



Etikarbete inom Region Jönköpings län

Faktadagarna

2018-09-19 och 2018-10-04

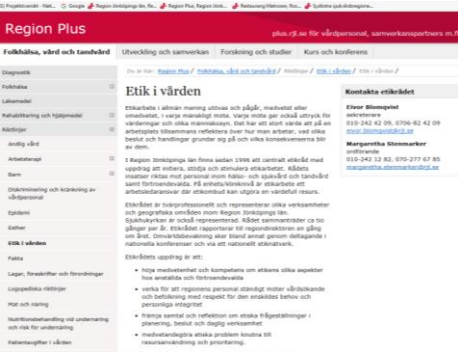
Etikens grundfråga

Hur skall vi leva våra liv?

- mot oss själva
- mot andra

Hur bör vi handla?

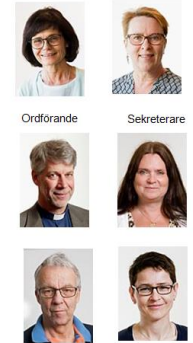
Hur bör vi vara?



Etikrådet

- Hålla etikfrågor levande
- Informera och utbilda
- Ge råd och vägledning
- Verka för ett gott bemötande

- Margaretha Stenmarker, ordf
- Eivor Blomqvist, sekr
- Malin Skreding Hallgren
- Lasse Larsmark
- Elizabeth Muhic
- Ewa Maria Nelander
- Åsa Ekstrand Sporre
- Lotta Larsdotter
- Anders Sjögren
- Anke Zbikowski



Utbildning/seminarier

Etikrådet arrangerar: våren 2018

1 Etikföreläsning på lunchtid - kl 12.00 – 13.00 i aulan på Värnamo sjukhus
Etikrådet bjuder under våren in till föreläsningar på lunchtid. Vi serverar en smörgås, samtidigt som du kan lyssna till en intressant talare.

Tisdagen den 20 mars kl 12.00 – 13.00
Måste vi fråga om lov? - om studenter i vården
Att studenter har verksamhetsföregång undervisning i vården är välkänt och accepterat av flertalet patienter. Deras medverkan måste dock alltid baseras på ett frivilligt informerat samtycke. Hur säkrar vi det? Representanter för etikrådet och Futurum går igenom de nationella etiska riktlinjerna för patientmedverkan i klinisk undervisning och ger konkreta råd.

Onsdagen den 25 april kl 12.00 – 13.00
Hot och oforsämdheter från patienter och anhöriga
Patienter och närstående har rätt att bli bemötta på ett professionellt och värdigt sätt. I lika hög grad gäller det omvända, att patienter och närstående visar vårdpersonalen respekt. Av regionens riktlinjer framgår att en patient kan ha önskemål om att få träffa en viss behandlare, men ingen har rätt att ställa diskriminerande krav på att bli behandlad av personal av ett visst kön, etniskt ursprung, trosuppfattning eller liknande.

Etikombud

- Utses av närmaste chef
- Intresse och engagemang
- Genomgår Etikskolan
- Resurs i etikarbetet på arbetsplatsnivå

Pulsen + extern media

Verktygslåda



Riktlinjer

- Information till patienter med allvarlig sjukdom
- Medicinsk-etiska riktlinjer för HLR
- Gåvor och förmåner från patienter/anhöriga
- Sjukvårdens rondsysteem
- Sexuellt ofredande/utnyttjande av patient
- Hantering av krav på vård av viss behandlare
- Riktlinjer för lämnande av svåra besked – på gång!

Folkhälsa

Läkemedel

Medicinsk diagnostik

Rehabilitering och hjälpmedel

Riktlinjer

Rutiner

Smittskydd och vårdhygien

Tandvård

Vårdval för vårdgivare

Du är här: [Region Plus](#) / [Folkhälsa, vård och tandvård](#) / [Riktlinjer](#) /
Hantering av krav på vård av viss behandlare inom hälso- och sjukvården - riktlinjer /

Hantering av krav på vård av viss behandlare inom hälso- och sjukvården - riktlinjer

Förhållningssätt/regelverk

- [Medarbetarperspektiv](#)
- [Patientperspektiv](#)
- [Budskap i mötet med patient och befolkning - sammanfattning](#)

Rutiner/stöd för handling

- [I ett akut läge](#)
- [Stöd till den som drabbas](#)
- [Anmälan om brott](#)
- [Förebyggande och långsiktiga insatser](#)

Följande riktlinjer har som syfte att tydliggöra regionens förhållningssätt och gällande regelverk, men också att ge stöd för handling.

Förhållningssätt/regelverk

Medarbetarperspektiv

Region Jönköpings län tillämpar kompetensbaserad rekrytering, vilket innebär att den mest kompetenta sökanden ska få jobb oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder. Befolkning och patienter kan därmed förvänta sig att träffa medarbetare som

Giltighet

Dnr RJL 2016/2796. Riktlinjerna är fastställda av HR-direktören och hälso- och sjukvårdsdirektören i augusti 2016.

Läs mer

- [Bemötande i vården på 1177 vårdguiden \(nytt fönster\)](#)
- [Din skyldighet att informera och göra patienten delaktig \(Socialstyrelsen 2015\)](#)
- [Diskrimineringslag \(2008:567\)](#)
- [Hälso- och sjukvårdslag \(1982:763\)](#)
- [Organisatorisk och social arbetsmiljö \(AFS 2015:4\)](#)
- [Patientlag \(2014:821\)](#)


Arbetsmaterial

- [Sammanfattning av riktlinjer och samtalsfrågor](#)

Att lämna ”svåra besked”

- Riktlinjer
- Rutinbeskrivning

Patienten/närstående

- Att ta del av information om livshotande eller livslång sjukdom
 - Att få besked om återfall eller att en behandling inte hjälper är för de flesta människor chockartat.
- 
- Chock, kristillstånd
 - Svårighet att ta till sig information
 - Tillvaron förändras för patient och närstående

Budbäraren

Krav på förmåga till respekt,
empati, lyhördhet



Emotionell påfrestning

Förstärkt oro och ångest

- Besked framfört vid ett personligt möte men på ett olämpligt sätt eller vid en olämplig tidpunkt
- Den som lämnar beskedet har inte i förväg informerat om på vilket sätt patienten ska få beskedet och som en följd av det finns inte tillgång till hjälpa att förstå undersökningsresultatet

En genomtänkt process i flera steg

- Pat ska i förväg få veta när och hur resultaten kommer att förmedlas
- Tydlig rollfördelning läkare och t ex sjuksköterska
- Huvudregel att besked förmedlas vid ett personligt samtal



Stöd för innehåll och tillvägagångssätt i dokumentet *Rutinbeskrivning för att lämna svåra besked inom hälso- och sjukvård*

Övergripande råd och principer

- Rätt information
- I rätt tid
- På rätt sätt

Kompetensutveckling och stöd till personalen

- Stöd
- Utbildning
- Handledning