

# Barnronder på Öxnehaga vårdcentral

Rapport från ett förbättringsarbete



**Julia Thulin Madsen, ST-läkare**

**December 2014**

# Innehållsförteckning

|  |          |
|--|----------|
| <b>1 Bakgrund</b>  | <b>3</b> |
| 1.1 Barnronder – ett sätt att omsätta barnkonventionen i praktisk handling.                | 3        |
| 1.1.1 Barnkonventionen   | 3        |
| 1.1.2 Barnronder i Jönköpings läns landsting   | 3        |
| 1.2 Syfte  | 4        |
| <b>2 Metod</b>   | <b>4</b> |
| 2.1 Barnronderna   | 4        |
| 2.2 Redovisning för personalen   | 5        |
| <b>3 Resultat</b>  | <b>5</b> |
| 3.1 Barnens synpunkter   | 5        |
| 3.2 Personalens förslag på förbättringsåtgärder  | 7        |
| <b>4 Sammanfattning</b>  | <b>8</b> |
| <b>5 Reflexioner</b>   | <b>8</b> |
| <b>6 Nästa steg</b>  | <b>8</b> |
| <b>Bilagor</b>   | <b>9</b> |
| Bilaga 1: Sammanställning av barnens synpunkter  | 10       |
| Bilaga 2: Arbetsgruppens förslag på förbättringsåtgärder inför presentation för personalen | 16       |
| Bilaga 3: Inbjudningsbrev till barn i årskurs 2 och 3                                      | 18       |
| Bilaga 4: Inbjudningsbrev till barn i årskurs 4 och 5                                      | 19       |
| Bilaga 5: Information till förälder/anhörig  | 20       |

## 1 Bakgrund

Jag har under min tid som ST-läkare på Öxnehaga vårdcentral återkommande funderat över hur våra patienter upplever den fysiska miljön på vår mottagning. En stor andel av våra patienter utgörs av barn. Men barn vistas på vårdcentralen inte bara som patienter, utan också som exempelvis anhöriga vid syskons eller föräldrars besök på hos oss. Under en sidotjänstgöring på en barnmottagning, fick jag uppleva hur en mottagningsmiljö som är välanpassad för barn kan se ut. I jämförelse med det kunde jag se flera brister på vår egen mottagning. I dagens sjukvård betonas vikten av ett gott bemötande av våra patienter. Den fysiska miljön i våra sjukvårdslokaler utgör en del av hur vi bemöter patienterna. Vid omhändertagande av barn, kan en välanpassad fysisk miljö dessutom vara en god hjälp i exempelvis undersöknings- och behandlingssituationer.

När jag hörde talas om landstinget i Jönköpings koncept med barnronder, uppstod idén att genom ett liknande förfarande försöka ta reda på hur barn upplever Öxnehaga vårdcentral, i syfte att få underlag till hur vi, ur ett barnperspektiv, kan genomföra förbättringar i den fysiska miljön på vår mottagning. Idén har nu förverkligats, och är förutom ett led i vårdcentralens fortlöpande förbättringsarbete, även en del av min ST-tjänstgöring. Som ST-läkare i allmänmedicin ingår att genomföra kvalitets- och utvecklingsarbete knutet till den dagliga verksamheten (se delmål 20: [http://www.sfam.se/wordpress/wp-content/uploads/2014/02/malbeskr\\_2012.pdf](http://www.sfam.se/wordpress/wp-content/uploads/2014/02/malbeskr_2012.pdf).)

### 1.1 Barnronder – ett sätt att omsätta barnkonventionen i praktisk handling.

#### 1.1.1 Barnkonventionen

FN:s konvention om barnens rättigheter antogs av FN:s generalförsamling den 20 november 1989 och är en del av folkrätten. Barn definieras i konventionen som alla människor under 18 år. Sverige ratificerade barnkonventionen 1990. Den innehåller 54 artiklar, men det finns fyra vägledande principer som ska beaktas när det gäller frågor som rör barn (<http://unicef.se/barnkonventionen>):

1. Alla barn har samma rättigheter och lika värde. Ingen får diskrimineras (artikel 2).
2. Barnets bästa ska vara vägledande vid allt beslutsfattande och vid alla åtgärder som rör barn och unga, (artikel 3).
3. Alla barn har rätt till liv och utveckling (artikel 6).
4. Barn och ungdomar ska ges möjlighet att uttrycka sina synpunkter i frågor som berör dem varvid barnets åsikter ska tillmätas betydelse i förhållande till barnets ålder och mognad (artikel 12.1).

