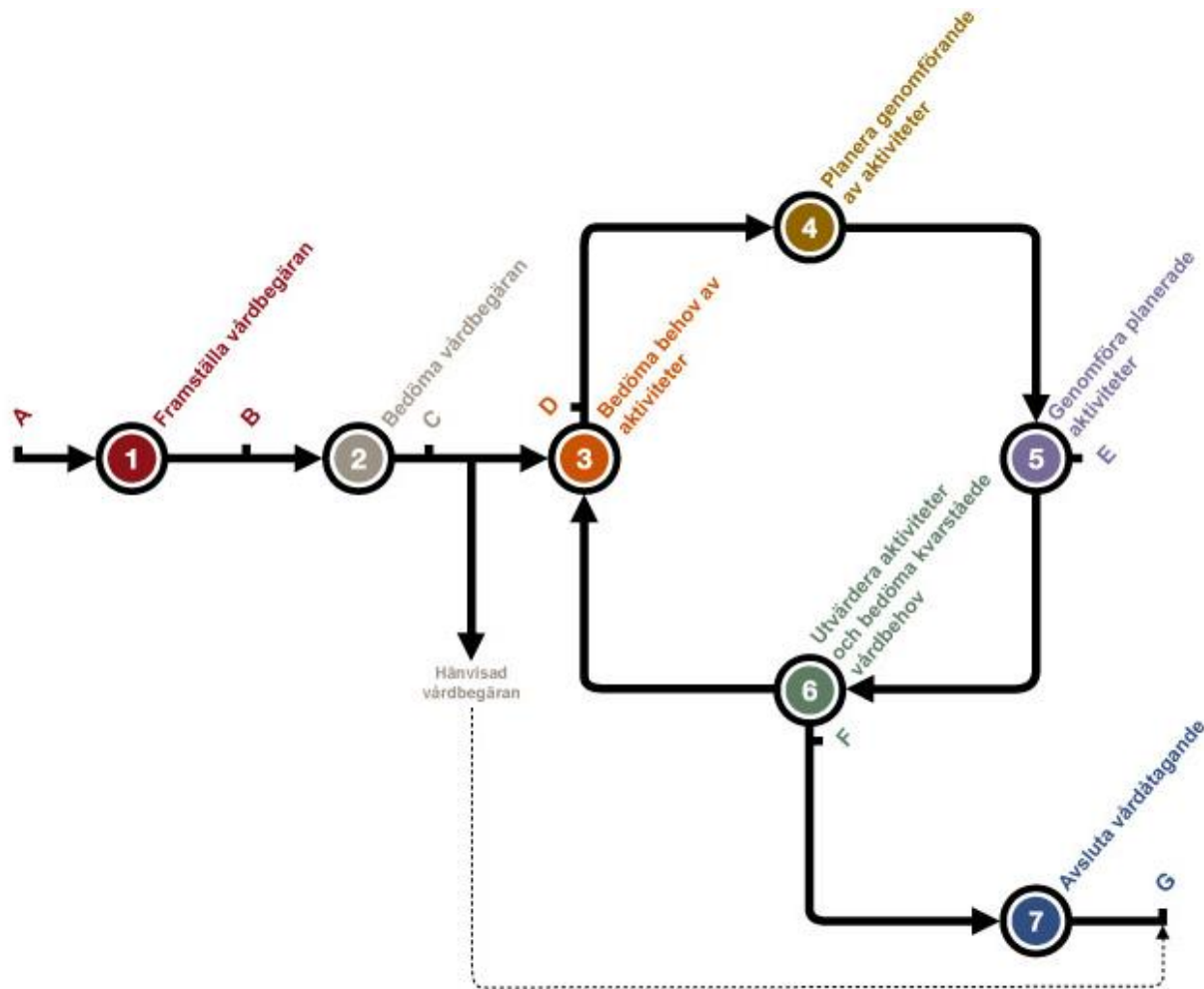
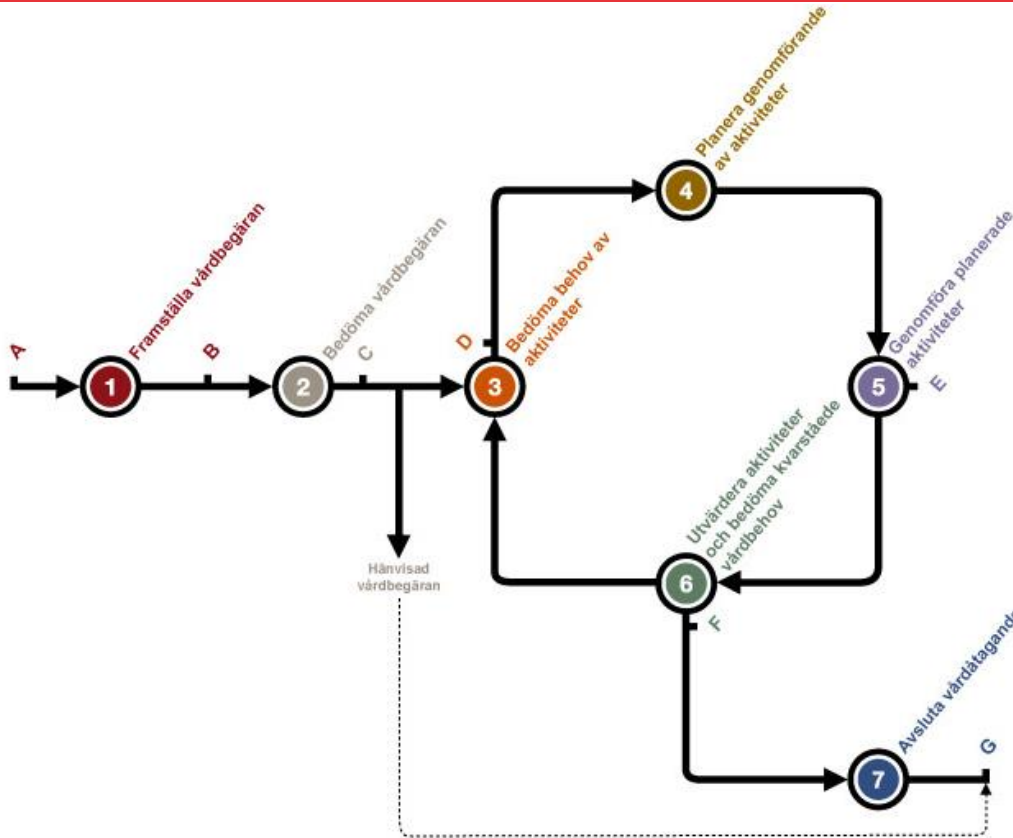


