

eHälsorådet

Tid: 2019-10-11 kl. 13.30–15.00
Plats: Skype – möte. Helena och Thomas finns i Regionens hus Sal F

Närvarande:

Anette Peterson, Region Jönköpings län
Helena Blom Håkansson, Region Jönköpings län
Sven-Åke Svensson, Region Jönköpings län
Bengt-Olov Södergren, Eksjö kommun
Tomas Johansson, Vaggeryds Kommun
Thomas Tryggvesson, Kommunal utveckling
Marianne Karlsson, Vetlanda Kommun, ordförande
11/10

Mötesanteckning

- **Föregående mötesanteckning.**

Godkänns utan justeringar. Sven-Åke gör ett förtydligande om UMO att antalet besök är lika många som Messenger kontakter.

Sven-Åke undrar över den kursiverade meningen vid handlingsplan för e-hälsa och digitala vårdmöten och om raden om psykiatrins intresse. Förklaringen är att önskemålet framkom vid workshopen med strategigrupperna då just psykiatrin förmedlade intresse av att använda mötesformen när projektet och användningen av digitala vårdmöten hunnit längre. Sven-Åke nämner att det finns behov av att utreda vilken plattform för digitala möte som lämpar sig bäst för vissa verksamheter, bland annat eftersom det pågår en Pilot för E-besök för psykiatrin. Vi får avvakta och se om detta blir aktuellt som önskemål vid kommande workshop till våren.

- **Journal Via Nätet – elevhälsovården Kl 13:30**

Inga Jonsson Eriksson delta ej vid dagens möte, men har meddelat Thomas att det inte finns så mycket nytt att berätta utan att man jobbar på. Sven-Olov redogör för läget. Det kommer positiv respons om att hantera vaccination och tillväxtkurvan i JVN och det är lämpligt att avvakta med journalanteckningar. Nytt möte i slutet av oktober. Ny lägesrapport vid nästa möte i eHälsorådet.

- **UMO - Ungdomsmottagning**

Thomas rapporterar kort information från Martina, som inte deltar denna gång. Upphandlingsärendet är fortfarande hos förvaltningsdomstolen, och det finns inte något nytt att förmedla angående upphandlingen. Ny lägesrapport vid nästa möte i eHälsorådet.

- **Digitala mötesformer - samordnad vårdplanering**

Thomas rapporterar. Aktiviteter har genomförts och rutinbeskrivningar har tagits fram för att förankra rutiner och arbetssätt har genomförts med positiv respons vid nätverksträffar, zoom-möten och andra forum med fokus på vårdsamordnarens roll. Tester har genomförts i bl.a. Vetlanda kommun. Ett av budskapen är att hålla digitala vårdmöten i större utsträckning vilket innebär förändrade arbetssätt och kräver förändringsledning. Lärdomar hittills presenteras. Enkät presenteras och vissa frågor medför att fortsatt arbete behövs inom vissa områden. Kommunerna tycks ha varierande förutsättningar för den digitala tekniken och i vissa lägen lämpar sig digitala möten bättre än fysiska möten, och ibland är situationen omvänd. Viktigt med förhållningssätt, att arbeta mycket med förändringsledning och attityder, att våga testa och att öka kompetensen om digitala möten, fler personer har möjlighet att vara med vid digitala vårdmöten (t.ex närstående på annan ort), än med fysiska möten. Statistik på genomförda digitala möten presenteras. Viktigt att följa siffror fortsatt för att kunna se att alla enheter kommer i gång på bra sätt. Det vore intressant att se siffror över vårdcentraler i kombination med kommuner för att få en bättre bild av vilka verksamheter som jobbar med digitala vårdmöten. Det har kommit frågor via kommunal utveckling, om en kortare instruktionsfilm och det ska tas fram en sådan. Viktigt att ta Eksjö Vårdcentral som gott exempel, då de dels har erfarenhet från testverksamhet och dels för att det där genomförs i särklass flest digitala vårdplaneringar. Presentation bifogas mötesanteckningen. Punkten tas upp vid varje möte fortsatt.

- **Handlingsplan 2020 - 2022**

Thomas och Helena har återkopplat till strategigrupperna enligt beslut från föregående möte, samt informerat om att workshop planeras under våren 2020, samt att inbjudan kommer att skickas ut i januari 2020. Dessutom har statusrapport begärts in från de områden som finns redovisade i handlingsplanen. Detta skall redovisas i slutet av året.

- **Rapport digitaliseringsrådet (stående punkt)**

Thomas Johansson, Vaggeryds kommun, meddelar att det för närvarande inte finns något nytt att förmedla från Digitaliseringsrådet.