#### 1.1.2 Barnronder i Jönköpings läns landsting

2008 gick beslutade landstingsfullmäktige i Jönköpings län att alla landstingsfinansierade verksamheter ska införliva FN:s barnkonvention i sina verksamhetsplaner ([http://plus.lj.se/info\\_files/infosida38725/Handlingsplan\\_for\\_barn\\_och\\_unga2013.pdf](http://plus.lj.se/info_files/infosida38725/Handlingsplan_for_barn_och_unga2013.pdf)). Efter det har mycket arbete lagts ned för att omsätta barnkonventionen i praktisk handling. Ett exempel på det är barnronder. Linda Frank, utredare på landstingets kansli, berättar (mejlkorrespondens november 2014) att idén om barnronder uppstod 2011 i anslutning till att länsjukhuset Ryhov i Jönköping stod inför ett arbete med en ny generalplan. Man hade bildat en styrgrupp för att stärka barnkonventions-

arbetet på ledningsnivå och menade att ronderna var ett sätt att lyssna in barnens synpunkter inför det långsiktiga arbete som en generalplan innebär. Linda Frank hade hört talas om att barnrond hade genomförts på sjukhuset i Katrineholm några år tidigare. Även i Sörmland hade man inom landstinget genomfört liknande. Man inspirerades av Sörmlands idéer men anpassade konceptet efter de behov och möjligheter som fanns inom Jönköpings läns landsting.

Barnronder har nu genomförts ett flertal gånger på intresserade kliniker vid länets alla tre sjukhus, men även vårdcentraler och folktandvårdskliniker. Barn bjuds in och får ge synpunkter på miljön i entréer, väntrum, vård- och behandlingsrum, utifrån aspekter såsom trygghet, säkerhet, information, trivsel och sysselsättning. Ronderna resulterar i att barn ger förbättringsförslag till verksamhetsledningen. Personal från Landstingets kansli har stått för planering tillsammans med berörd arbetsplats, genomförande (där även personal från arbetsplatserna deltagit), samt sammanställning som sedan har getts till arbetsplatsen.

## 1.2 Syfte

Syftet med att genomföra barnronder på Öxnehaga vårdcentral var att få underlag till hur vi, ur ett barnperspektiv, kan genomföra förbättringar i den fysiska miljön på vår mottagning. Vi ville också på detta sätt omsätta FN:s barnkonvention i praktisk handling.

## 2 Metod

När vi ville genomföra barnronder, hade en omorganisation skett så att de två personer som tidigare arbetat med barnronder via Barndialogen, avslutat detta uppdrag. Det var ännu inte klart vem som skulle driva arbetet vidare. Så därför bestämde vi oss för att utföra barnronder på egen hand.

### 2.1 Barnronderna

Vi utgick från Barndialogens upplägg vid tidigare genomförda barnronder. Men vi genomförde all planering, praktiskt utförande och sammanställning själva. Vi hade dock getts tillgång till mallar på bl.a. informations- och inbjudningsbrev av Eva Neth (som tillsammans med Linda Frank genomfört tidigare barnronder), och hon gav oss även en del praktiska tips.

Undertecknad och vårdcentralens två barnombud, AnnaMalin Kax och Nina Ingolfssdottir, har utgjort den arbetsgrupp som stått för planering och genomförande. Undertecknad har haft huvudansvaret i denna arbetsgrupp.

Vi tänkte att deltagarna borde utgöras av barn i skolålder, då de kan förväntas ha en bättre förmåga att sätta ord på sina upplevelser än förskolebarn. Önskvärt vore ändå en viss spridning i åldrar, och att barnen skulle komma från vårdcentralens upptagningsområde. Dessutom ville vi att barnen inte var helt obekanta för varandra, då vi trodde att det kunde bidra till att barnen kände sig mer bekväma och ha lättare för att prata. Utifrån allt detta framstod Öxnehagaskolan som en god rekryteringsbas. Öxnehagaskolan är belägen precis bredvid vårdcentralen, och har klasser i årskurserna 2-6. Kontakt togs med rektorn, som genast ställde sig positiv. Vi hade önskemål om 20 barn, 10 barn per rond, som rektorn via lärarna hjälpte till att rekrytera. Vi tillhandahöll

inbjudningsbrev till barnen (bilaga 3 och 4) och informationsbrev till föräldrarna (bilaga 5), som lärarna delade ut.