Flödesmodellen



Flödesmodellen



Flödesmodellens steg och mätpunkter

Processteg

1. Framställa vårdbegäran
2. Bedöma vårdbegäran
3. Bedöma behov av aktiviteter
4. Planera genomförande av aktiviteter
5. Genomföra planerade aktiviteter
6. Utvärdera aktiviteter och bedöma kvarstående vårdbehov
7. Avsluta vårdåtagande

Mätpunkter

- A. Beslut att framställa vårdbegäran
- B. Vårdbegäran inkommen
- C. Ställningstagande till vårdbegäran
- D. Beslut att utföra aktivitet
- E. Start av aktivitet
- F. Beslut om avslut
- G. Avslut

Flödesmodellen

Patientens väg genom vården –
beskriver ett mönster av beslutspunkter och aktiviteter

Flödesmodellen är ett verktyg för att styra och följa upp
vårdens huvudprocesser, utvecklad i samverkan mellan
många landsting och regioner.

Den har använts för uppföljning av väntetider sedan 1998 och
har nu vidareutvecklats till en sammanhängande, nationell
grundmodell för att systematiskt fånga information om
vårdflöden.

Flödesmodellen

- **Patienters väg genom vården kan se väldigt olika ut!
En vårdprocess kan vara mycket kort - kanske bara några minuter eller timmar - eller pågå i månader och år.**
- **Vård kan handla om begränsade problem och frågeställningar - eller om hela människan, bokstavligen om liv eller död.**
- **Trots alla olikheter kan man i de allra flesta vårdprocesser hitta ett gemensamt mönster.
Flödesmodellen - Patientens väg genom vården - beskriver detta mönster av beslutspunkter och aktiviteter.**

Fokus på vårdflödet

Att ha fokus på vårdflödet innebär att man bekymrar sig om grunderna för sina beslut, ledtiderna till olika aktiviteter, som planeras och genomförs, och vilka resultaten blir. Patient för patient.

I ett vårdflöde har olika befattningshavare olika roller och uppgifter. Det innebär att vars och ens handlande har betydelse för hur flödet förlöper.

Att ha kunskaper om flödet vid enheten innebär att det går att peka på förhållanden som kan göras bättre, för patienten, personalen, resursförbrukningen. Att förbättra flödet innebär en förbättring av allting!

Många skulle säga att vi slår in öppna dörrar genom att säga detta. Det kan vara så - men fakta kvarstår. Medicinsk praxis visar inga tecken på att minska i variation, väntetiderna är fortfarande långa på många håll.

Vad kan Flödesmodellen användas till?

Med flödesmodellens processteg och mätpunkter kan uppgifter om patientens väg genom vården fångas på ett enhetligt sätt, t ex:

- orsaker till att människor söker vård;
- vårdens bedömning av patientens hälsotillstånd;
- tidpunkter för beslut om åtaganden och aktiviteter;
- resultat i form av förändringar i patienters hälsotillstånd;
- ledtider och väntetider i vårdflödet.

