



Hur lyfter vi Hälsolyftet?

Ett förbättringsarbete på Sävsjö vårdcentral 2015



Mål 2015: 50%



Resultat:

- Påminnelse via brev effektivt - infört som arbetsmetod.
- Målet nått i oktober



Fortsatt arbete:

- Efterhöra intresse av gruppbehandling för eventuell uppstart 2016



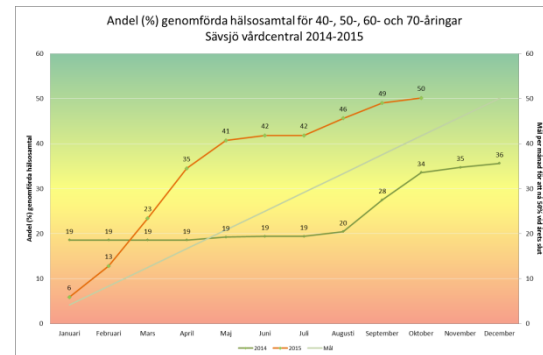
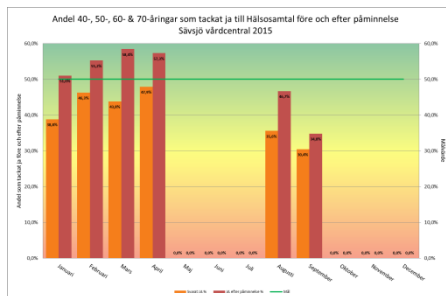
Mätning och metod:

- Intervju per telefon om anledningar till att tacka nej
- Diver
- Pinnstatistik



Svårigheter:

- att få fram och nå särskilda grupper av patienter
- Materialet är svårt att använda till patienter med annat språk och kultur



Förändringar att testa:

- Påminnelse via telefon och brev till de som ej svarat på kallelsen
- Göra reklam i olika kanaler (väntrum-TV, lokaltidning, webben m.m.)
- Rikta sig till särskilda grupper (nysvenskar, långtidssjukskrivna etc.)
- Personalförstärkning och flexibla tider

Start 2014: 35%

