

Arga August uppföljning Esther januari 2011 - maj 2015

Analys av det multiprofessionella arbetssättet s.k. "Arga August": Samverkan över organisationsgränser via telefonkonferens och lokal coaching av personal och anhöriga till personer med svåra utagerande symtom. Ett examensarbete av två Esthercoacher 2011.

Demenssjukdom kan medföra utåtagerande beteende som kan vara störande och resurskrävande. Under sjukdomsförloppet kommer nio utav tio uppvisa någon form av beteendemässiga eller psykiska symtom. Att byta miljö är för en demenssjuk stressande och förvärrar ofta symtomen. På Högländet infördes ett nytt arbetssätt med syfte att skapa God Vård för den demenssjuka i sin närmiljö. Arbetssättet är en telefonkonferens med samtliga aktörer. (Kommunens omvårdnadspersonal, ev. anhöriga, primärvården, psykiatri och geriatrik). Konferensen, har en coachande och stödjande effekt till personalgruppen runt den demenssjuka och leder till samordnade åtgärder och klara ansvarsroller.

När är det dags för en telefonkonferens?

När personalgruppen och övrig vårdpersonal känner att de gjort allt de kan för att hjälpa den ångestfyllda demente patienten. När orsaker till beteende har sökts med hjälp av checklistor. Utvärdering har skett, men problemen kvarstår. Nya råd för eventuell lösning behövs. Personalgruppen behöver stöd (coaching).

Övrigt: Se informationsbroschyren: Telefonkonferens – En väg till optimal demensvård för Arga August http://plus.rjl.se/info_files/infosida31374/telefonkonferens_esther.pdf

Antal, hur snabbt och vilka?

Under 2011 till maj 2015 har det genomförts 28 telefonkonferenser på Högländet. 17 gällde män och 11 kvinnor.

Antal konferenser inom tre arbetsdagar efter påtalat behov: 14 utav 28

De som var i behov stöd var personerna födda mellan 1919 – 1953.

Personen med BPSD befinner sig i

Namn	Antal	%
Ordinärt boende	0	0
Särskilt boende	28	100
Total	28	100

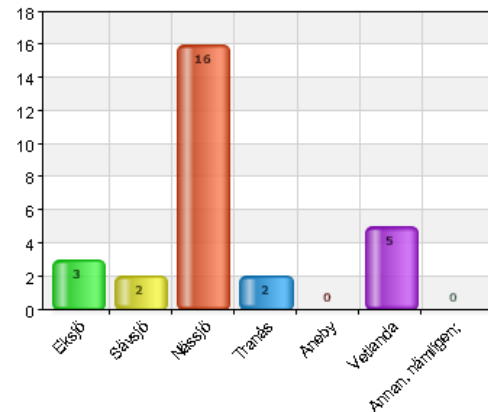
Svarsfrekvens

100% (28/28)

ÅR	Antal telefonkonferenser tom maj 2015
2011	16 Nässjö, Vetlanda, Sävsjö, Eksjö
2012	2 Nässjö Tranås
2013	4 Nässjö, Vetlanda
2014	5 Eksjö, Nässjö, Tranås, Vetlanda
2015	1 Vetlanda

Kommuner som använder arbetsättet

Namn	Antal	%
Eksjö	3	10,7
Sävsjö	2	7,1
Nässjö	16	57,1
Tranås	2	7,1
Aneby	0	0
Vetlanda	5	17,9
Annan, nämligen;	0	0
Total	28	100



Nässjö sticker ut 2011 och minskar markant antalet konferenser därefter, det kan bero på kompetenshöjande effekt av konferensen och skapandet av ett BPSD team.

Deltagare i konferensen

Sjuksköterska och läkare på minnesmottagningen har deltagit vid alla 28 konferenser. Omvårdnadspersonal har varit med på de allra flesta förutom en. Närstående har varit med under 6 telefonkonferenser utav 28.

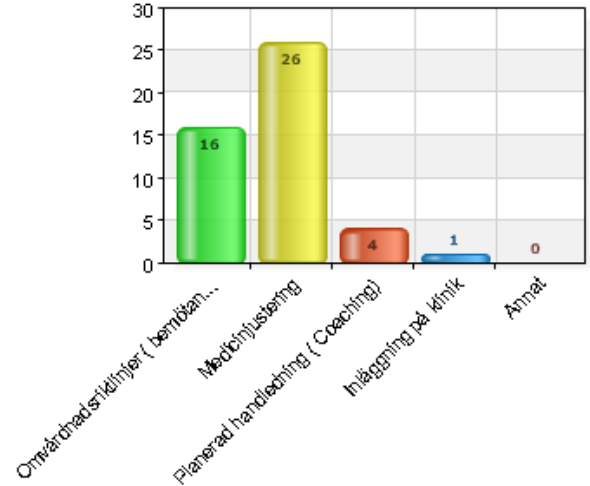
Vilka deltog i de 28 konferenser totalt?	Ja
Läkare minnesmottagning	28
SSK minnesmottagning	28
Omvårdnadspersonal	27
Pat. Ansvarig ssk	26
Demens ssk kommun	21
Distriktsläkare	18
Läkare psykiatri	17
Chef vid boendet	9
Närstående	6

Åtgärd efter telefonkonferensen

Åtgärder efter konferens	Antal	%
Omvårdnadsriktlinjer-bemötande m.m	16	57,1
Medicinjustering	26	92,9
Planerad handledning - Coaching	4	14,3
Inläggning på klinik	1	3,6
Annat	0	0
Total	47	167,9

Svarsfrekvens

100% (28/28)



