



## Systematiskt förbättringsarbete i Askersunds kommun

Vi tycker att personalen inom vård och omsorg i Askersunds kommun gjort ett fantastiskt arbete med systematiskt förbättringsarbete bl.a. med hjälp av Senior alert. En framgångsfaktor i förbättringsarbetet är att vi började använda Senior alert inom alla enheter i verksamheten direkt hösten 2010. Vi hade beslut från Socialnämnden innan vi startade.

Målet var att alla brukare på alla enheter inom vård och omsorg skulle ha fått en riskbedömning med förebyggande åtgärder före 1 oktober 2011. Vi bildade lokalt en Senior alert grupp med personer som kunde vara till hjälp och stöd för övriga medarbetare. Sjuksköterskorna och arbetsterapeuterna började driva arbetet ute på enheterna, omvårdnadspersonalen har succesivt kommit med i arbetet och gör nu ofta riskbedömningarna.

En annan framgångsfaktor är att vi under några år har jobbat med att förbättra teamsamverkan både runt brukaren på individnivå och på verksamhetsnivå där vi har fått till en systematisk uppföljning av patientsäkerhet och kvalitet.

Vi har haft utbildning i teamsamverkan för sjuksköterskor, arbetsterapeuter och enhetschefer, förbättrat rutiner och vi har haft en levande diskussion och uppföljning kring teamsamverkan och systematiskt förbättringsarbete. Teamen har en årsplanering för när nästa riskbedömning i Senior alert ska göras.

I ledningen har vi under åren fortlöpande analyserat resultat av antal riskbedömningar och utvärderat om hela processen med riskbedömning, åtgärd och uppföljning är gjorda. Utifrån det har vi haft en dialog med ansvariga sjuksköterskor och arbetsterapeuter för att få till ett bättre resultat.

Prestationsersättningen med mål var till en början en sporre och nödvändigt för att ha någonting att mäta mot. Nu har förbättringsarbetet med hjälp av kvalitetsregister blivit ett naturligt arbetssätt inom vård- och omsorg i Askersunds kommun. Socialnämnden har för 2015 tagit övergripande mål för att arbeta systematiskt med kvalitet och patientsäkerhet i förvaltningen.

Enhetscheferna ansvarar för att det systematiska förbättringsarbetet inom sin verksamhet fungerar. Nu 2015 så har vi fungerade teamledningsgrupper med enhetschef, sjuksköterka, arbetsterapeut i verksamheterna som planerar, åtgärdar och följer upp kvalitet och patientsäkerhet inom många områden i verksamheten så även Senior alert.

Medicinskt ansvariga Caroline Rehnberg och Eleonora Hjalmarsson