Vid första barnronden (18 september) deltog 10 barn från årskurs 2 och 4. Vid nästa tillfälle (24 september) deltog 10 barn från årskurs 3 och 5.

Varje rondtillfälle varade i cirka två timmar, och var upplagda så här: När barnen anlände, fick de mellanmål i vårdcentralens fikarum medan vi presenterade oss själva, vårdcentralen och vad som skulle ske. Därefter gick vi en förutbestämd rundvandring som innefattade entré ute och inne, reception, våra två väntrum, korridorer, ett urval av undersökningsrum och läkarexpeditioner samt laboratoriets provtagningsutrymmen.

En av oss personal ledde rundvandringen, medan en eller två skrev ned barnens åsikter. Vi ville att barnen skulle sätta ord på dels tankar men även känslor och upplevelser. Vi använde oss av frågor som: "Vad ser ni här?" "Hur känns det att komma in här?" "Vad får ni för känslor?" "Vad får ni för tankar?" "Hur mår man när man kommer in här?" I en del utrymmen ( t ex väntrum, undersökningsrum) bad vi de av barnen som hade småsyskon berätta hur de trodde att syskonen skulle uppleva det och/eller hur det skulle vara att ha med småsyskonen där.

## 2.2 Redovisning för personalen

När barnronderna var genomförda, sammanställde vi i arbetsgruppen barnens åsikter och utarbetade förslag på förbättringsåtgärder (bilaga 2). Resultatet redovisades sedan för all personal vid en av vårdcentralens ordinarie s.k. fortbildningstimmar som var förlängd till 1,5 timme.

Personalen fick först i smågrupper diskutera kring följande punkter:

- Upplever ni att vårdcentralens miljö är barnanpassad?
- Känner ni till barnkonventionen?
- Känner ni till vårt ansvar att implementera barnkonventionens artiklar i vårt arbete?
- Vad är rimligt att förändra och hur gör vi det?

Därefter presenterade vi i storgrupp barnens synpunkter och våra förslag på förbättringsåtgärder. Diskussionen fortsatte med personalens tankar och förslag. Till slut hade vi tillsammans utarbetat flera konkreta förbättringsförslag, utifrån barnens synpunkter och vad som är rimligt för oss med tanke på våra möjligheter och med hänsyn till hela vår verksamhet.

## 3 Resultat

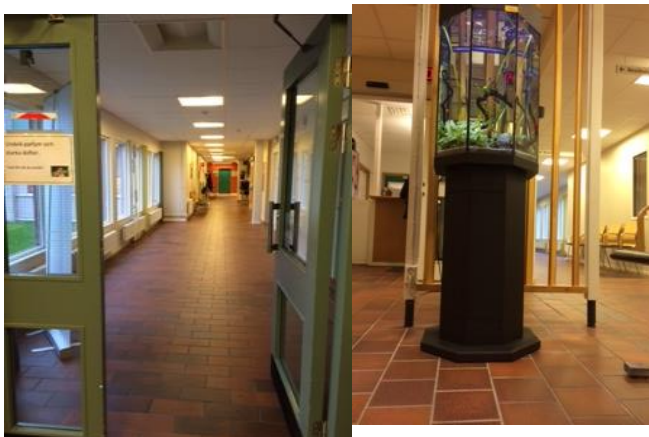
### 3.1 Barnens synpunkter

Barnen gav många och viktiga synpunkter. De redovisas i sin helhet i bilaga 1. I tabellen nedan redovisas de synpunkter som var vanligast förekommande.

| Område                       | Förslag till förändring  |
|------------------------------|--|
| Sysselsättning i väntrum     | Bör finnas böcker och tidningar för olika åldrar, Införskaffa lek-saker av olika slag. Större akvarium. TV: ändra placering och program. |
| Färger                       | Måla om i gladare färger: väggar, dörrar, skyltar osv.   |
| Presentation av personal     | Tydlighet! Sätt upp fototavla på all personal. Alla bör bära skylt med namn och titel.   |
| Skyltar vid entré och utgång | Bör stå: "Välkommen till..." och "Välkommen åter". Bokstäver i glada färger.   |