Med hjälp av Flödesmodellen ges relevant, detaljerad information som speglar olika delar av patientens väg genom vården.

Den ger t ex svar på om vårdgarantin har uppfyllts och visar vilka eventuella flaskhalsar som finns i verksamheten.

Flödesmodellen bör självklart användas för att följa lokala processer på det sätt man själv vill. Egna mätpunkter kan skapas inför ett lokalt förbättringsarbete.

Fokus på vårdflödet

Vi menar att en allmän tillämpning av det tänkesätt som Flödesmodellen representerar har potential att kraftigt påverka vårdens funktionssätt i en riktning som innebär mindre variationer och bättre tillgänglighet.

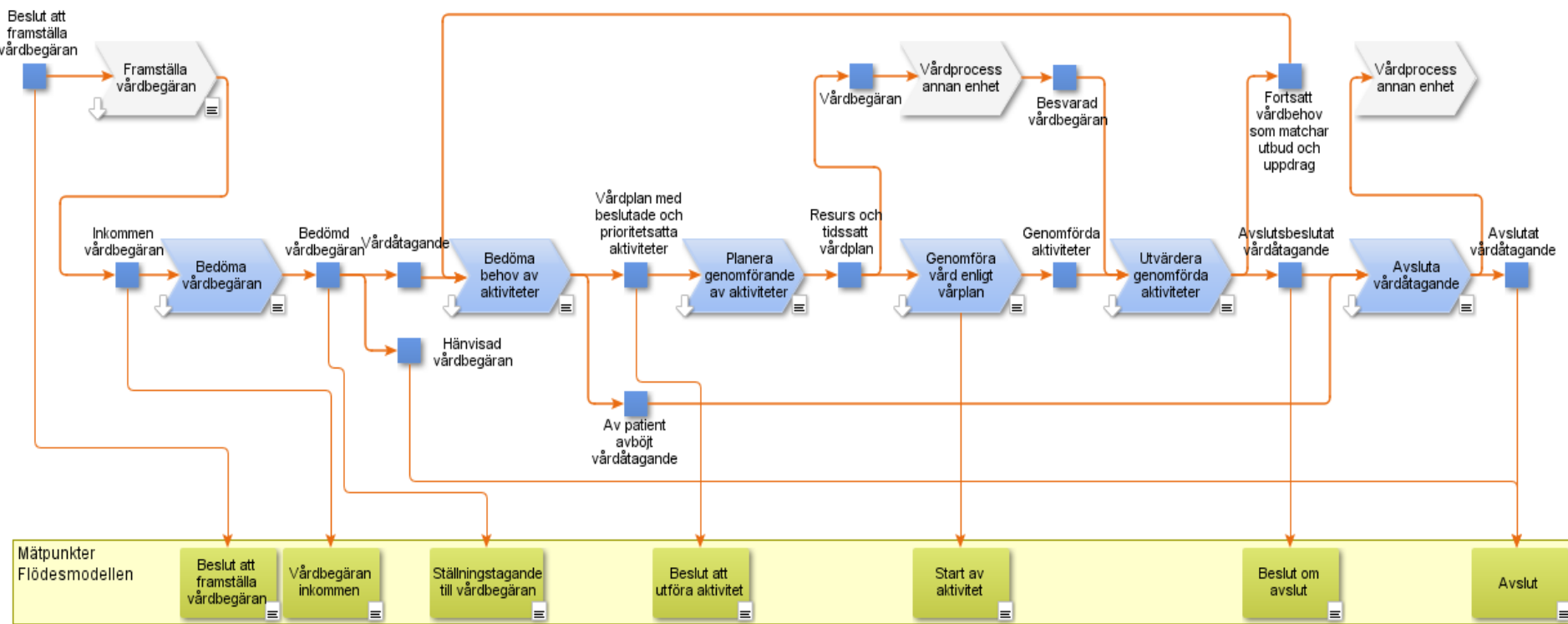
När man kan följa patienter genom hela systemet - primärvård, sjukhusvård - blir det också möjligt att se obalanser och förbättringsmöjligheter på övergripande systemnivå.

För detta krävs att ledningen på olika nivåer tar bollen och börjar tala ett patientorienterat språk. Flödesmodellen tillhandahåller ett antal centrala begrepp för detta.

Vår ambition är att bygga Cosmicflödet relaterat till denna modell

Flödesmodellen

Flödesmodellen - Patientens väg genom vården 2.1



Vårdinformationshantering

Vad – Hur – Vem - När

VAD	HUR (i Cosmic)	VEM	NÄR

VAD och HUR är regionövergripande beslut för rekommenderade arbetsätt
VEM och NÄR beslutas inom respektive process