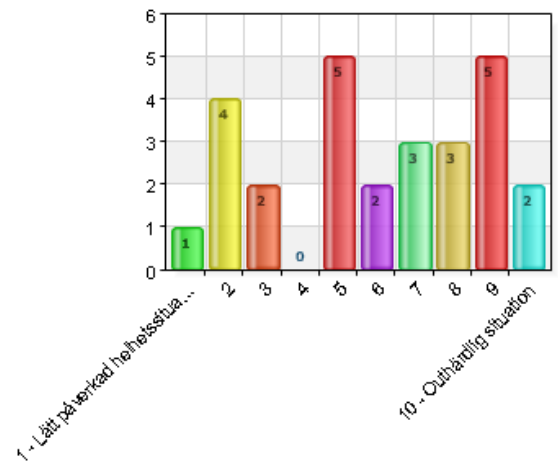
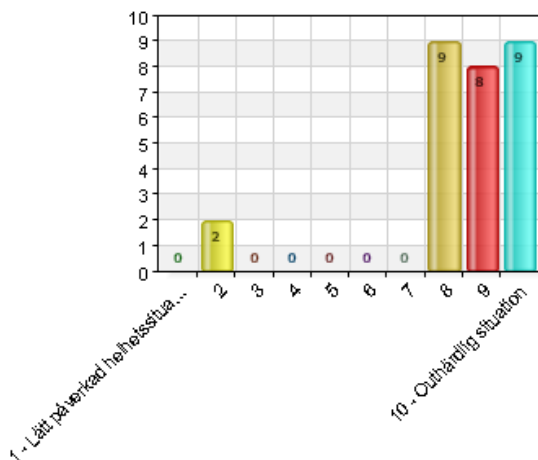
Resultat

Utav 28 personer är det endast en som blev inlagd för att få hjälp med sina utagerande symtom. Övriga personer behandlades med coaching, riktlinjer eller medicinjustering.

Uppskattad livskvalitet innan och efter telefonkonferensen.

Hur har den sjuka det?

Helhetssituationen har förbättrats efter de överenskomna åtgärderna vid telefonkonferensen. Innan åtgärderna uppskattades livskvaliteten närmast till en outhärdlig situation och tre veckor efter åtgärden finns mer variation i svaren.

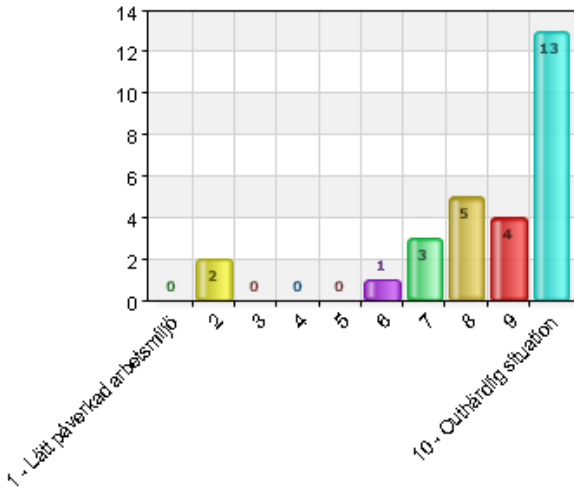


1. Livskavlitet innan

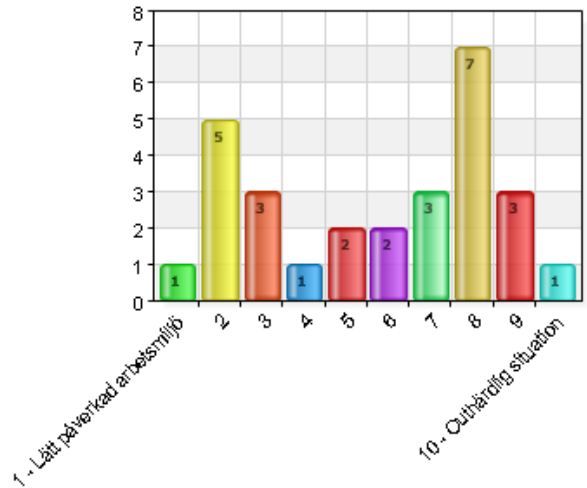
2. Livskvalitet efter

Arbetsituation i ett helhetsperspektiv? Innan och efter telefonkonferensen.

Arbetsituationen har förbättrats efter de överenskomna åtgärderna vid telefonkonferensen. Innan åtgärderna uppskattades livskvaliteten närmast till en outhärdlig situation och tre veckor efter åtgärden finns betydligt mer variation i svaren.



1. Arbetsituation innan



2. Arbetsituation efter

Spridning:

Arga August har presenterats på nationell och internationell nivå under 2012- 2013. Utvecklingskraft, microsystemfestivalen och nationella psykiatridagar Stockholm.

Slutsats

Telefonkonferensen och metoden Arga August är ett etablerat arbetssätt för Höglandets sjukvårdsområde. Fem kommuner utav sex har använt metoden med goda resultat. Antalet konferenser varierar per år mellan 2-16 per år. Antalet konferenser har minskat senaste åren. Personalen på geriatriken anger att ett kompetenshöjande arbete i BPSD teamen och effekten av telefonkonferenser som kan vara orsaken.

Metoden ger ökad livskvalitet för den personen som lider av demens och en förbättrad arbetsituation för personalen.

Vi kan anta att det skulle ha blivit fler inläggningar utan detta arbetssätt och vi har därmed sparat både lidande och pengar. Att dessutom arbetsmiljö blir bättre talar för ett vinnande koncept.

2015-08-07

Bo Gunnar Josefsson, Hans Davidsson, Nicoline Vackerberg