

Läkarkontinuitet på Smålandsstenars vårdcentral

Enligt svensk lag har patienten rätt till fast vårdkontakt. Vården ska utformas i samråd med patienten. Vården ska bedrivas på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt. Vi är skyldiga att säkerställa kontinuiteten i verksamheten. Vi ska och vill erbjuda fast läkarkontakt, så att de mest sjuka invånarnas behov av hälso- och sjukvård särskilt tillgodoses.

Bakgrund

På vårdcentralen arbetar 6 stycken läkare. Vi har ca 8000 listade patienter, varav cirka 3000 hade en fast läkarkontakt 1 januari 2015. Då resterande inte hade fast läkarkontakt, resulterade det i att de kunde hamna på den läkare som hade tid för dagen. Dessa patienter träffade således ofta olika läkare. Kontinuiteten låg i januari på 69%

Vi ville därför se om kontinuiteten skulle öka genom att ge alla våra listade invånare en fast läkarkontakt. Vi kallar det PAL - patientansvarig läkare.

Syfte/mål

Andelen patienter över 50 år som sökt vård mer än 3 gånger under en 12-månadersperiod ska ha haft samma läkare vid 50% av besöken. Uppnå detta till 90%.

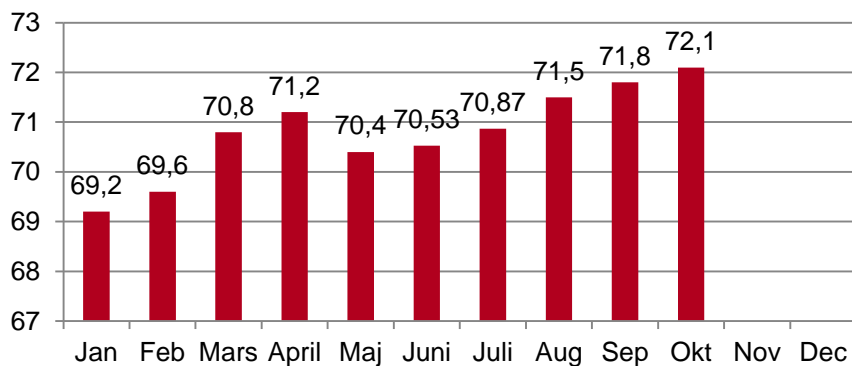
Metod

Vi planerade att ur Master ta fram våra listade patienter och att dela in dem efter postnummer/geografiskt område. Vi beräknade utifrån tjänstgöringsgrad och sidouppdrag hur många listade invånare varje läkare skulle ha och fördelade ut dem. Vi registrerade in i våra listade invånares journal vilken PAL de skulle få. Övriga medarbetare på vårdcentralen informerades om var man hittar patientens PAL i journalen, de fick instruktioner på hur bokning ska göras och listor på områdesindelning.

Resultat

Den 30 april 2015 har alla listade invånare på Smålandsstenars vårdcentral en patientansvarig läkare

Från januari till och med november 2015 har läkarkontinuiteten ökat från 69,2 till ?????.



Sammanfattning

Vi har gett alla listade invånare på Smålandsstenars vårdcentral en patientansvarig läkare. Vår analys är att detta är ett framgångsrikt koncept, vilket också mätningen visar. Vi har fortfarande en del sidotjänstgöring hos EU-specialister kvar, vilket gör att vi tror att vi kommer förbättra detta ytterligare. Vi fortsätter ge alla nya listade invånare en patientansvarig läkare och följer detta på vår resultattavla. Via Master tar vi varje vecka fram nylistade patienter och ger dem en PAL.

Nästa steg

Genom PAL-skap kan man utveckla vårdkedjor och samverka inom vårdcentralen. Det kommer bli vårt nästa steg.



Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län