

Hjälpmiddelscentralen

Lovisa von Goës

Dig som är chef för rehabpersonal

Vi behöver din hjälp

Det här brevet handlar om två olika saker där vi och dina förskrivare behöver din hjälp:

- Representation vid sortimentsarbete
- Prioritering på individnivå – fortsatt arbete

Förutom att vi behöver hjälp med att sprida information och att hjälpa till att motivera dina förskrivare så vill vi ge dig som chef en uppdatering av hur arbetet löper på inom några av de områden som är viktiga för arbetet med hjälpmedel i vårt län.

Väljer att redovisa de två områdena på separata sidor med hopp om att underlätta läsningen och kanske också med tanke på att det kan vara olika personer som handlägger frågorna vidare.

Du är jättevälkommen att höra av dig till mig om du vill ha mer information i någon av de här frågorna eller har synpunkter som du vill framföra.

Med vänlig hälsning

Lovisa von Goës
Verksamhetschef

Representation vid sortimentsarbete

Hjälpmedelscentralen har enligt avtal uppdrag att upphandla hjälpmedel för individuell förskrivning. En viktig del i detta arbete är sortimentsarbete där vi behöver aktivt deltagande från olika medarbetare i länet. Det är de som förskriver de aktuella hjälpmedlen som har kunskap om brukarnas behov och erfarenhet av det aktuella sortimentet. Vi på HMC kompletterar med kunskap om teknik, logistik mm. Om sortimentsgrupperna inte har bra representation kan det inverka på sortimentet längre fram.

Styrgruppen har beslutat att sortimentsgrupperna skall bestå av representanter för

- Kommunerna, 1 repr för resp geografisk kommungruppering (3 pers)
- Rehabiliteringen, 1 repr för barn resp vuxna (1 alt 2 pers)
- Sjukhusen, 1 repr (1 pers)
- Erforderlig kompetens från HMC (1-2 pers)
- Regionens inköpare (1 pers)

Vi vänder oss till de som har förskrivit mest under de senaste åren för att få så mycket erfarenhet som möjligt. När vi tar kontakt med dessa personer får vi ofta svaret att man inte hinner, det finns vakanser, annan frånvaro etc så att man inte kan prioritera detta. Vi vet av erfarenhet att sortimenten betyder mycket för den rehabpersonal som arbetar med förskrivning av hjälpmedel varför det är helt nödvändigt att få bra deltagande i grupperna. Detta arbete måste prioriteras.

De sortimentsarbeten som är aktuella med under 2016 är¹

- Manuella rullstolar
- Gånghjälpmedel
- Mobila lyftar, taklyftar och selar
- Sängar
- Hygienhjälpmedel

Vi har stora problem att få deltagare!

Vi behöver din hjälp att få bra representation i grupperna. Om och när någon av dina medarbetare blir tillfrågad om att delta i ett sortimentsarbete är det viktigt att du ser till att de får möjlighet att delta i arbetet!

Hoppas på att du har förståelse för problemet och kan se konsekvenserna för oss alla om vi inte får ett bra sortiment.

¹ Några har redan startat

Prioritering på individnivå

Under våren 2015 startade implementering av beslutstöd för prioritering på individnivå efter beslut i styrgruppen och i samband med den nya handboken.

Uppföljning för metodstödjare

Uppföljningsdag för metodstödjare har genomförts 3 nov 2015 och 10 mars 2016. Deltagande från alla arbetsplatser c:a 35 personer. Det är fortsatt ett stort engagemang och mycket positiva deltagare.

En enkel uppföljning genomfördes under dagen. Dels fick deltagarna bedöma hur man upplever att det är att använda beslutstödet i det praktiska arbetet (bild 1) och dels hur man upplevt uppföljningsdagen för metodstödjarna (bild 2).

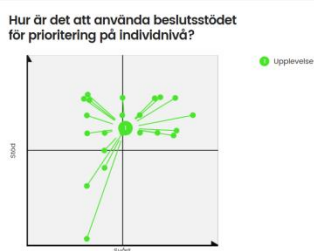


Bild 1

Hur upplevde du dagen?



Bild 2

Motivation till användning

Det deltagarna efterlyser är stöd från er chefer!

Idag är det t ex endast obligatoriskt att skicka in bedömningsunderlaget i samband med förskrivning av elektrisk rullstol vilket vi också ser används till 100%.

Metodstödjarna upplever att det för övriga områden är "lite si och så" med användningen.

Ni måste stötta den fortsatta processen ute så att instrumentet börjar användas mera frekvent. Syftet med att använda instrumentet är att alla länets invånare ges möjlighet till samma bedömning oavsett vilken förskrivare man träffar och det tror jag att vi alla kan ställa oss bakom utan att tveka.

Utvärdering och "kalibrering"

Vi kommer att genomföra en utvärdering för att säkerställa att vi når avsett syfte – att göra mer likvärdiga bedömningar oavsett vilken förskrivare man träffar eller var i länet man bor. Detta kommer att genomföras genom att vi skickar ut "testfall" som alla skall fylla i. Utvärderingen sker på gruppnivå men alla som gått utbildning på arbetsplatserna skall delta. Vi kommer att mäta spridning i bedömning av svårighetsgrad och prioritering samt efterlevnad av metoden. Utvärderingen genomförs i samarbete med Prioriteringscentrum i Linköping.

Testfallen kommer att skickas ut under april 2016 och upprepas under april 2017. Även här behöver vi din hjälp för att stötta metodstödarna så att detta genomförs.

Utbildning i bedömningsinstrumentet för nyanställda

Frågan om hur nyanställda skall utbildas diskuterades på träffen med metodstödare. Några arbetsplatser har redan genomfört detta, några önskade stöd. HMC kommer att bjuda in till ett telefonmöte under april där de arbetsplatser som vill kan delta. Prel planeras ett gemensamt utbildningstillfälle i september 2016 där metodstödarna kan hjälpas åt att genomföra en utbildning med stöd av HMC.