*Tabell: Vanligast förekommande förbättringsförslag från barnen.*

Urval ur barnens åsikter, tillsammans med bilder från vårdcentralen:



*"Lång och tråkig korridor".*

Förslag till förändring:

*"Öppna upp båda dörrarna".*

*"Måla om". "Tydligare skylt till receptionen".*

*"Bra med akvarium men byt till*

*ett som går längre ner så att*

*även små barn ser fiskarna".*



*Lampan är skrämmande att titta på".  
Förslag till förändring: "Sätt på  
klistermärken". "Sätt en bild i taket".*



*Förslag till förändring: "Skylt med  
'Välkommen till Öxnehaga  
vårdcentrum". "Måla om det röda". "Ha  
bord och stolar utanför". "Ta bort  
trottoarkant för äldre och  
funktionshindrade".*

### **3.2 Personalens förslag på förbättringsåtgärder**

Utöver arbetsgruppens förslag på åtgärder (bilaga 3), uppstod i personalgruppens diskussion flera konkreta förbättringsåtgärder. Några exempel:

- Inrätta barnhörna i väntrummet, med en digital ram med trevliga bilder.
- Ta bort spaljén i väntrummet.
- Vägghasta leksaker i väntrum, så att de inte kan tas därifrån.
- Måla om bord och stolar i väntrummen.
- Ha en fin bild som barnen kan kika på i deras nivå vid receptionsdisken.
- Ha en box med leksaker som kan tas in på undersökningsrum när de behövs.
- Dockor i undersökningsrummen för att på dem visa barnen vad de ska få göra och hur undersökningen ska gå till.

## 4 Sammanfattning

*Vi har i detta förbättringsarbete låtit 20 låg- och mellanstadiebarn gå på rundvandring på vår vårdcentral och de har lämnat synpunkter på hur vi kan förbättra den fysiska miljön. Personalgruppen har utifrån barnens synpunkter utarbetat konkreta förslag till förändringar.*

## 5 Reflexioner

Vi gjorde genom detta arbete ett par viktiga lärdomar. Vid frågor som rör barn:

- Viktigt att inhämta barnens åsikter. Vi vuxna har ofta en ofullständig och felaktig uppfattning om vad barnen upplever viktigt.
- Tänk på barnkonventionen. Beakta särskilt de fyra grundläggande principerna (artikel 2, 3, 6 och 12.1.)

Följande kan vara bra att tänka på vid genomförande av barnronder:

- Räkna med att avsätta 1,5 timme. Längre än 2 timmar bör dock inte barnrondstillfällena inte pågå, då det kan bli väl tröttsamt för både barn och personal.
- Bra att innan man går runt ha tydliggjort vissa ordningsregler (ex "Jag går alltid först", "Viktigt hålla ljudnivån nere av hänsyn till de patienter som inte mår bra" etc).
- Vi upplevde gruppstorleken, d.v.s. 10 barn, lämplig.
- Ge en liten present till barnen efteråt. Vi tyckte det var viktigt att understryka vårt tack för hjälpen på detta sätt. Tips är biobiljett som var mycket uppskattat i våra barngrupper.
- Viktigt att hela personalgruppen fick möjlighet delta i utformning av förbättringsförslag och ge synpunkter. Åtgärderna bör ju utformas och genomföras med hänsyn till vårdcentralens hela verksamhet och övriga patientgrupper.
- Det blir sannolikt svårt genomföra barnronder med barn yngre än i skolålder.
- Barn är man per definition tills man är 18 år. Tonåringar hade vi dock inte med, då vi valde ett annat åldersfokus i detta arbete.

## 6 Nästa steg



Planering har påbörjats för att successivt genomföra föreslagna förbättringsåtgärder, med start januari 2015.

Feedback till skolan och barnen kommer att ges när vi kommit igång med de praktiska åtgärderna.

## Bilagor

## **BARNRONDER PÅ ÖXNEHAGA VÅRDCENTRAL – sammanställning av barnens synpunkter.**

### **Entrén ute**

Låt det stå "Välkommen till Vårdcentrum" istället på skylten.

Ha olika färger på bokstäverna.

Måla om stolparna lila, eller i randigt, så som regnbågen.

Måla om stolpar och det andra som är rött till vitt.

