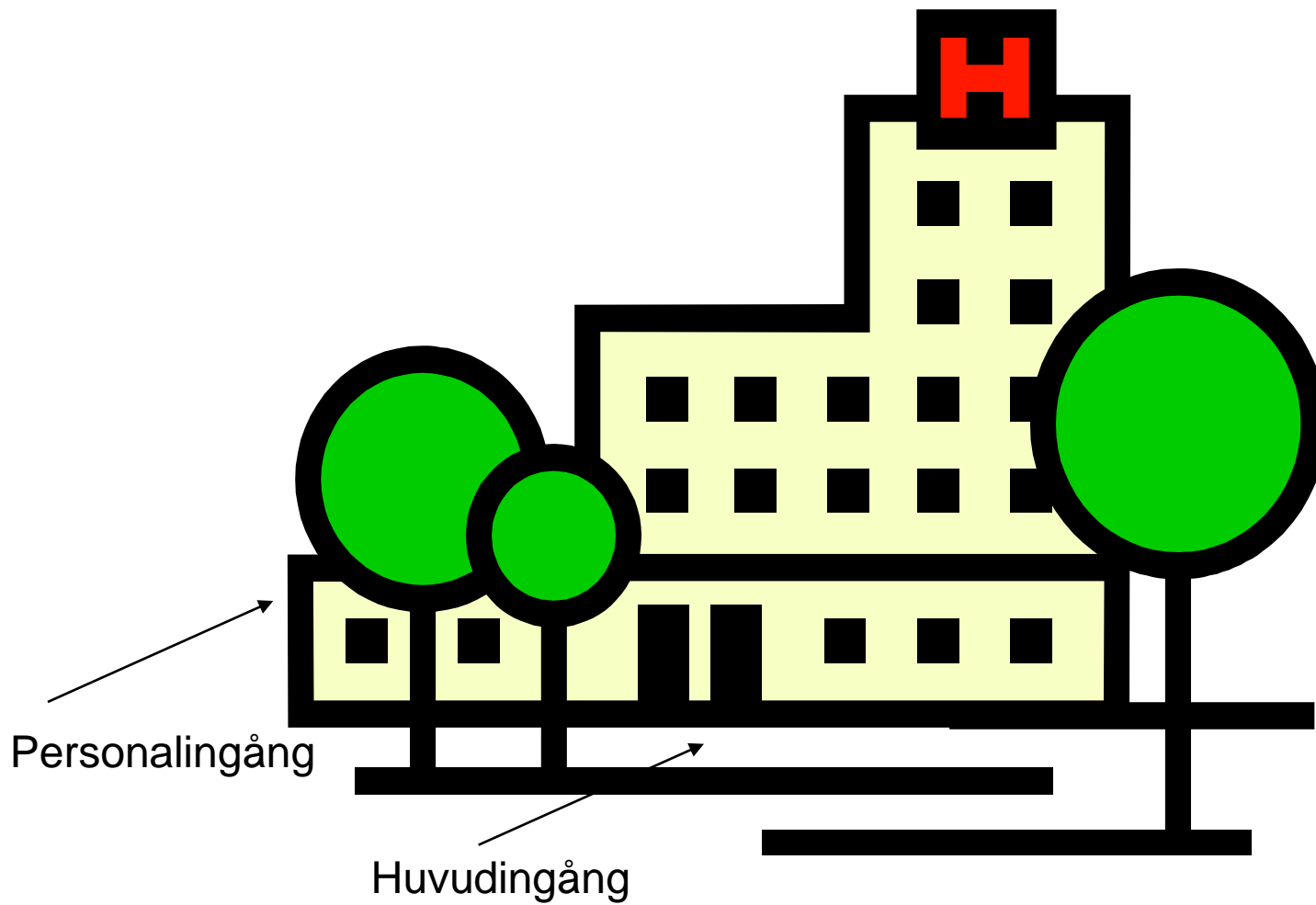


Patientmedverkan i förbättringsarbete



Annmargreth Kvarnefors



MIN GUIDE TILL SÄKER VÅRD



Patientmedverkan bidrar till säkrare vård

Frågor, önskemål och synpunkter från patienter och närstående är viktiga för att förbättra vården. Patientmedverkan innebär att patienter och närstående deltar i beslut om vård och behandling. Detta kan ske på olika sätt, till exempel genom att delta i beslut om vård och behandling, eller genom att ge synpunkter på vården.

