

Författare Ylva Linderstam	Avd	Telefon	Datum 2018-03-02	Version 0.1	Sid 1 (7)
Projekt/Förstudie -	Kommentar				

Minnesanteckningar från ws Länsövergripande strategi eHälsa 2018-02-23

Tid: 2018-02-23 8.30-12.00

Plats: Science Park, Engagera

Närvarande: Carina Helgesson Björk, Gislaveds Kommun
Sven-Åke Svensson, Region Jönköpings län
Helena Glemdal Bergkvist, Region Jönköpings län
Jesper Ekberg, Region Jönköpings län
Mattias Jonsson, Region Jönköpings län
Maria List Slotte, Region Jönköpings län
Lovisa von Goes, Region Jönköpings län
Carina Svensson, Region Jönköpings län
Ellen Strömberg, Habo Kommun
Ann Lundh, Kommunal Utveckling
Ingalill Hafström, Kommunal Utveckling
Mats Pettersson, Nässjö Kommun
Ulrika Stefansson, Region Jönköpings län
Thomas Johansson, Vaggeryds Kommun
Anette Peterson, Region Jönköpings län
Helena Blom Håkansson, Region Jönköpings län
Bengt Olov Södergren, Eksjö Kommun
Ylva Linderstam, Region Jönköpings län, Workshopledare

Ej närvarande:

Carina Hellström, Kommunal utveckling

Syfte och mål

eHälsorådet har i uppdrag att ta fram en strategi för hur länets kommuner och regionen ska samverka inom eHälsa. En årlig handlingsplan ska även tas fram utifrån strategin, med tydliga mål och mätpunkter. EHälsorådet har därför bjudit in de olika grupperingar som arbetar med att etablera en samverkan mellan regionen och länets kommuner inom eHälsa, för att påbörja arbetet med strategin.

Syftet med workshopen var att få en gemensam bild av vilka strategiskt viktiga områden region och kommuner behöver samverka kring när det gäller behov av digital utveckling inom eHälsa och välfärdsområdet. Vad är våra gemensamma behov av digital utveckling inom välfärdsområdet?

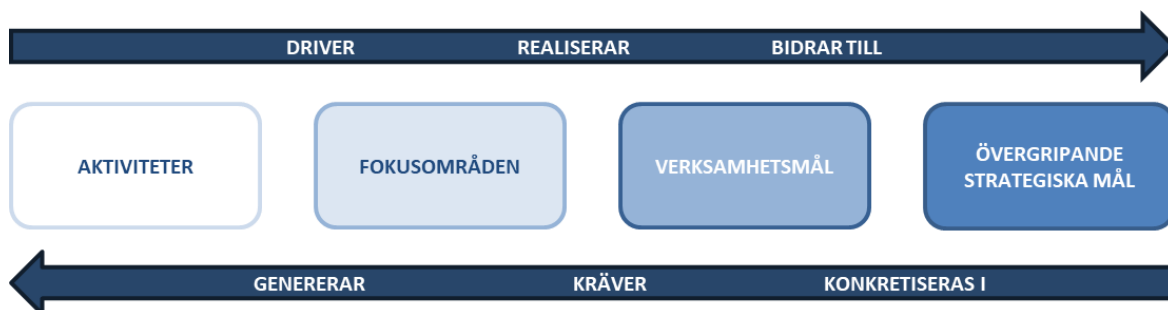
Målet var att vid mötets slut ha tagit fram en första version av målbilden. Det omfattar en gemensam förståelse för de övergripande, nationella målen inom eHälsa, en gemensam bild av länsövergripande mål inom eHälsa, samt en första definition av gemensamma fokusområden.

Författare Ylva Linderstam	Avd	Telefon	Datum 2018-03-02	Version 0.1	Sid 2 (7)
Projekt/Förstudie -	Kommentar				

Metodik

Som metodik för att definiera den strategiska målbilden används en effektkedja. En effektkedja är ett strategiskt verktyg som används för att koppla samman verksamhetens uppdrag, strategier och mål med identifierade nyttor, nödvändiga verksamhetsförändringar och de satsningar som krävs för att både driva på och möjliggöra nödvändiga förändringar.