Måla tegelväggen (där det står Apoteket), då den är missfärgad idag. Måla allt i samma färg så att det blir enhetligt, men inte i gult.

Kanten på trottoaren är för hög, måste ta bort nivåskillnad med tanke på dem som sitter i rullstol eller är blinda.

Borde byta ut plattorna som man går på då de är ojämna och i olika nivåer. Det är lätt att snubbla.

Det skulle vara fint med lite träd och fler blommor.

Ha olika färger på blommorna vid ingången.

Fler bänkar utanför, bord också så man kan fika om man vill.

Fixa läckan i taket mellan ingångstaket och taket ovan cykelstället. Där droppar det vatten när det regnar ute.

Borde vara bättre städat (mycket fimpar).

Skulle vara bra med fler taxiparkeringar.

Entrén tråkig.

## Entré inne

Annan färg på väggarna mellan skjutdörrarna.

Färgade lampor i mellanrummet mellan de båda dörrarna vid ingången, så att det blir mysigare att komma in i vårdcentralen.

Bra att det finns soffor och bord.

Välkommen till vårdcentrum ska det stå med stora bokstäver. /Skulle vara fint med en välkomnande skylt när man kommer in i fin stil och färgglatt.

Skylt ovanför dörren ut där det står: "Välkommen åter".

Sätt upp tavla med bilder på de som jobbar här, med deras namn och vad de gör. Så att man vet vem man ska träffa redan innan besöket.

Ta bort keramiktavlan och sätt upp ovan nämnd fototavla istället. Svårt förstå vad keramiktavlan föreställer och den är ful.

Borde finnas en tv i entrén. Någon tyckte tygtavlan skulle ersättas av tv. Andra tyckte tygtavlan var fin.

På tv:n kan man visa nyheter och barnprogram.

Restaurang i entrén.

Måla om de grå väggarna i roligare färger. Lampor och discokula.

Några tyckte entrén inne var överlag tråkig, andra att den bra men kunde förbättras.

## Korridor innan reception

Bra med fönster, känns öppet.

Se till att öppna både den lilla och stora dörren in till korridoren.

Tråkiga väggar, för mycket vitt.

## Reception

Tydligare skylt för receptionen.

Inne i receptionen: färga glasen i olika färger.

Måla väggarna i blått.

## Stora väntrummet

Bra med akvariet. Men borde gå hela vägen ned till golvet så att även små barn kan se dem bättre på egen hand. Fiskarna borde vara större så att man ser dem bättre på avstånd.

Bra att ni ger frukt i väntrummet.

Ej bra sysselsättning: Det ska finnas böcker för alla åldrar. Pekböcker för de små och bra böcker för större barn. Serietidningar.

Det ska finnas lego och pyssel, bilar, andra roliga saker för barn och det skulle vara bra med en säckosäck för barnen att sitta i.

Borde finnas ett litet bord med stolar i hörnet.

TV:n felplacerad – svårt att se den (förutom 2 platser). \* Stå där akvariet står idag? Eller på väggen på receptionen?

Program/barnprogram på tv istället för bilderna.

Stolarna hårda, skulle vara skönt att sitta mjukt, gärna en soffa.

Väntrummet är tråkigt . En blå vägg med fiskar skulle vara roligt. Tavla med solnedgång.

Musiken är ok./ Störande med musiken. Ta bort den.

Det skulle vara roligt med speglar som man blir lustig i längs med korridoren till receptionen eller på väggen vid väntrummet där det finns skåp.

Vi älskar platsfigurerna av skelett, hjärtat o.s.v. Det skulle därför vara kul att ha sådana i väntrummet. På Upptech har de en anatomigubbe som man får sätta samman, det är kul.

Skulle vara bra med ett extra väntrum med djur där de som inte är allergiska kan vara.

## Lilla väntrummet

Akvarium här också. På platsen där instrumentskåpet står.

Konsensus om att skåpet med saker är ointressant, förstår ej vad det är. Skrämmande: Varför har ni dem här? Vill ni inte att människor ska vilja komma hit?

Ej bra sysselsättning: böcker, serietidningar, sackosäck, lego, bilar, bollhav. Anpassat för barn i olika åldrar.

Färggladare väggar.

Byt ut tavlorna.

Laga hålet i taket.

Bord i mitten med blomma på.

