

## eHälsorådet - Extra beslutsmöte avseende krav och risker projekt Digital mötesform – Samordnad vårdplanering

Tid: 2017-12-21 kl 12:00 – 12:30

Plats: Cisco Meeting

Närvarande: Carina Helgesson Björk, Gislaved, (ordförande)  
Sven-Åke Svensson, Region Jönköpings län  
Tomas Johansson, Vaggeryd  
Helena Glemdahl-Bergqvist, Region Jönköpings län  
Carina Hellström, Kommunal utveckling  
Helena Blom Håkansson, Region Jönköpings län

Ej närvarande: Anette Petersson, Region Jönköpings län  
Marianne Karlsson, Vetlanda  
Bengt Olov Södergren, Eksjö

Adjungerad: Anne-Mette Rønning, ITC Region Jönköpings län

### 1 Bakgrund

Risakanalys för införande av *Digital Mötesform – Samordnad vårdplanering* har genomförts under v 50. Risker med högst värde som identifierats finns inom kategorierna Identifiering, Sekretess, Förmedla länk, Sidolösningar, Mötesetik, Beslut, Kompetensbrist, Teknikstrul, Enskilda behov.

Behovet av en lösning för digital mötesform är stor i samband med att den nya processen för samordnad vårdplanering införs. Lösningen kommer inte att vara färdig till införandet av den nya processen för samordnad vårdplanering 15/1-2018. Risken är därför överhängande för att mindre säkra lösningar tas i bruk.

En ev. temporär lösning planeras kunna vara färdig till v 10 2018 enligt nedan:

| Aktivitet  | Beskrivning  | Datum                                |
|--|--|--------------------------------------|
| Kommunikation/<br>Information  | eHälsorådets beslut.<br>Tidplan, innehåll, ansvar och roller vid eventuell temporär lösning. Systemkrav för utrustning och rekommendation om beställning | Färdigställs v 1<br>Distribueras v 2 |
| Riktlinjer/rutiner/<br>praktiska<br>anvisningar samt<br>etablera<br>supportkedja | Verksamhetsnära resurser<br>medverkar  | V 1 - V 5                            |

## eHälsorådet - Extra beslutsmöte avseende krav och risker projekt Digital mötesform – Samordnad vårdplanering

Tid: 2017-12-21 kl 12:00 – 12:30

|                        |   |               |
|------------------------|---|---------------|
| Utbildning             | Riktlinjer/rutiner/praktiska anvisningar<br>Utrustning<br>Verktyg | V 6 – v 9     |
| Start temporär lösning | Lokal anpassning  | V 10 (5 mars) |

Lösning utifrån kvalitetssäkrade behov och krav med stark autentisering för deltagande parter samt funktion för automatisering av säkra videorum, realistisk plan presenteras ReKo 1:a mars 2018, och därefter utveckling, kvalitetssäkring och driftsättning enligt plan.

### Beslut:

- Efter diskussion och riskavvägning beslutar eHälsorådet att som operativ styrgrupp för projekt *Digital mötesform – Samordnad vårdplanering* att godkänna risknivå enligt rekommenderade åtgärder:
  - Etablera lösning för stark autentisering för deltagande parter, samt funktion för automatisering av säkra videorum
  - Överenskommen lösning digital mötesform – samordnad vårdplanering
  - Gemensamma riktlinjer, rutiner och praktiska anvisningar
  - Utbildning som lyfter rutiner/riktlinjer/praktiska anvisningar samt att behärska utrustning och verktyg
  - Tydlig supportkedja
- Samt att i ett första steg gå vidare med temporär lösning för att möta verksamhetens efterfrågan och reducera sannolikhet för mer osäkra lösningar. Risken att inte göra detta bedöms större än att avvakta införande tills färdig teknisk lösning.

Strategi: Steg ett: först lära nya grundprocessen för vårdsamordning. Steg två: att införa temporär lösning för digital mötesform. Steg 3: att införa kompletterande teknisk lösning.

## **eHälsorådet - Extra beslutsmöte avseende krav och risker projekt Digital mötesform – Samordnad vårdplanering**

Tid: 2017-12-21 kl 12:00 – 12:30

Beslutet om temporär lösning förutsätter:

- Överenskommen teknisk lösning används (Cisco Meeting)
- Riktlinje och administrativa rutiner som reducerar sannolikhet för obehörig åtkomst tas fram.
  - Skapa och radera videorum manuellt
  - Manuell distribution av videorum och lösenord i två olika kanaler, inklusive information kring informationssäkerhet
  - Mötesledare ansvarar för att avbryta möte om oidentifierade deltagare ansluter
  - Anhöriga deltar endast fysiskt i avvaktan på en lösning med säker autentisering
- En nivå på utbildning som ger medvetenhet om informationssäkerhetsrisker och trygghet i användning så att fokus läggs på mötets syfte och patienten
- Supportkedja etableras

Vid anteckningarna

Carina Hellström