

Trygga och välinformerade patienter *på Norrahammars vårdcentral*

Vår vision är att inga patienter ska känna oklarhet i vad nästa steg i behandlingen är. Den nya patientlagen lyfter fram skärpt informationsplikt – ökad delaktighet och individuell planering.

Syfte/Mål

Vårt syfte är att arbeta fram rutiner för hur patienten ska veta vad nästa steg i behandlingen är och hur de ska få sina provsvar.

Vårt mål är att minska antalet telefonsamtal där patienten efterfrågar provsvar/uppföljning med 50 %.

Metod

- Samtal i läkargruppen kring rutinerna.
- De läkare som hade ett strukturerat arbetssätt kunde delge det till övriga i gruppen.
- Utforma en ny blankett.
- Påminna om tydlighet och användning av blanketten på APT och måndagsmöten.
- Regelbunden mätning av telefonsamtal.

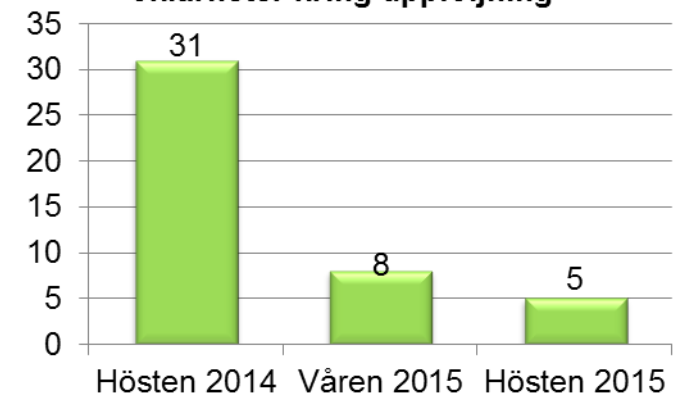


”Efter ett besök hos oss ska du lämna oss med känslan av att ha blivit sedd, lyssnad på och professionellt behandlad. Du ska också alltid veta vad nästa steg i din behandling är”.

Resultat

Genom att kontinuerligt informera och engagera alla på vårdcentralen så har personalen blivit medveten om att vara tydlig i varje patientmöte. Detta har gjort att vi har minskat antalet samtal från patienter som inte vet vad nästa steg i behandlingen är med 84 %.

Antal patienter som inom 3 v. inte fått svar på provsvar/röntgen eller oklarheter kring uppföljning



<p>BESÖK PÅ VÅRDCENTRALEN</p> <p>Datum _____</p> <p>Du har varit på besök hos: _____</p> <p>Sammanfattning _____</p> <p>Planering</p> <p><input type="checkbox"/> Undersökning _____</p> <p><input type="checkbox"/> Provtagning (fastående/efter fastande) _____</p> <p><input type="checkbox"/> Svar endast vid avvikande resultat _____</p> <p><input type="checkbox"/> Återbesök den _____</p> <p><input type="checkbox"/> Läkare ringer den _____</p> <p><input type="checkbox"/> Övrigt _____</p>	<p>KONTAKTUPPGIFTER</p> <p>Norrahammars vårdcentral Postgatan 2 562 32 Norrahammar</p> <p>Telefon 036-32 39 00</p> <p>www.rjl.se/norrahammarsvardcentral</p> <p>Sjukgymnastiken Arbetsterapi 036-32 39 38 036-32 39 16</p> <p>Psykosociala teamet Rehabiliteringssamordnare 036-32 99 10 036-32 39 33</p> <p>1177 Vårdguiden – sjukvårdsupplysning på nätet Ring 1177 eller www.1177.se</p> <p>RÖNTGEN SOM DROP-IN</p> <p>Ska du på röntgenundersökning och den är beställd som drop-in betyder det att du kan gå till röntgen på Ryhov när det passar dig bäst på vardagar mellan 07.30 – 15.00.</p> <p>PROVTAGNING</p> <p>Laboratoriet på Norrahammars vårdcentral har öppet för provtagning:</p> <p>Måndag – torsdag 08.00 – 15.30 Fredag 08.00 – 14.30</p> <p></p>
--	---

Sammanfattning

- Gemensamma rutiner
- Personalgruppen har själva arbetat fram rutinerna
- Strukturerad blankett
- Hålla frågan aktuell

2015-12-03

Åsa Thörnberg,
distriktsköterska
Ann-Margret Floengård
verksamhetschef

Norrahammars vårdcentral

 Vårdcentralerna Bra Liv
Region Jönköpings län

www.lj.se