

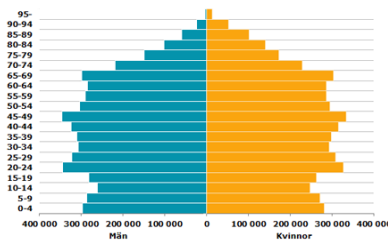
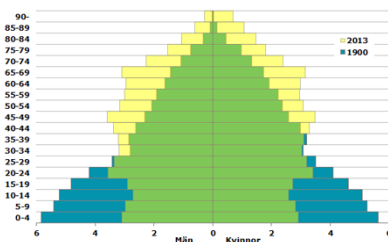
# Regional handlingsplan kommunal eHälsa 2015 – 2018

# eHälsa

...handlar om hur framtidens socialtjänst, vård och omsorg som helhet ska fungera och förbättras med hjälp av digitala verktyg och tjänster.

# Varför eHälsa?

- Befolkningspyramid år 1900 ⇨ "Befolkningsmuffins" år 2013



- Hela samhället i övrigt digitaliseras, förväntningarna ökar
- 225 000 nya medarbetare behövs i vården och omsorgen fram till 2023 med samma arbetssätt och bemanning som idag
- Svårt att rekrytera personal
- Finansiera välfärden år 2035 motsvarar 13 kronor mer i skatt
- Framför allt: **eHälsa ger möjligheter till att stärka trygghet, självständighet, delaktighet för individen**

# Handlingsplan kommunal eHälsa

## **Beskriver också viktiga förutsättningar för arbetet:**

- Lokal kommunal organisation för ledning, styrning och utförande
- Roller för chefsnätverk och FoU-ledare
- Samverkansstruktur mellan kommuner - region

## **Vissa nödvändiga insatser ligger utanför socialtjänstens eget ansvar:**

- Bredband (täckning, kapacitet + välfärdsbredband)
- Plattformer för e-tjänster och välfärdstjänster för bl.a. för identifikation, säkerhet och integration

# eHälsa

Regionala Digitala Agendan  
Nätverk/arbetsgrupper  
Samverkan  
Brukarmedverkan  
Kompetensutveckling  
Tillvarata erfarenheter  
Informationssäkerhet

**Trygghet/  
Service/  
Delaktighet i  
hemmet via  
digital teknik**

- Trygghetslarm
- Valfärdsteknik och digitala hjälpmedel

**Informations-  
försörjning**

**Verksamhetsutveckling  
med hjälp av digitala  
verktyg till stöd för  
personal, brukare, invånare  
och beslutsfattare**

- Utvärdera vägledning
- Genomföra nivåerna grund, rekommenderad och hög

**E-tjänster  
riktade till  
medborgare**

**Dela och återanvända information**

- Ansluta till Nationella tjänsteplattformen – ett SKL-projekt
- Nationella tjänster inom Hälso- och sjukvård (NPÖ, Journal via nätet mm)

# Informationsförsörjning

## Dela och återanvända information!

- Långsiktigt arbete!
- Nationellt projekt - ansluta till nationella tjänsteplattformen: *Gnosjö, Gislaved, Jönköping, Värnamo*, samt Örebro och Haparanda. *Habo* deltar från 2015.
  - Erhållet särskilda SKL-medel
  - **MÅL**: underlätta anslutning för merparten av landets kommuner för delning av information till Nationell patientöversikt.
  - Förutsättning också för Journalen via nätet och automatisk överläsning till kvalitetsregister. Även statistikinlämning på längre sikt
- Ev gemensamt arbete för "Framtidens informationssystem"
- Ev piloter för säker meddelandehantering

# E-tjänster för invånare/medborgare

- 2014: IHH – enkätstudie ekonomiskt bistånd. Förhållandevis få svar, men ändå givande:
  - Processen för klienten börjar före ansökan...
  - Hälften av klienterna var positiva. Handläggaren viktig. Viss oro för säkerhet.
- Förutsättningar har saknats i flertalet kommuner för att kunna inhämta känsliga uppgifter, då särskilda informationssäkerhetskrav ställs (plattform behövs)
- 2015: Vägledning gjordes. – Indelning Grundnivå, Rekommenderad, Hög nivå
- Revidering av vägledningen 2015/2016. Arbeten pågår i kommunerna.

# Trygghet/Service/Delaktighet

Arbete med att: Identifiera kompetensutvecklingsbehov, stödbehov, sprida information

Olika möjligheter i kommunerna – ta tillvara erfarenheter från dem som har möjligheter

- Informationssäkerhetsutbildning okt 2015
- Konferens med Myndigheten för delaktighet, SKL, PTS och socialstyrelsen okt 2015
- Utbildning digitala trygghetslarm feb 2016
- Eksjö och Gnosjö testar nattillsyn via kamera ("Nattfrid", "Trygghetskamera")
- Nässjö haft äldrevecka med mässa där välfärdsteknik ingick, Tranås ska anordna en dag



# Revidering av handlingsplanen pågår...

- Koppling till insatserna i Regionala Digitala Agendan
- Tydliggöra samband
- Tydligare beskrivning av samhällets digitala utveckling i stort
- Tydligare beskrivning av förutsättningar socialtjänsten inte kan styra över, eller ensamt ansvara för

Carina.hellstrom@rjl.se  
0722-303 309