Effektkedjan kan läsas både från vänster (lösningsorienterat perspektiv) och höger (nyttobaserat perspektiv). I de högra kolumnerna ska innehållet vara stabilt över tid. I de vänstra kolumnerna kan förändringar ske oftare.

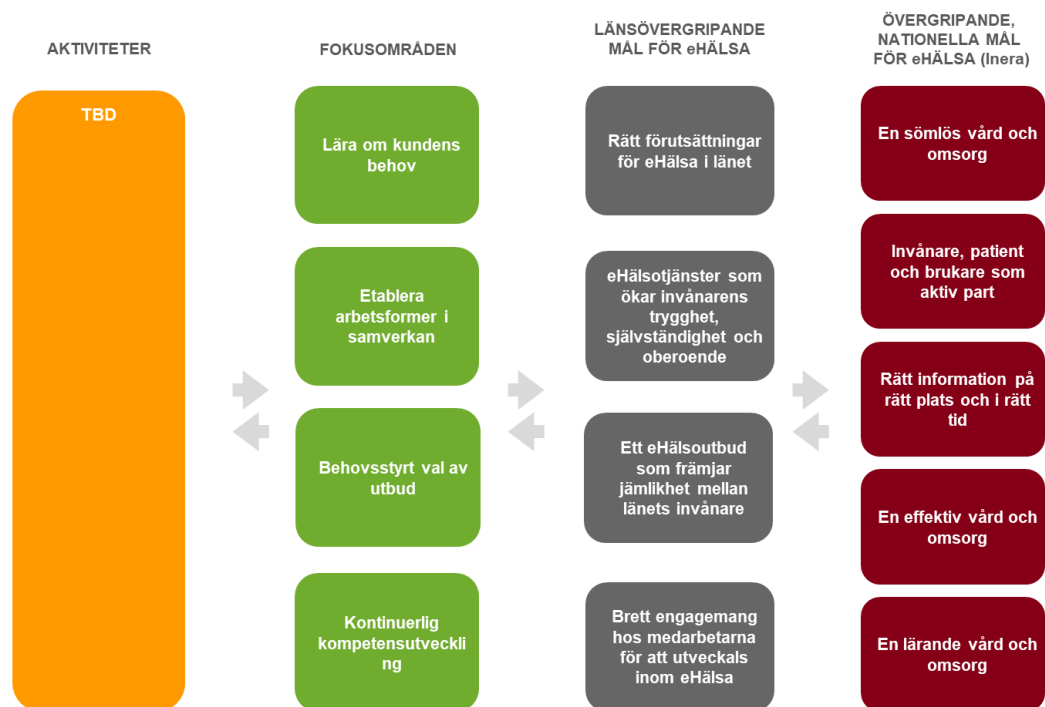


Resultat

Nedanstående effektkedja utgör det sammanställda resultatet från workshopen.

Författare Ylva Linderstam	Avd	Telefon	Datum 2018-03-02	Version 0.1	Sid 3 (7)
Projekt/Förstudie -	Kommentar				