- **Digitalisering och bättre systematik av avvikelseprocessen**

Nuvarande avvikelssystem hanteras delvis i pappersform. Regionen har ett system (Synergi) där kommunerna har möjlighet att vara delaktiga. Kommunerna har egna olika system för hur avvikelser hanteras. Bättre systematik efterlyses och behov av gemensamma digitala lösningar aktualiseras i ”Aktivitetsplan till följd av fördjupad undersökning, efter KomHem arbetet”. ReKo hanterade frågan 24.09.2019, och

beslutade föra dialog med eHälsorådet som får presentera förslag. Beslut: Thomas Tryggvesson och Helena Blom Håkansson får i uppdrag att jobba vidare med detta, och bland annat kontakta systemförvaltaren för Synergi och även med resurser på IT-centrum vid behov. Bengt-Olov ställer frågan om detta innebär att kommunerna, barn och omsorgsverksamheterna och skol- och elevhälsan där samverkan finns med regionen kan vara aktuellt i detta.

- **Aktuellt om Messenger**

Kort rapport från starten. Inga ärenden hittills. Frågan tas upp även nästa möte.

- **På gång inom Inera**

Önskemål från förra mötet om att Helena Glemdal Bergkvist presenterar vad som är på gång nationellt. Denna fråga flyttas till nästa möte.

- **Laget runt**

B-O: Mycket på gång med dokumentationssystem, och även mycket aktuellt hos Inera kopplat till dokumentation etc. Ola Götesson har fått frågan om detta.

Anette: BOS kommer att föras in på sikt, Siths kortsinloggning, Ineras framtida uppdrag, och Anette nämner att det är bra om Helena Glemdal Bergkvist kan dra lite i eHälsorådet om detta, då hon sitter med i Ineras programråd.

Sven-Åke: Jönköping Academy har gjort en forskningsrapport om digitala vårdmöten utifrån ett patientperspektiv, och vad som händer före och efter möten under ett år. 90% dessa är inte något annat än ett digitalt möte, 4% har haft kontakt med vården innan, och 3,5 % kontakt efter och 1% åker till akuten efter ett digitalt vårdmöte.

Utifrån intervjuerna uppfattar patienterna att mötena är säkra och trygga, vilket gäller Bra liv nära, Dr Kry och Min doktor. Patienterna får själv möjlighet att bedöma om man behöver ett digitalt vårdmöte eller ett besök. Många av digitala vårdmöten motsvarar besök via närakuten. Länk bifogas anteckningen. Digitalisering: Viktigt att se till alla steg i patientens resa och se hur man jobbar i en verksamhet för att hitta nya arbets sätt och tänka nytt.

Thomas Johansson: Fullt upp inom de mesta områden både nationellt och lokalt. Vid en temadag i Vaggeryd blev det uppenbart att verksamhetsutveckling är det centrala området när det gäller digitaliseringen, och att det är viktigt att börja med att se vad man har omkring sig där man är och att ställa frågan Varför? Till exempel utbetalningar som görs, och när det gäller fakturasystem och tillhörande rutiner har process och styrning förbättras tack vara digitala rutiner.

Marianne: Mycket just nu kring Pulsen Combine, arbetet går framåt i Vetlanda, några smärre felaktigheter finns bland annat att Internet Explorer inte kunnat fungera parallellt, men detta ska vara åtgärdat. Jönköping testar nu en alternativ lösning. Support saknas pga gammal version, enligt Tomas Johansson.

Thomas T: Vid Ateas innovationsdag presenterades en robot med AI, likt en Avatar, som skulle kunna fungera på ett äldreboende som en personal. Automation är mera aktuellt inom andra områden t ex bistånd etc på kommunsidan. Digitala golvsensorer är på gång på nya kommunala boenden i t ex Vaggeryd. Viktigt för IT ansvariga att finnas nära verksamheten när det gäller denna typ av välfärdsteknik.

Helena Blom Håkansson: Nytt utvecklingsprojekt drar igång för Link, med de funktioner som inte kom med i Link2, men även de nya behov/funktioner som kommit

sedan vi startade med Link. Första mötet nästa vecka. Arbetet med underenheter i kommunerna pågår.

- **Övriga frågor**

-Information från Ineras programråd om att Svevac avvecklas. Vilka blir effekterna? Denna fråga flyttas till nästa möte. Anette Peterson meddelar att man inte vet och det finns inte något svar i nuläget. Besked finns om att Svevac ska ersättas men information om med vad och när saknas. Helena Glemdal kanske vet mera och detta område tas då upp nästa möte.

- **Nästa möte**

Höstens möten bokade enligt följande:

- 8/11 fysiskt
- 29/11 Skype

Vid anteckningarna, Helena Blom Håkansson