Olika färger på lamporna skulle vara trevligt.

Mörkt. Skulle kunna vara lite ljusare.

En papperskorg saknas.

Tv borde finnas även här.

En del ville att det skulle vara alldeles tyst (musik spelade).

## Korridor

Konstiga dörrar som inte går att öppna.

Kanske man skulle ha blindskrift på skyltarna?

Ful färg på väggen längs hela korridoren. Orange färg är fult enligt några och fint enligt någon.

## Undersökningsrum, läkare och sjuksköterskor

Bra med persienner så att man inte ser in.

Skulle vara bra med en hylla med lite leksaker för barn.

Färg på väggarna som matchar dörren bättre, i någon välkomnande färg.

Ful färg på dörrarna.

Skulle vara bra med en hylla med lite leksaker för barn.

Ögon- och öron-rummet: Gardinerna är tråkiga. Ha blommor, stjärnor eller hjärtan på istället. Annan färg på väggarna, gärna flera färger.

Akutrum: Sakerna som står framme (syrgastub, dropphållare etc) läskiga. Måste de stå framme? Lampan skrämmande.

## Läkarexpeditioner

Doktor 1:

Svårt att prata med doktorn från stolen som står vid hans skrivbord.

Han skulle ha en tv istället för tavla.

Man skulle ha två personal. En som är doktor vid datorn och en som hjälper familjen. Så att man slipper sitta och vänta.

Fula gardiner.

Doktor 2:

Tavlorna är fina, men byt ut de grå.

Färg på väggarna istället för vitt.

Flera barn lekte direkt med leksakerna och hade roligt.

Fler stolar på rummet.

Lite tråkigt men fint med tavlor och gardiner. Känns inte som ett vanligt doktorsrum. När man kommer till er är man ju lite rädd och nervös och då känns det lugnande att komma in hit.

Doktor 3:

Tråkigt och luktar konstigt.

För litet.

Det borde vara två gardinlängder och inte bara en.

## Lab

Läskigt att se alla provrör etc, kan man ha ett skåp att stoppa i det i?

Klistermärken på provtagningsrören.

Inte kul titta in i rummet med disk osv.

Tråkigt och läskigt. Lite bättre när skynket dras för.

Skulle vara fint med lite färg på väggarna.

## Övrigt

Lådan med gåvor att ge efter besök: För barnsliga grejer. Suddgummi är bra. Övriga förslag: Pennor, halsband, ringar, tatueringar, små block.

Personalkläder: Bättre med kläder i roliga färger. Blå sjuksköterskeklänning bra.

Personalen ska ha tydliga skyltar med namn och vad man arbetar med.

Dålig luftkonditionering i hela byggnaden.



## Arbetsgruppens förslag på åtgärder inför presentation för personalen

*(Indelningen utifrån tidsperspektiv är hämtat från Barndialogens mallar.)*

### **Inom 3 månader:**

Sätta en papperskorg i lilla väntrummet.

Inköp av böcker för barn i olika åldrar till väntrummen. Second hand, regelbunden påfyllning vid eventuellt svinn.

Göra lampan i akutrummet mindre skrämmande – klistermärke eller dylikt. Affisch i taket eventuellt.

Se till att öppna både den lilla och stora dörren in till korridoren.

Tavla med foto, namn och titel på personalen. Lämplig placering?

Tydliga skyltar med namn och titel på personalen. De gröna vi har fått?

Ändra placering på TV i väntrummet.

Gåvor efter besök: Köp in fler sorters suddgummin och tatueringar, pennor, små block. Annat?

Saccosäckar?

Skåpet i lilla väntrummet – ta bort? Vad ska ersätta?

### **Inom 6 månader:**

Tydligare skylt för receptionen.

Större akvarium som går längre ned och större fiskar.

Sysselsättning förutom böcker i väntrummen: vägg/golvfasta leksaker. Annat?

”Lustiga speglar”.

Se över tavlor i väntrummen.

Laga hålet i taket i lilla väntrummet.

Leksaker/sysselsättning för barn i undersökningsrum.

Personalkläder i fler färger.

### **Åtgärder som är mer omfattande och kräver beslut i ledning och budget:**

Måla tegelväggen (där det står Apoteket), då den är missfärgad idag.

Fixa läckan i taket mellan ingångstaket och taket ovan cykelstället. Där droppar det vatten när det regnar ute.

