



eHälsoråd 6 september 2019

Lägesrapport
Digitala möten
SVPL

Nuläge

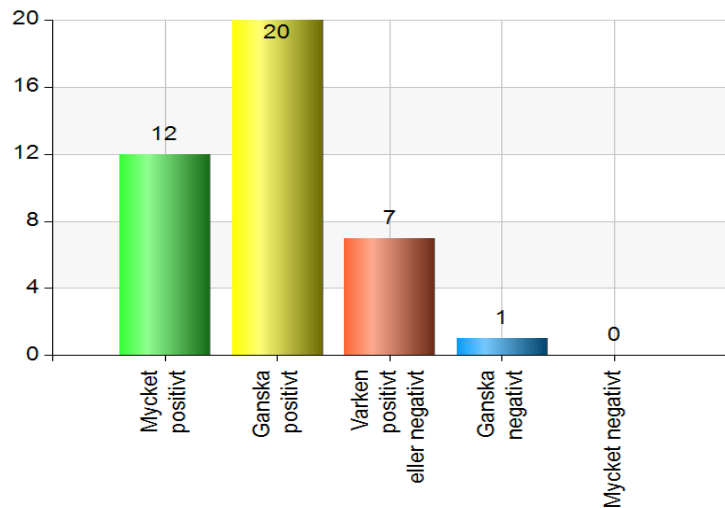
- Vårdsamordnare i samtliga länsdelar har fått visning av och praktisk introduktion i digital mötesform.
- Detta som ett komplement till manualen som ligger på Folkhälsa och sjukvård ;

<https://folkhalsaochsjukvard.rjl.se/vardstod/samordnade-insatser/?accordionAnchor=31246>

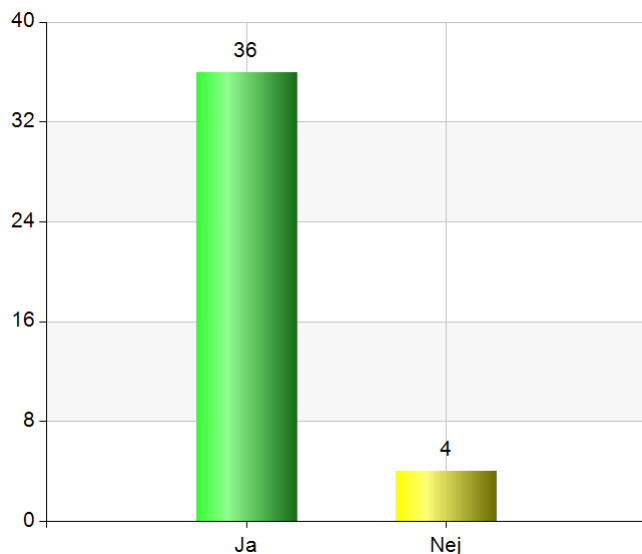
Forts nuläge

- Testpatient finns nu inlagd för de som vill öva digital mötesteknik i samverkan.
- Film som fokuserar på mötesteknik, omgivningsfaktorer och Esthers delaktighet, har spelats in i utbildningssyfte. Kommunernas kontaktpersoner - SVPL är inbjudna till visning på zoom möte.
- Esmaker enkät till Vårdsamordnare för kartläggning

Hur ställer du dig till att kommunerna och Regionen erbjuder digital mötesform?

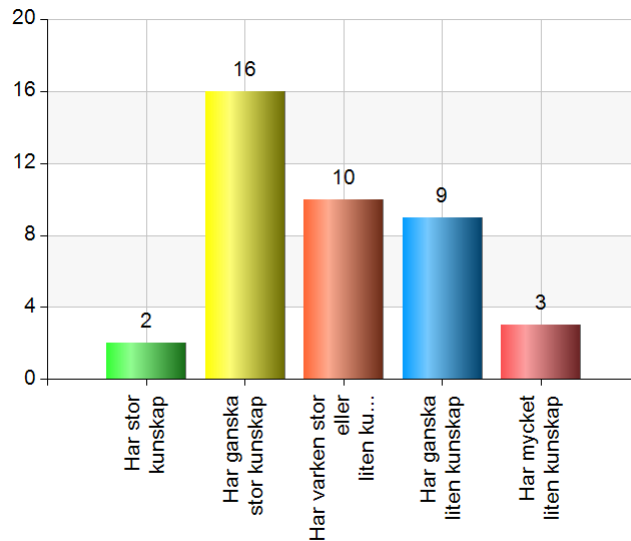


Har du som vårdsamordnare den digitala utrustningen som behövs på plats?