Effektkedja för länsövergripade strategi för eHälsa, v0.1



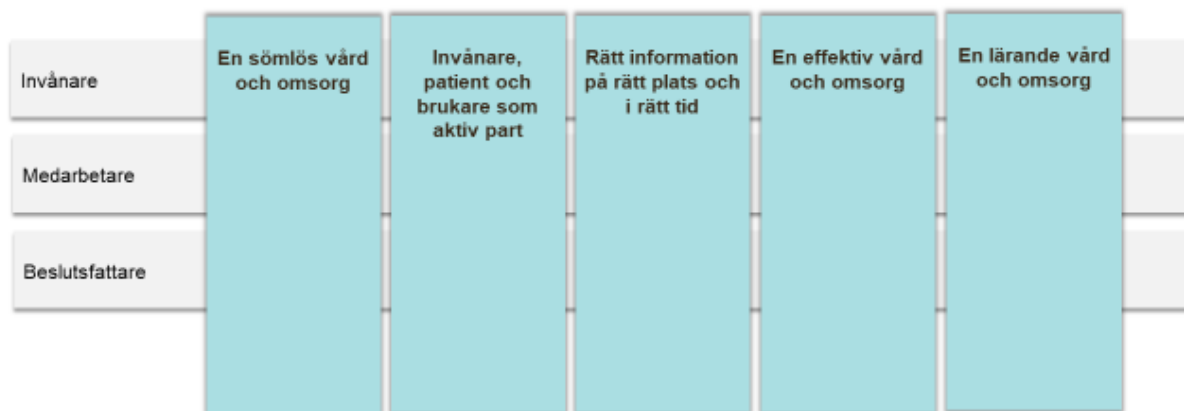
Övergripande, nationella mål för eHälsa

Med utgångspunkt i de nationella målen för eHälsa reflekterade gruppen i mindre bikupor kring vilka mål som är viktiga att ha sikte på i en länsövergripande eHälsostrategi. Utifrån gruppernas reflektioner genomfördes sedan en gemensam diskussion.

Gruppen beslutade att utgå från de målområden som Inera har formulerat för att nå eHälsovisionen för 2025, se bild nedan.

Författare Ylva Linderstam	Avd	Telefon	Datum 2018-03-02	Version 0.1	Sid 4 (7)
Projekt/Förstudie -	Kommentar				

Fem målbilder för år 2025



Deltagarnas reflektioner grupperades utifrån dessa målbilder enligt följande:

En sömlös vård och omsorg:

- Tillgänglighet – avseende tid, rum och utformning
 - Den offentliga sektorns tjänster och utbud tillgängliga för alla
 - Digitala tjänster avlastar vård och omsorg från onödiga standardärenden
- God infrastruktur är en förutsättning
- Tillgång till resurser är en förutsättning (budget, kompetens, tid)

Invånare, patient och brukare som aktiv part:

- Jämlikt – i länet, mellan personer med olika förutsättningar
- Kunskap hos alla invånare – Kunskap om vilken kunskap invånarna besitter
- Kunskap om effekten hos den som vi är till för
- Marknadsföra för att öka engagemanget hos patient/invånare
- Skolan skapar förutsättningar – ger möjlighet att utveckla digital kompetens för att tillgodogöra sig eHälsa

Rätt information på rätt plats och i rätt tid:

- Rätt digitalt stöd till rätt målgrupp
- Värdeskapande ur olika perspektiv – snabbt och tillgängligt, men även användarvänligt vid särskilda behov
- Förebyggande – tidig upptäckt
- Utveckling av IT-stöd (AI) för egenvård

Författare Ylva Linderstam	Avd	Telefon	Datum 2018-03-02	Version 0.1	Sid 5 (7)
Projekt/Förstudie -	Kommentar				

En effektiv vård och omsorg:

- Samarbete och gemensamma lösningar
 - Kräver tillit, mod, öppenhet och presitgelöshet
 - Respekt och tilltro till digitala lösningar hos andra
- Relevant samverkan med andra aktörer
- Innovation vs lagstiftning

En lärande vård och omsorg:

- Samma goda kvalitet i fysisk som digital vård
- Systematisk uppföljning

Länsövergripande mål för eHälsa

Deltagarna delades in utifrån den gruppering man representerar i workshopen - strategigrupp Äldre, funktionshinderområdet/hjälpmedel, folkhälsoområdet samt eHälsoområdet. Noteras att flera strategigrupper inte var representerade.

Grupperna ombads diskutera vilka länsövergripande mål inom eHälsa som är viktigast ur det perspektiv gruppen representerar, med utgångspunkt i de länsövergripande strategier och handlingsplaner som tagits fram inom respektive område. En gemensam diskussion genomfördes därefter där de olika grupperna redovisade sina resultat. Som ett resultat formulerades fyra länsövergripande eHälsomål:

- Rätt förutsättningar för eHälsa i länet
- eHälsotjänster som ökar invånarens trygghet, självständighet och oberoende
- Ett eHälsoutbud som främjar jämlikhet mellan länets invånare
- Brett engagemang hos medarbetarna för att utvecklas inom eHälsa

Gruppernas reflektioner sorterades mot dessa fyra mål enligt nedanstående.