Landstinget i Jönköpings län

Verktyg för ökad patientmedverkan i patientsäkerhetsarbetet

Verktygen är till för patienter och närstående i patientämbassaderna och i patientråd. Verksamheten är en del av patientmedverkan och ska bidra till att patienter och närstående får en större inflyelse över sin vård och behandling.

1. Förbered dig inför dina kontakter med vården.

2. Berätta om dina besvär och dina vanor.

3. Delta i besluten om din vård och behandling.

4. Fråga om din fortsatta vård och behandling.

5. Be om skriftlig information som stöd för minnet.

6. Ta gärna med en närstående om det känns bra för dig.

7. Lär känna dina läkemedel – hur de verkar och varför du ska ta dem.

8. Tvätta händerna ofta för att minska risken för infektioner.

9. Gör ett rökuppehåll i samband med operation.

10. Säg till om något verkar vara fel.

Min guide till säker vård



Socialstyrelsen

Tio goda råd för din medverkan till säker vård

1. Förbered dig inför dina kontakter med vården.
2. Berätta om dina besvär och dina vanor.
3. Delta i besluten om din vård och behandling.
4. Fråga om din fortsatta vård och behandling.
5. Be om skriftlig information som stöd för minnet.
6. Ta gärna med en närstående om det känns bra för dig.
7. Lär känna dina läkemedel – hur de verkar och varför du ska ta dem.
8. Tvätta händerna ofta för att minska risken för infektioner.
9. Gör ett rökuppehåll i samband med operation.
10. Säg till om något verkar vara fel.

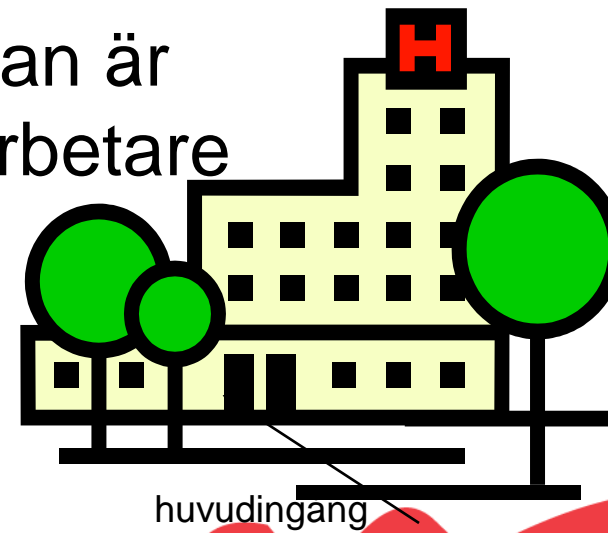
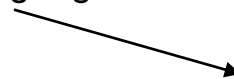
- Patientmagnetsutredningen
- Ny patientlag 1 jan 2015
- Patientmedverkan i kvalitetsregister
- M.m.m.m

Några erfarenheter

(coloncancerprojekt, RCC sydöstra sjukvårdsregionen)

- Väl inne i vården upplever man trygghet
- Efter vårdtillfället ofta övergiven....
- Det är svårt att ta sig in i vården
- Olika bilder beroende på om man är patient, närstående eller medarbetare

personalingång



huvudingång

Färre hjärtsviktpatienter i sjukvården – bättre hälsa hemma

Patient, process, coaching,
förbättringsmetodik och kvalitetsregister

Peter Kammerlind, RCSO/Qulturum

Catrin Henriksson, UCR



Landstinget
i Jönköpings län

Några röster.....