Bekvämare stolar/soffor i väntrummen.

Måla om väggar.

Nya gardiner.

Vad tycker du om miljön på Öxnehaga vårdcentral?

Nu har du chans att påverka!

**När?** Onsdagen den 24 september klockan 14. Det tar cirka 2 timmar.

**Var?** Öxnehaga vårdcentral.

**Hur?** Först får ni mellanmål, medan vi berättar mer. Sedan går vi runt på vårdcentralen. Ni får då säga vad ni tycker om våra lokaler:

- Vad är bra?
- Vad kan bli bättre?

*Du kommer att få en present som tack!*



Så roligt att DU vill vara med, välkommen!

*Julia, AnnaMalin och Nina*

Vad tycker du om miljön på Öxnehaga vårdcentral?

Nu har du chans att påverka!

### Tid och plats:

Vi träffas i vårdcentralens huvudentré **onsdagen den 24 september klockan 14**. Vi börjar med att ni får mellanmål och under tiden berättar vi om vårdcentralen och om er uppgift.

Vid rundvandringen på vårdcentralen följer personal med och skriver ner det ni tycker är viktigt.

När det är klart sitter vi ner och lyssnar på vad ni sett och upplevt. Vi kommer vara klara cirka klockan 16.

Du kommer att få en present som tack för hjälpen.

### Det här är saker som vi vill att ni ska tycka till om:

- Miljön i entrén (trivsel, information, säkerhet)
- Receptionen
- Vägar till mottagningar och väntrum
- Toaletter
- Skyltning
- Belysning
- Undersökningsrum
- Dörrar ...och mycket mer som ni själva kommer på



Så roligt att **DU** vill vara med, välkommen!

*Julia, AnnaMalin och Nina*

## Information till förälder/anhörig

**Ditt barn är inbjuden till en barnrond**

Vi på Öxnehaga vårdcentral vill erbjuda patienter och besökare en så god och trivsamt miljö som möjligt. Att lyssna in vad barn och unga tycker är därför en viktig sak för hur det är idag och för framtida planering.

**Barnrond** innebär att barn i sällskap med personal på vårdcentralen inventerar hur miljön är utformad ur barnens perspektiv. Vi går en förutbestämd rutt på några olika enheter, väntrum och entréer och deltagarna får berätta vad de ser och upplever. Det kan vara både positiva saker som kommer upp och sådant som behöver förbättras. Vi skriver ned vad barnen berättar. Barnens åsikter kommer vara anonyma i vårt efterföljande arbete.

Vi samlas i entrén på vårdcentralen **onsdagen den 24 september kl 14**, och går till ett konferensrum. Där får barnen mellanmål och under tiden får barnen lyssna till vad som händer på en vårdcentral och får veta sin uppgift.

Vandringen genomförs tillsammans med personal i grupp om 10 barn. Alla barn är elever på Öxnehagaskolan. Efter vandringen återsamlas vi i konferensrummet och samtalar om vad man uppmärksammat.

Vi räknar med att det tar cirka två timmar.

**Det här är saker som vi vill att barnen ska tycka till om:**

- Miljön i entrén (trivsel, information, säkerhet)
- Receptionen
- Vägar till mottagningar och väntrum
- Toaletter
- Skyltning
- Belysning
- Undersökningsrum
- Dörrar ...och mycket mer som de själva kommer på

*Var god vänd*

En liten present kommer att delas ut till barnen som tack för hjälpen.

Vid frågor, kontakta:

Julia Thulin Madsen, [julia.thulin.madsen@lj.se](mailto:julia.thulin.madsen@lj.se)

AnnaMalin Kax, [annamalin.kax@lj.se](mailto:annamalin.kax@lj.se) 036-32 36 37

Lena Uddemar, [lena.uddemar@lj.se](mailto:lena.uddemar@lj.se), 036-32 36 10, 0768-423610

*Vi är tacksamma om ni meddelar oss vid förhinder samt eventuell födoämnesallergi.*

Med vänlig hälsning,

Julia Thulin Madsen, huvudansvarig för projektet

AnnaMalin Kax, barnombud Öxnehaga vårdcentral

Nina Ingolfsdottir, barnombud Öxnehaga vårdcentral

Lena Uddemar, verksamhetschef Öxnehaga vårdcentral