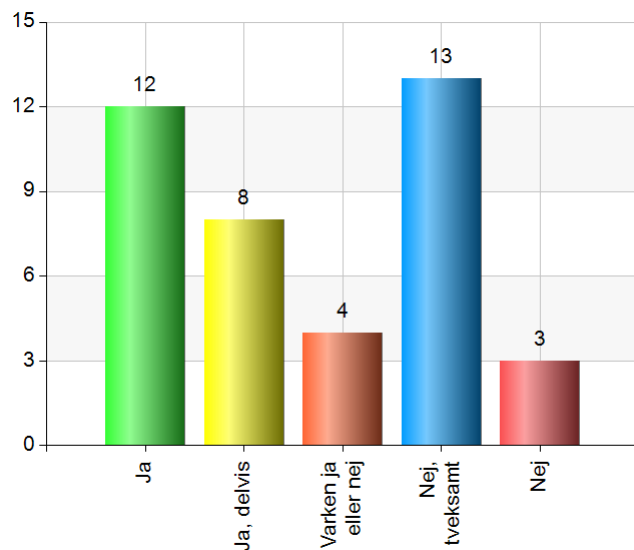


- ”Hinner inte och chefen har inte hjälp mig”
- ”..har utrustning på mitt kontor men saknar laptop..”
- ”Svårt att få den att fungera..”

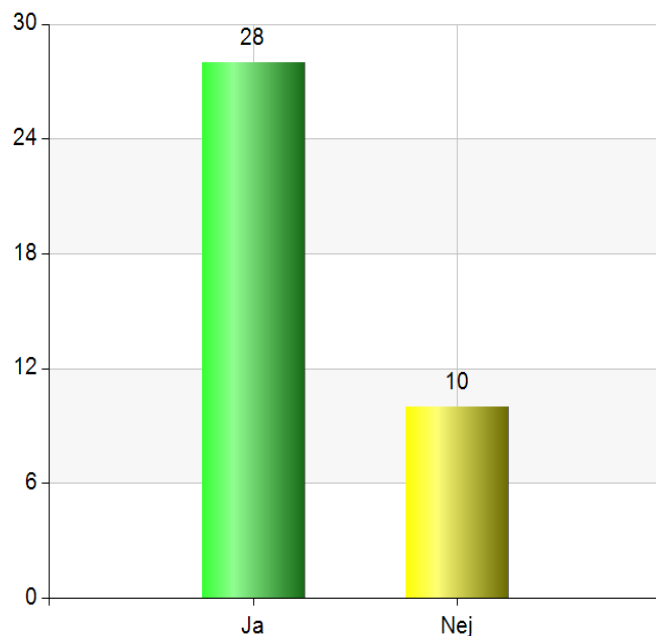
Har du som vårdsamordnare kunskap om hur man bokar, bjuder in och genomför ett digitalt SVPL-möte?



Är den kommun som du samarbetar mest med redo att genomföra digitala möten?



Är det något som hindrar dig att genomföra digitala möten?



”Många av ärenden som man har är inte lämpliga att genomföra digitalt”

”Det känns inte tillräckligt bra teknik för att man ska vara säker på att det fungerar”

”Jag föredrar ett fysiskt möte på mina möten. Tycker att man missar mycket "saker i rummet" genom att inte delta”

”Har föreslagit digitalt möte med kommunen och alla svarar att de inte har utrustning eller kunskap”

”Bristfällig utbildning- du ska ta reda på allting själv!”

”Jag önskar att systemet utvecklas och blir betydligt bättre. Det är fler tillfällen där det krånglar än där det går bra”

Utmaningar kort sikt

- Att åstadkomma brett intresse och motivation för mötesformen.
- Att våga prova och upptäcka positiva effekterna .
- Totalt 31 digitala vårdplaneringar har hittills genomförts via samordning och inbjudan från följande vårdcentraler ;
- Hälsans, Sävsjö, Eksjö, Nässjö, Gränna, Landsbro, Väster, Gislaveds, Vaggeryds, Wetterhälsan och Läkarhuset Tranås.

Utmaningar lång sikt

- Fortsatt stabila nätverk med kontaktpersoner för både SVPL och Digital mötesform från kommuner och region.
- Återkoppling med förbättringsåtgärder och ständig information vid lämpliga nätverksträffar.
- Information o stöd till de patienter/vårdtagare så att de känner sig bekväma med rutinen.

Möjligheter och hinder

- Sparar mycket tid.
- Möjliggör ökad delaktighet i vårdplaneringen från alla parter
- Passar bra även i komplicerade vårdplaneringar.
- Digitala mognaden och efterfrågan ökar över tid för alla parter
- Nya generationer ställer krav på digital lösning.
- Tydlighet från chefsleden finns.
- IT -Systemen måste vara stabila och fungera.
- Fokus på teknik och utrustning .
- Det krävs delaktighet och goda relationer från samtliga aktörer för att det ska bli värdeskapande
- Lokala avvikelser av in- och utskrivningsprocessen

Sammanfattning

- ALLA behöver bli mer digitalt kompetenta, lösningen finns, nu handlar det om vilja och motivation

Nästa steg

- 7 vårdcentraler har önskat besök för att komma igång.
- Vårdsamordnare på Vetlanda VC (Sandra) har problem med uppkoppling i skarpt läge.
- Erika Kyhlberg o Karin Mann reg, Mikael och Mathias från ITC samt jag TT åker till Vetlanda o testar för att identifiera felet.
- Även Åsa Lorentson o superanvändare Vetlanda kommun deltar
- Dessutom kommer utskick med info att ske till VC chef o verksamhetschef.