Förbättringsprojekt
Hjärtsviktspatienter
bättre hälsa hemma

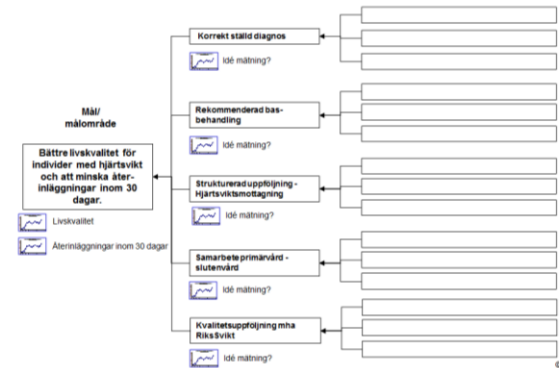
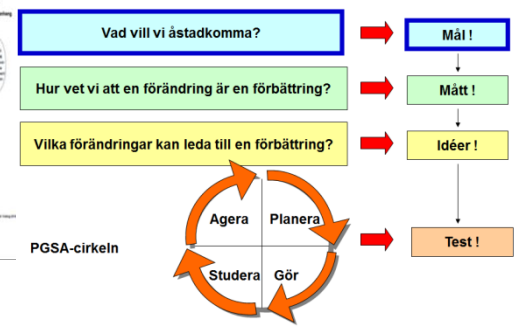
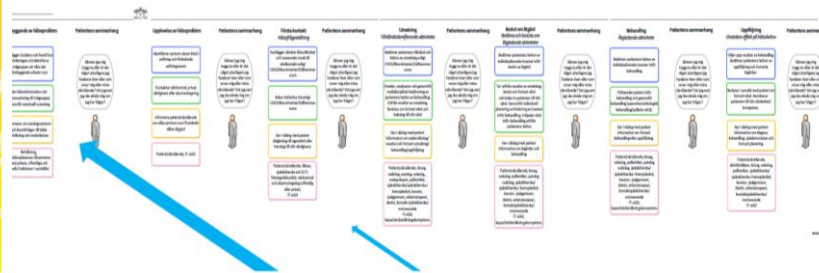
<https://www.youtube.com/watch?v=Di8Gj3tkm40&feature=youtu.be>



2012

Årsrapport Riksvikt 2012 års resultat

Riksvikt
nationellt hjärtsviktsregister



Mål och mätning - vad vill vi uppnå?

Nuvarande situation - hur gör vi idag och hur ser våra resultat ut?

Problembeskrivning - Vilka är våra problem och varför?

Vilka förändringar har testats?

Analysera - vad visar resultaten? Hur tolkar vi dem?

Rekommendationer - Hur handlar vi utifrån resultaten?

Hur gick det med patientmedverkan?

LS 1: 1



Roland

LS 2: 4 (+ 2)

Margareta, Roland, Christer, Stefan

LS 3: 5 (+ 1)

Margareta, Roland, Christer, Stefan, Lennart, anhörig

LS 4: ?

Vi ställde några frågor till patientrepresentanterna

Hur "hittades" du?

- Personlig kontakt
 - Projektledarens mamma hade blivit hjärtsjuk och nämnt att det finns en HjärtLungförening och ingen mer än jag ville vara med.
 - Genom hjärtsköterskan
-
- Har du tips på hur man hittar representanter?
 - Ta kontakt med HjärtLung-föreningar
 - Ta kontakt med hjärtavdelningen
 - Hjärtsviktsköterskor
 - PBL grupper.
 - Patientföreningar



Frågor forts.

* Vilka erfarenheter har du så här långt av att medverka? Både bra och mindre bra.

Det har varit både och.....

Sjukvårdspersonal har kommit fram till mig i efterhand och sagt att mina erfarenheter varit till nytta

* Har du känt att du varit en teammedlem på samma villkor som de andra i teamet? Tips?

Man bör nog få vara med mer på spåret = samverkan

Nej, informationen har jag skaffat mig genom er hemsida.

Ja. Vågar säga vad man tycker

• Vad är viktigt för att du ska känna dig delaktig?

• Ja det är mycket viktigt. För under tiden dyker det upp frågor som man kan besvara!

• Att man lyssnar på vad jag har att säga

Frågor forts....

- Vad behöver vi tänka på nästa gång vi bjuder in "patienter" att medverka?
 - Mer info från början
 - Och vad det går ut på.
 - Hitta de som vågar säga vad de tycker
- Vad skulle du se som en förutsättning för att ställa upp igen?
 - Mer samarbete i gruppen med de olika aktörerna.
 - Jag skulle mycket väl kunna vara med om detta i igen.
 - Att man känner att man blir lyssnad på

Lärdomar

- Personer med patienterfarenheter
 - Ta inte "gisslan"
 - En teammedlem
 - Experter som möts
-
- Vad är det värsta som kan hända????

Tack för oss!

Anna.kvarnefors@lj.se



Annmargreth Kvarnefors