

# Förbättrad rådgivning och allmän hälsoinformation Öxnehaga vc

Catharina Björkman  
Andersson, Miriam Carlsson,  
Benjamin Enell, Nina  
Ingolfsdottir och  
Eva Svensson

Ca 100 patienter varje vecka söker vård på den öppna mottagningen.

I många fall hade det räckt med egenvårdsrådgivning.

De patienter som söker den öppna mottagningen har oftast inte varit i kontakt med varken 1177 eller vårdcentralens telefonrådgivning, på grund av språkförbistring.

## Syfte/Mål

Att utforma riktad egenvårdsrådgivning och allmän hälsoinformation och erbjuda detta till berörda patienter.

## Metod

Ett antal ämnen valdes utifrån vad patienterna på den öppna mottagningen vanligen sökte för.

Utifrån dessa ämnen utformades föreläsningar. Under våren 2015 hölls en föreläsningsserie med öppna föreläsningar. Patienterna fick information om föreläsningarna via affisering och information från personalen i samband med ett besök på vårdcentralen samt via webben.

2015-01-27 Bra mat, för bra hälsa.  
2015-02-03 KOL, astma  
2015-02-10 Sömn  
2015-02-17 Depression  
2015-03-03 Egenvård  
förkylning/halsont och allergi  
2015-03-10 Bra mat  
2015-03-17 KOL, astma, rökstopp  
2015-03-31 Depression  
2015-05-05 Sömn  
2015-05-12 Depression

Planerade föreläsningar

## Resultat

*Lågt deltagande till följd av otillräcklig informationsspridning*

Efter utvärdering visade det sig att det var lågt deltagande på samtliga föreläsningar (1-4 åhörare) samt att några föreläsningar fått ställas in då ingen kom för att lyssna.

Vår tolkning av att det blev ett lågt deltagande är att informationen inte nådde patienterna. Affiseringen var inte tillräcklig gällande tid, språk och plats. Patienterna informerades även i låg utsträckning om föreläsningarna i samband med mottagningsbesök.



Föreläsning om hälsosam kost 22 september 2015.

## PGSA-cykel 2

### Syfte/Mål

Genomföra ny föreläsning med det mest efterfrågade ämnet från tidigare föreläsningsserie (bra mat för bra hälsa).

Optimera informationsspridningen för att nå ut med egenvårdsråd till fler personer.

### Metod

Förbättring av affiseringen genom att översätta affiserna till fler språk, uppsättning på fler plattor och med bättre framförhållning. Föreläsningen hålls under hälsoveckan för att få extra draghjälp att sprida informationen. Personalen informerades och uppmanades till informationsspridning i större utsträckning.

### Resultat

*Högre deltagande Uppskattad föreläsning*

Det kom 15 åhörare och lyssnade på föreläsningen. Alla fick svara på en utvärderingsenkät där nytta och hur informationen om föreläsningen nått åhöraren undersöktes.

	Antal svar på varje steg
0	0
1	1*
2	0
3	4
4	3
5	7

Åhörarnas skattade nytta av föreläsningen på en skala 0-5 (0=ingen nytta, 5= stor nytta)  
\*Utebliven talk

Alternativ:	Antal svarande inom varje grupp
Internet/tidning	1
Tips från vårdpersonal	4
Tips från bekant	5
Via affischer	5
Övrigt	0

Hur åhörarna fick informationen om att föreläsningen skulle äga rum.

## Nästa steg

Vid framtida föreläsningar bör informationsspridning ske likt PGSA-cykel 2.

För att nå vår mångkulturella patientgrupp är det viktigt att tolk finns tillgängligt.

För att bättre nå ut till utsatta/ svårnådda grupper finns det tankar på att hålla föreläsningar på t.ex. språkkafé som finns på Öxnehaga.

Kontakt: Verksamhetschef  
Miriam Carlsson  
036-32 36 10



Vårdcentralerna Bra Liv  
Region Jönköpings län