

Mikrosystem - grunden

5P visar vägen för att utveckla mikrosystem

Mikrosystemen är:

Patienter, deras familjer och vårdens professioner hör till samma system. Kliniska mikrosystem är de enheter där hälso- och sjukvårdens team och en avgränsad grupp av patienter och deras familjer möts. Det är i mikrosystemet vårdens värden skapas och det är där som medarbetare tillsammans med patienter och anhöriga har störst möjlighet att utveckla verksamheten. Samverkan i mikrosystemet skapar dess resultat. Mikrosystemet har mål i flera dimensioner, patientupplevda, kliniska, och ekonomiska. Ett mikrosystem har också delade värderingar och ett gemensamt informationssystem som stödjer processer, uppföljning av resultat och lärande. Det centrala i varje mikrosystem är patienten.

Idé

- Lära känna det mikrosystem man arbetar utifrån behov och det värde man åstadkommer för de vi finns till för.
- Öka medvetenhet om behov av förändrade arbetssätt för att uppnå bättre resultat.
- Öka förståelse för egna mikrosystemet och behov av samverkan med andra mikrosystem.

Syfte

- Samla teamet eller delar av teamet och beskriv mikrosystemet med hjälp av metoden 5 P (se sista sidan) dels med ord och gärna med fotografier.
- För en dialog tillsammans med teamet om vilka frågor som denna beskrivning väcker.

Anpassa

En vanlig fråga brukar vara hur avgränsar man ett mikrosystem är det ett team eller hela avdelningen?

- Se definitionen av mikrosystem och anpassa efter hur det ser ut på er enhet. En del upplever det lättare och andra svårare att identifiera vilket eller vilka mikrosystem man tillhör.

Mikrosystem - grunden

5P visar vägen för att utveckla mikrosystem

Mätningar

- De mätningar som innefattas i 5 P metoden.

Idén testad

Flertalet teammedlemmar i Landstinget i Jönköpings län även nationellt och internationellt arbetar man med att utveckla sin verksamhet efter mikrosystemteorierna. I Landstinget i Jönköpings län har vi haft tre internationella konferenser för medarbetare som arbetar med detta och den fjärde planeras till 2007.

Flertalet av de personer som är teorigrundare har också vid olika lärandemötesplatser deltagit i Landstinget i Jönköpings läns utvecklingsarbete. Läs mer på www.lj.se/microsystemfestival

Mikrosystemets fem P

P

P

P

P

P

<p>Purpose /syfte</p> <p>Vilket värde ska vi åstadkomma?</p>	<p>Patienter</p> <ul style="list-style-type: none">• Vilka är de?• Hur väl känner vi deras behov?• Hur involverar vi dem mer?	<p>People/medarbetare</p> <ul style="list-style-type: none">• Hur tar vi tillvara medarbetarnas kompetens på bästa sätt?• Hur involverar vi dem på bästa sätt i utvecklingsarbet e?• Hur ser ledarskap och medarbetarskap ut?	<p>Processer/flöden</p> <ul style="list-style-type: none">• Hur lär vi oss mer om våra processer ?• Hur använder vi oss av resultatet?• Hur blir vi bättre på länkning/s	<p>Patterns/mönster</p> <ul style="list-style-type: none">• Hur utvärderar vi variationer i det kliniska arbetet?
---	--	--	---	--

Att kartlägga, reflektera, samtala och försöka systematiskt förbättra