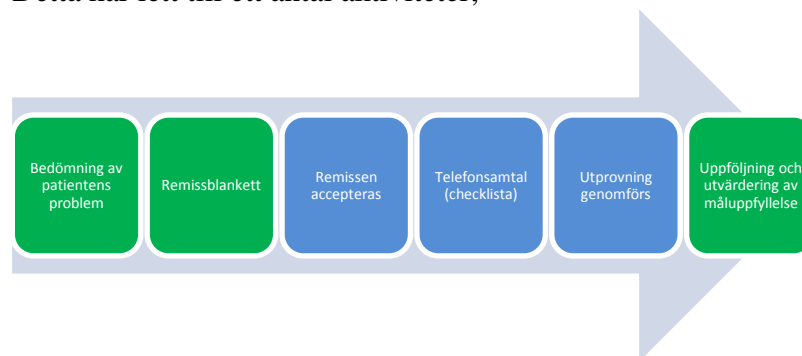
Under våren och sommaren har det pågått ett förbättringsarbete om hur utprovningar ska göras. Arbetet har skett i form av en workshopgrupp med tre representanter från kommunerna, fyra från habiliteringen, två från rehabmedicin samt två hjälpmedelkonsulenter. Syftet med arbetet är att förbättra utprovningarna för våra kunder, för oss på HMC - men fram för allt för våra patienter.

Vi har haft fyra workshops med olika teman;

1. Inför utprovningen (mars 2018)
2. Under utprovningen (april 2018)
3. Sammanfattning, handlingsplan och test (maj 2018)
4. Uppföljning av genomförda tester och beslut om kommande aktiviteter (sept 2018)

Arbetsgruppen har kommit fram till att förberedelserna och förväntningarna från samtliga som är involverade i utprovningen är avgörande för resultatet.

Detta har lett till ett antal aktiviteter;



## Förbättrade och färre remissblanketter

När du vill ha hjälp med en utprovning begär du en konsultation via Cosmics remissfunktion. Observera att vi här ändrar rutinen (*tidigare*: vårdbegäran). Du behöver också skicka in en remissblankett där du beskriver problem, mål och detaljer kring din bedömning.

De nya remissblanketterna finns ännu inte i Cosmic (det är väntetid för att få dem inlagda) utan enbart som ifyllnadsbara blanketter på vår hemsida. Använd dessa! När du registrerar konsultationsremiss via Cosmic ber vi dig scanna in den nya blanketten.

Remissblanketten har anpassats mot ICF och beslutsstödet. Den är också strukturerad så att samtliga blanketter har samma utseende.

För dig som inte har Cosmic gäller enbart remissblankett som skickas in per post precis som tidigare.

## Checklista för telefonsamtal inför utprovning

Inför varje utprovning genomförs redan idag telefonsamtal mellan förskrivare och konsulent. Vi har tagit fram en checklista som ska användas vid detta telefonsamtal. Konsumenten ansvarar för att checklistan följs och att uppgifterna dokumenteras. Som förskrivare ska du vara väl förberedd och kunna svara på aktuella punkter i checklistan. Checklistan är ett komplement till remissblanketten. Samtalet ska ske inom några dagar från det att remissblanketten kommit till HMC.

## Bokning av tider

Vår förhoppning är att du som förskrivare ska kunna boka tider för telefonsamtal och utprovning ”på nätet”. Där är vi tyvärr inte i mål ännu, vi behöver hjälp av andra resurser inom Regionen. Vi återkommer så fort vi har något att berätta på den här punkten. Tills vidare bokas tider på samma sätt som idag.

## Använd foton i dialogen

Använd gärna foton när du skickar din remiss eller inför telefonsamtalet - en bild säger mer än tusen ord. Det kan gälla bild på enbart produkt eller bild på hur patienten sitter idag. Begär patientens samtycke! Skicka bilden till HMC per post eller via Picsara i Cosmic om du arbetar inom Regionen.

## Webbutprovning

Vi provar gärna att utföra webbutprovningar tillsammans med er. Remissförfarandet och tidbokningen är det samma som vid vanlig utprovning. Vid telefonsamtalet görs överenskommelse om var utprovningen ska ske. Vid utprovning på webben behöver du ha tillgång till: dator, platta eller telefon med kamera och tillgång till Skype, Lync eller Cisco Meeting. Patientens samtycke krävs!  
Innan du gör detta första gången är det viktigt att testa tekniken tillsammans med konsulent.

## Fasta tider

Efter överenskommelse i workshop-gruppen kommer vi att prova att

- erbjuda fasta bokningsbara tider några tillfällen i veckan
- publicera tider för utprovning av formgjuten insats tillsammans med representant för Anatomic SITT
- publicera tider för utprovning tillsammans med representant från Panthera

Tider publiceras på hemsidan inom kort.

## Uppföljning i mars

Workshop-gruppen återsamlas för en uppföljning och utvärdering av ovanstående åtgärder i mars 2019.