Rätt förutsättningar för eHälsa i länet:

- Samverkan med tydlighet i roller, ansvar, processer och prioriteringar
 - Samverkan i hela länet – gemensam länsövergripande strategi
 - Långsiktighet i strategiarbetet – siktet är 2025
 - Rätt prioritering utifrån vision och strategier
 - Tydlig beredningsprocess – nationellt, checklista
 - Dela information - utgå från invånaren
- Dragkraft från andra strategiska arbeten
 - Strategi och handlingsplan för jämlik hälsa/folkhälsa
 - Tillsammans för bästa möjliga hälsa och jämlik vård
 - Saknas strategi för funktionsnedsättning!
 - Samverkan med Jkpg Academy – tjänstedesign, co-production
 - Infrastruktur – förutsättning för eHälsa och digitalisering

Författare	Avd	Telefon	Datum	Version	Sid
Ylva Linderstam			2018-03-02	0.1	6 (7)
Projekt/Förstudie	Kommentar				
-					

- Gemensamt arbeta för att utöka utbudet av e-tjänster
 - Interaktion mellan teknik och individ
 - Anpassning och innovation
 - Egna digitala arbetssätt
 - Digitala möten

eHälsotjänster som ökar invånarens trygghet, självständighet och oberoende:

- Rätt lösning till rätt målgrupp – checklistor!
- Möjliggör vardaglig kommunikation – minskad ensamhet
- Stärka autonomin hos den enskilde – t.ex. kunna bo kvar hemma
- Digitala möten – möjliggör delaktighet, minskar isolering

Ett eHälsoutbud som främjar jämlikhet mellan länets invånare:

- Jämlikhet innebär att alla behöver olika!
- Att skapa samma utbudsmöjligheter till alla ställer stora krav
- Digitala mötesplatser med civilsamhället – idéburna organisationer
- Universell design och segmentering
- Prioritera ungdomsmottagning online, psykisk hälsa hos unga

Brett engagemang hos medarbetarna för att utvecklas inom eHälsa:

- Trygghet hos medarbetare skapas genom kompetens
- Tydliggör för medarbetare att eHälsa bidrar till att frigöra resurser
- Arbeta för att visa nyttorna praktiskt!

Fokusområden

Avslutningsvis definierade gruppen fokusområden med utgångspunkt i de identifierade länsövergripande målen för eHälsa. Fyra fokusområden föreslogs:

- Lära om kundens behov
- Etablera arbetsformer i samverkan
Fokusera på enkla arbetsformer och bilda arbetsgrupper med olika kompetenser. Börja i liten skala och skapa återanvändbara modeller. Följ upp nyttohemtagningen systematiskt. Skippa det gamla!
- Behovsstyrt val av utbud
Omvärldsspana för att inventera vilka möjligheter som finns, såväl nationellt som regionalt/lokalt. Fokusera på prevention, och på att identifiera vilka delar inom välfärdsteknik som bör hanteras.
- Kontinuerlig kompetensutveckling
Inventera och dra nytta av det vi har lokalt. Bygg successivt upp kunskap hos medarbetarna.

Författare Ylva Linderstam	Avd	Telefon	Datum 2018-03-02	Version 0.1	Sid 7 (7)
Projekt/Förstudie -	Kommentar				

Nästa steg

Carina Helgesson Björk avslutade mötet genom att berätta om nästa steg. eHälsorådet har i uppdrag att ta fram en strategi under året, och det första steget har tagits i och med genomförandet av denna workshop. eHälsorådet kommer att driva arbetet vidare vid sitt nästa möte 16 mars. Deltagarna vid dagens workshop ses som nyckelpersoner och kommer att kontaktas igen under arbetets gång.